

LES 5 QUESTIONS DE L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Pour : Professeur/formateur et participant

Instructions : Impression pour chaque participant et distribution.

Question 1 - Présentez-vous en 1 minute

Citez trois traits de votre personnalité (voir annexe 3 : jeu de l'arc-en-ciel) et trois compétences (voir annexe 6 : document reprenant 68 compétences).

Question 2 - Pourquoi posez-vous votre candidature pour cet emploi ? (p. ex. aide-ménagér.e)

Expliquez maintenant plus en détail vos traits de personnalité et vos compétences.

Question 3 - Que faites-vous si un problème se présente dans votre futur emploi ?

Cherchez une solution dans les situations suivantes :

- Situation 1: Vous êtes à la mauvaise adresse.
- Situation 2: Vous devez réaliser des tâches qui ne sont pas les vôtres.
- Situation 3: Votre client est insatisfait.
- Situation 4: Votre client se plaint d'un de vos collègues et vous voyez que le travail n'est en effet pas bien fait, que répondez-vous à ce sujet ?
- Situation 5: Vous arrivez chez le client et la porte ne s'ouvre pas.
- Situation 6: Votre client ne se sent pas bien et s'évanouit, que faites-vous ?

Question 4 - Sonder l'expérience

- Avez-vous déjà effectué ce type d'activités auprès d'un mouvement de jeunesse et/ou pendant un job de vacances ?
- Avez-vous posé votre candidature à d'autres endroits ? Vous pouvez y répondre en toute honnêteté.

Question 5 - Clôture

Possibles questions de clôture :

- Pensez-vous que j'ai une chance d'avoir cet emploi ?
- Quand puis-je attendre le résultat de cet entretien ?
- Puis-je vous demander ce que vous pensez de mon entretien d'embauche ?
- Avez-vous encore d'autres postes vacants qui pourraient également ou même mieux me convenir ?
- Puis-je prendre contact avec vous pour avoir des nouvelles sur cet entretien d'embauche ? À quel numéro puis-je vous contacter ? Et quand ?
- Puis-je vous demander quel peut être mon futur salaire ? Y a-t-il encore d'autres avantages ?
- Je vous remercie pour cet entretien et à bientôt.