



ANNEXE 1

QUESTIONNAIRE

1. Un client vous accuse injustement de commérages. Comment réagissez-vous ?

- A. Je trouve cela fâcheux, mais je préfère éviter un conflit.
- B. J'aborde la question avec le client, je m'explique.
- C. Je nie les accusations. Le client a eu une mauvaise journée, c'est tout.

2. C'est votre anniversaire, votre partenaire vous organise une fête surprise. Cependant, vous détestez les surprises et tout le monde le sait.

- A. Je ne sais pas comment me comporter.
- B. Je dis clairement « mais enfin, tu sais que je n'aime pas les surprises ».
- C. Je n'exprime pas mon insatisfaction, car l'intention est bonne.

3. Je suis une formation via le travail. Je viens d'avoir un accident de voiture et j'arrive très en retard.

- A. J'attends la pause pour me rendre chez le responsable de la formation et je ne participe à la formation qu'après la pause.
- B. Je frappe à la porte, je m'excuse et me présente brièvement.
- C. Je me glisse discrètement dans la pièce et je prends place à l'arrière afin de ne gêner personne et de ne pas être remarquée.

4. Quelle situation vous correspond le mieux ?

- A. Je n'aime pas qu'on me remarque.
- B. Je prends volontiers des initiatives et défends mon opinion.
- C. J'ai (régulièrement) besoin de confirmation.

5. Si je devais me comparer à un animal, ce serait :

- A. Un cheval (je suis et reste avec mon troupeau).
- B. Un tigre (qui avance droit sur son objectif).
- C. Un chien (fidèle et loyal).

6. Enfant...

- A. ... j'avais beaucoup de copains et de copines.
- B. ... j'avais un meilleur ami/une meilleure amie.
- C. ... j'avais un cercle d'amis limité.

7. Mon partenaire ou un(e) ami(e) proche me décrirait comme :

- A. Une personne qui réfléchit.
- B. Une personne qui ose.
- C. Une personne qui agit.

8. Un jour de repos, je me concentre sur :

- A. Rattraper mon retard au niveau des tâches ménagères.
- B. Yes ! Du temps pour moi, enfin.
- C. Ma maman qui vient de déménager et a besoin de mon aide. Je vais l'aider.

9. Votre meilleure amie va bientôt se marier, et vous devez organiser son enterrement de vie de jeune fille.

- A. J'accepte qu'une autre personne prenne les rôles, et me confie différentes petites tâches.
- B. Je prends les devants et j'adore avoir l'occasion de pouvoir organiser quelque chose de sympa.
- C. Je préfère rester en retrait, il y aura trop à faire de toute façon.

10. Si une personne vous emprunte quelque chose et ne vous le rapporte pas au moment convenu, interpellez-vous cette personne à ce sujet ?

- A. Uniquement si j'en ai besoin.
- B. Bien entendu, une convention est une convention.
- C. Cette personne a certainement oublié, elle va vite me le rendre.