Form TS
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services

FDS WBF
Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

un job qui dit MERCI

LES COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS

LES COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS DANS LE SECTEUR DES TITRES-SERVICES SONT UNE RÉALITÉ QU'ON NE PEUT IGNORER. EN EFFET, LES AIDE-MÉNAGER.ES SUBISSENT ENCORE TROP SOUVENT UN MANQUE DE RESPECT DE LA PART DE LEURS CLIENTS !

C'est pourquoi, il est important de pouvoir évoquer cette thématique **sans tabou** afin que chaque acteur de l'entreprise de titres-services soit correctement **informé** sur le sujet.

Cette année, Form TS a mis en place divers projets permettant de former et de sensibiliser les différents intervenants du secteur sur ces comportements inappropriés.

LA CAMPAGNE #TOUSRESPECTUEUX

La campagne est lancée le 7 mars prochain, date à laquelle vous recevrez comme à chaque fois l'accès à une boîte à outils vous permettant de communiquer via vos propres canaux de communication.

La campagne a pour objectif de **sensibiliser** les clients ainsi que l'ensemble des acteurs du secteur des titres-services sur les comportements inappropriés. Trois de ces comportements inacceptables sont illustrés dans plusieurs vidéos :

L'AGRESSION, LA DISCRIMINATION ET LE HARCÈLEMENT

Ces comportements seront aussi dénoncés à travers différents **témoignages** d'aide-ménager.es ayant subi des agressions sur leur lieu de travail. La mission de cette campagne est d'attirer l'attention des clients sur ces comportements problématiques.

Les affiches de la campagne sont disponibles dès à présent sur le site internet de Form TS

N'hésitez pas à nous suivre sur ainsi que notre **site internet** pour rester au courant de toutes les informations concernant la campagne !

Aidez-nous à relayer le message !

COMMANDER

Form TS
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services

FDS WBF
Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

un job qui dit MERCI

COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS

LA TOOLBOX

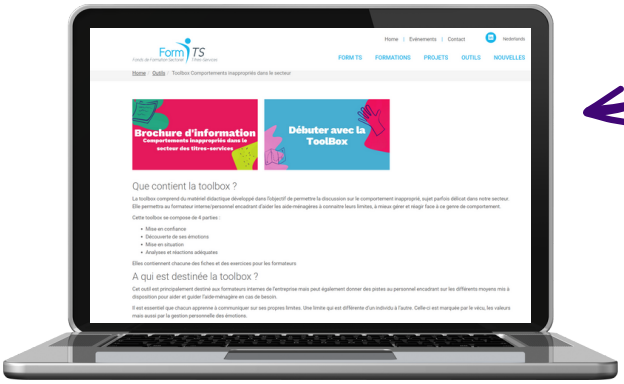
Cette **Toolbox** est destinée aux formateurs internes de l'entreprise et peut donner des pistes au personnel encadrant pour **aider** et **guider** les aide-ménager.e.s confronté.e.s aux **comportements inappropriés** des client.es.

Elle a été développée pour permettre la **discussion** autour de ce sujet délicat et d'aider les aide-ménager.e.s à **connaitre leurs limites**, à mieux gérer et réagir face à ce genre de comportements.

Elle regorge d'**informations utiles** telles que des définitions, des statistiques et des témoignages.

Enfin, des **exercices ludiques** avec différents niveaux de difficultés sont mis à disposition, ils vous permettront d'aborder plus aisément ce sujet tabou.

LA TOOLBOX EST DISPONIBLE DÈS À PRÉSENT SUR LE SITE INTERNET DE FORM TS



ET DES WORKSHOPS

Prochainement des **Workshops** seront également organisés sur ces comportements inappropriés.

Leur objectif principal ? **Sensibiliser** le personnel encadrant quant :

- Aux **conséquences** de ces comportements sur la santé des aide-ménager.es.
- Aux **obligations** (légales) et aux « ressources » disponibles.
- A l'**utilisation** de la Toolbox grâce à des exercices ludiques et pratiques.

INTÉRESSÉ.E ? LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES !
AU PLAISIR DE VOUS Y RENCONTRER !

La Toolbox et les Workshops ont été développés grâce aux subsides du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale dans le cadre de projets destinés aux groupes à risques.