

**ANNEXE 1****EXEMPLES DE SITUATION  
PAR THÈME****Agressivité**

L'aide-ménagère ouvre la porte. Le voisin se trouve devant la porte, couteau en main. L'aide-ménagère parvient à refermer la porte juste à temps.

L'aide-ménagère explique qu'elle ne peut pas exécuter une tâche. Le client se fâche. Le client veut qu'elle le fasse.

Le client crie : « Je vais m'arranger pour que vous perdiez votre emploi. Vous n'êtes qu'une aide-ménagère. »

L'aide-ménagère demande les titres-services qui lui sont dus. Le client oblige l'aide-ménagère à se taire. Et il dit qu'elle doit se mêler de ses oignons.

Pendant que l'aide-ménagère est en train de travailler, le couple de clients est en train de se bagarrer.

## Harcèlement sexuel

L'aide-ménagère aperçoit le client en sous-vêtements.
Le fils du client se montre nu à l'aide-ménagère et lui demande de coucher avec lui.
Le client essaie de faire un câlin à l'aide-ménagère.
L'aide-ménagère reçoit souvent des messages/questions du client. « Voulez-vous partir avec moi en vacances ? Voulez-vous aller dans le bain à bulles avec moi ? » Elle ne sait pas si la maîtresse de maison est au courant.
Le client laisse traîner ses sex-toys sur la table, le lit, etc.

## Comportement dénigrant/irrespectueux

<p>Le client ne range pas, car l'aide-ménagère va quand même venir. L'aide-ménagère a donc besoin de beaucoup de temps pour ranger.</p>
<p>Le client marche avec ses chaussures sur le sol encore mouillé. Le client se plaint ensuite du sol qui est mal nettoyé.</p>
<p>Le client dit : « L'ancienne aide-ménagère le faisait... » Par exemple : laver les vitres sous une pluie battante.</p>
<p>L'aide-ménagère doit nettoyer les déjections de chiens/chats ou d'enfants.</p>
<p>Le client dit à ses enfants, en présence de l'aide-ménagère : « Travaillez bien à l'école, sinon, plus tard, vous devrez nettoyer comme cette dame. »</p>
<p>Le client dépose du dentifrice sous l'armoire de la salle de bains pour vérifier que le nettoyage a bien été fait.</p>
<p>L'aide-ménagère doit frotter le sol avec des brosses à mains sous lesquelles un chiffon est placé...</p>
<p>Le client dépose de l'argent sur la table pour tester l'honnêteté de l'aide-ménagère.</p>

## Intimité

<p>L'aide-ménagère travaille chez la mère et la fille. La mère se plaint de sa fille et la fille de sa mère.</p>
<p>Le client voit sur Facebook que l'aide-ménagère a été à une fête. Il en parle à l'aide-ménagère.</p>
<p>Le client envoie à l'aide-ménagère des SMS à propos des tâches. À tout endroit, à tout moment, en journée, en soirée. C'est gênant, car via WhatsApp, l'émetteur peut voir si le destinataire a lu le message.</p>
<p>Le couple (de clients) se sépare et ils veulent tous les deux garder l'aide-ménagère. L'aide-ménagère est prise au cœur de la dispute et doit choisir chez qui elle veut travailler.</p>
<p>Le client interroge l'aide-ménagère à propos de sa vie privée.</p>

## Discrimination

L'aide-ménagère va pour la première fois nettoyer les fenêtres chez un client. Elle se trouve sur l'échelle. Le client est à côté d'elle et dit à voix haute que l'aide-ménagère est trop grosse, ce qui la rend lente et incompétente.

L'aide-ménagère se trouve devant la porte d'un nouveau client. Le client ouvre la porte et la referme aussitôt. Le client a de la visite, et il ne veut pas que les invités voient l'aide-ménagère.

Le client dit : « Je ne veux pas de Polonaise, car... ».

Un aide-ménager est demandé pour effectuer du travail plus lourd. Lever davantage de charges, monter plus haut sur un escabeau, jardiner, etc.

Le client ne veut pas que l'aide-ménagère utilise les belles toilettes, mais uniquement les toilettes de dehors.