

Relation avec mon client : comment bien vivre le lien d'attachement ?

Présenté par JOB'ACT

www.jobact.be

www.competences-titres-services.be



DESCRIPTION

Vous sentez-vous plus « relié » à certains clients qu'à d'autres ?

Si la réponse est oui, nous vous proposons d'explorer les questions suivantes :

- **Pourquoi s'attache-t-on à certains clients ?**
- Quels sont les **avantages** et **inconvenients** de ce lien d'attachement ?
- Quelles **solutions** possibles pour continuer à rester lié tout en fixant les justes limites et tout en restant en **équilibre** ?
- Tout au long de ce module, **centré sur le partage d'expériences**, nous proposons **une réflexion sur la relation-client, le cadre d'intervention et les limites de ses responsabilités professionnelles** dans l'objectif de mieux vivre ce lien d'attachement.

METHODOLOGIE

Au programme :

- **Des activités** variées et **ludiques** qui vous permettront tant de réfléchir individuellement à votre relation-client que de **partager vos idées et échanger** avec d'autres personnes réalisant le même métier que vous !
- **Jeu d'exploration, Photolangage, brainstorming ludique, activité créatrice, technique de visualisation...** tout est mis en œuvre pour partager un **moment agréable et dynamique**.

INFOS PRATIQUES

- **Date :** 15 JUIN 2021
- **Horaire :** 8H30-12H30
- **Lieu :** MUNDO
 - Lieu de Formation : Rue Nanon 98 à 5000 NAMUR
 - Parking le plus proche : Square Léopold 20, 5000 Namur (A 11 min. à pied)
 - En bus : Ligne 24 (Arrêt : NAMUR rue de Bomel) ou Ligne 1 et 54 (Arrêt: Saint-Servais Cité Germinal)

PERSONNE DE CONTACT : VOTRE FORMATRICE



- *Charline GAVROY*
- *Coach, consultante et formatrice depuis 20 ans*
- *Ce qui caractérise mes interventions ? L'écoute, le partage, le respect en toute convivialité !*
- *Pour me joindre : info@jobact.be – 0471/104.146*