

JEU DE RÔLE SUR L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE



Pour : Professeur/formateur et participant

Instructions : Impression pour chaque participant et distribution.

1. CANDIDATURE PAR TÉLÉPHONE

LES RÔLES :

- Le formateur prend le rôle du consultant de l'entreprise de titres-services
- Le participant est le candidat aide-ménager

INSTRUCTIONS POUR LES PARTICIPANTS :

- Soyez préparé (que savez-vous sur l'entreprise pour laquelle vous posez votre candidature, connaissez-vous quelqu'un qui y travaille ?)
- CV à portée de main
- Se tenir droit
- Pas de distraction
- Pas de bruit de fond gênant

CONTENU DU JEU DE RÔLE :

Candidat : Dring dring dring ...

Consultant : Bonjour, bienvenue chez "entreprise de titres-services X".
Comment puis-je vous aider ?

Candidat : Je m'appelle « prénom et nom ».

J'ai vu votre offre d'emploi d'aide-ménager.e sur le site web d'Actiris/du Forem et je vous contacte parce que j'aimerais poser ma candidature pour ce poste.
Puis-je en discuter avec vous ?

Consultant : Oui, vous vous adressez à la bonne personne,
je suis content que vous preniez contact avec nous.

Puis-je vous demander quelle est votre expérience dans le nettoyage d'habitations ? Et la raison exacte pour laquelle vous posez votre candidature dans notre organisation ?

Candidat :

- Examinez votre CV et citez vos qualités
- Pensez à votre choix pour cette entreprise, en quoi vous sentez-vous connecté avec celle-ci ?



2. POSER SA CANDIDATURE EN DIRECT

LES RÔLES :

- Le formateur prend le rôle du consultant de l'entreprise de titres-services
- Le participant est le candidat aide-ménager

INSTRUCTIONS POUR LES PARTICIPANTS :

- Soyez préparé (que savez-vous sur l'entreprise pour laquelle vous posez votre candidature, connaissez-vous quelqu'un qui y travaille ?)
- Apporter son CV (une copie) dans une farde
- Apparence soignée

CONTENU DU JEU DE RÔLE :

Candidat : - Se présente spontanément dans les bureaux de l'entreprise de nettoyage.

Consultant : Bonjour, comment puis-je vous aider ?

Candidat : Je m'appelle « prénom et nom ».

J'ai vu votre offre d'emploi d'aide-ménager.e sur le site web d'Actiris/du Forem et je me présente car je souhaite poser ma candidature. Puis-je en discuter avec vous ?

Consultant : Bienvenue, merci de votre visite.

Puis-je vous demander quelle est votre expérience dans le nettoyage d'habitations ? Et la raison exacte pour laquelle vous posez votre candidature dans notre organisation ?

Candidat :

- Examinez votre CV et citez vos qualités
- Pensez à votre choix pour cette entreprise, en quoi vous sentez-vous connecté avec celle-ci ?

Consultant : - Remet un document de candidature standard et demande au candidat de le compléter sur place.