

Fiche formateur

Exercice C

FEUX DE CIRCULATION



CONTEXTE

Communication : parler des sentiments, exprimer ses frustrations, tristesse, peur, etc.



PARTICIPANTS

Variable



MATÉRIEL

- **Annexe 1** : Exemples de situation par thème
- **Annexe 2** : Que puis-je faire ?
- **Annexe** : Cartes de couleur pour chaque participant
- Voir brochure partie 6



DURÉE

30 minutes

OBJECTIFS

- Indiquer comment vous ressentez personnellement une situation donnée
- Reconnaître ses propres sentiments
- Oser/pouvoir exprimer ses propres sentiments
- Créer un sentiment d'égalité entre les collègues grâce au partage

Si un groupe **ne se sent pas assez en sécurité**, nous utilisons le système des feux de circulation.

Exercice C



DÉROULEMENT

Le formateur :

- Remettez à chaque participant 3 cartes de couleur (qui font référence aux couleurs d'un feu de circulation) (et en option un panneau Stop). (**Annexe cartes de couleur**)
 - Vert
 - Orange
 - Rouge
 - En option : panneau Stop (si le formateur souhaite également discuter de situations inappropriées extrêmes)
- Lisez de manière aléatoire des exemples de situation de comportement inapproprié (**Annexe 1**) à voix haute devant le groupe.
- Demandez aux participants d'évaluer les situations en soulevant les différentes cartes de couleur.

Vert = Je ne vois rien de mal à cette situation, je fais ce qu'on me demande et je ne réagis pas.

Orange = Je ne me sens pas à l'aise face à cette situation, je ne fais pas ce qu'on me demande et j'en parle au client.

Rouge = Je ne me sens pas du tout à l'aise avec cette situation, j'arrête de travailler chez ce client et retourne au bureau, je veux parler au responsable.

(en option) panneau STOP = Je me rends à la police/chez le médiateur/...
- Demandez aux participants de partager une histoire personnelle s'ils le souhaitent.
- Vous pouvez décider, après chaque situation, d'organiser un (bref) moment de réflexion avec les participants en groupe/individuellement, ou de l'aborder plus en détail.