

LA DISCRÉTION



Qu'est-ce que la discrétion ?

La **discrétion**, c'est gérer avec soin ce qui vous est confié. Ne pas abuser d'informations confidentielles. En tant qu'aide-ménagère, vous travaillez dans la sphère privée de vos clients. Gérer de manière attentive les informations que vous entendez, voyez et recevez, est crucial.

Je **fais preuve de discrétion** en tant qu'aide-ménagère lorsque :

- je **respecte les lois et conventions du secret professionnel** dans le secteur des titres-services ;
- je **n'abuse pas d'informations confidentielles** ;
- je **respecte la relation de confiance** entre moi et mes clients ;
- je **ne transmets à autrui aucune information personnelle** à propos de mes clients.



Exemples

Dans la vie de tous les jours

Vous avez un rendez-vous à l'hôpital. Vous y voyez la belle-fille et le fils de votre voisine sortir de chez le gynécologue. Est-ce qu'elle est enceinte ? Vous ne dites pas à votre voisine que vous les avez vus. Vous ne lui posez également aucune question.

En raison de travaux de rénovation, vous passez quelques nuits chez des amis. Vous essayez de vous adapter à leur rythme de vie, pour leur causer le moins de tracas possible. Vous ne dites rien à propos du désordre qui règne dans la maison.

Au travail

En nettoyant la chambre du fils adolescent de votre client jeudi, vous découvrez un paquet de cigarettes caché sous son lit. Vous le remettez discrètement en place après avoir nettoyé la pièce et ne dites rien au client.

Vous avez déjà vu à plusieurs reprises que des lettres de huissier traînaient sur la table du client. La voisine de ce client est une bonne amie à vous. Vous gardez ces informations pour vous et ne lui dites rien.



Trucs et astuces

- Ne dites pas aux autres ce que vous n'aimeriez pas qu'on dise à votre propos.
- Ne dites pas à d'autres personnes ce que vous avez vu ou entendu chez vos clients.
- Ne citez jamais les noms de votre ou vos clients lorsque vous parlez de votre travail.
- Entendre, voir et se taire.



Qu'avez-vous appris ?

Pour moi, la discrétion, c'est:

.....

.....

.....

.....

.....

un job qui dit
MERCI

