

# INSTRUCTIONS RELATIVES AU JEU DE RÔLE

Annexe

12

**Pour :** Professeur/formateur et participant

**Instructions :** Impression pour chaque participant et distribution.

**Forme de travail A :** En sous-groupes de 3 personnes

**Forme de travail B :** Entretien en face à face avec le professeur/formateur

**Forme de travail C :** Candidature en groupe

EXTRA

- Rôle 1 : Candidat (appliquer les enseignements des phases précédentes)
- Rôle 2 : Interviewer
- Rôle 3 : Observateur

## Situation 1

Poser une candidature en tant qu'aide-ménager.e « volant.e » dans une entreprise de titres-services.

### Instructions pour le candidat :

- Vous posez votre candidature comme aide-ménager.e « volant.e ». Il s'agit d'un.e aide-ménager.e sans horaire fixe, c.-à-d. sans client ni place fixe.

### Instructions pour l'interviewer :

- Pouvez-vous me dire en quoi consiste la fonction d'aide-ménager.e « volant.e » ?
- Quelle est votre expérience de nettoyage (au domicile de particuliers) ?
- Pourquoi nous vous choisirions pour cette fonction ?
- Qu'est-ce qui vous attire le plus dans cette fonction ?
- Comment allez-vous combiner cette fonction avec votre vie privée ?
- Comment allez-vous vous déplacer ?
- Dans quelle mesure maîtrisez-vous l'utilisation du GPS ?
- Convincez-moi que vous êtes la bonne personne pour cette fonction.

### Instructions pour l'observateur :

- Qu'est-ce qui vous frappe chez le candidat ?
- Les éléments positifs étaient ...
- Les éléments à améliorer étaient ...
- Engageriez-vous le candidat ?



# INSTRUCTIONS RELATIVES AU JEU DE RÔLE

**Pour :** Professeur/formateur et participant

**Instructions :** Impression pour chaque participant et distribution.

## Situation 2

Poser sa candidature en tant qu'aide-ménager.e dans une entreprise de titres-services.

### Instructions pour le candidat :

- Vous posez votre candidature en tant qu'aide-ménager.e dans une entreprise de titres-services.

### Instructions pour l'interviewer :

- Pouvez-vous m'expliquer la raison pour laquelle vous posez votre candidature pour cette fonction ?
- Quelle est votre expérience de nettoyage (au domicile de personnes) ?
- Pourquoi nous vous choisirions pour cette fonction ?
- Qu'est-ce qui vous attire le plus dans cette fonction ?
- Comment allez-vous combiner cette fonction avec votre vie privée ?
- Comment allez-vous vous déplacer ?
- Dans quelle mesure maîtrisez-vous l'utilisation du GPS ?
- Convainquez-moi que vous êtes la bonne personne pour cette fonction.

### Instructions pour l'observateur :

- Qu'est-ce qui vous frappe chez le candidat ?
- Les éléments positifs étaient ...
- Les éléments à améliorer étaient ...
- Engageriez-vous le candidat ?



# INSTRUCTIONS RELATIVES AU JEU DE RÔLE

**Pour :** Professeur/formateur et participant

**Instructions :** Impression pour chaque participant et distribution.

## Situation 3

Poser sa candidature en tant que repasseur.se dans une centrale de repassage d'une entreprise de titres-services.

### Instructions pour le candidat :

- Vous posez votre candidature en tant que repasseur.se dans une centrale de repassage d'une entreprise de titres-services.

### Instructions pour l'interviewer :

- Pouvez-vous me dire en quoi consiste la fonction de repasseur.se ?
- Quelle est votre expérience en repassage ? Qui repasse chez vous à la maison ?
- Que savez-vous bien repasser (pantalons, chemises, draps, etc.) ?
- Pourquoi nous vous choisirions pour cette fonction ?
- Qu'est-ce qui vous attire le plus dans cette fonction ?
- Comment allez-vous combiner cette fonction avec votre vie privée ?
- Comment allez-vous vous déplacer ?
- Convainquez-moi que vous êtes la bonne personne pour cette fonction.

### Instructions pour l'observateur :

- Qu'est-ce qui vous frappe chez le candidat ?
- Les éléments positifs étaient ...
- Les éléments à améliorer étaient ...
- Engageriez-vous le candidat ?

