

SOIGNER SA PRÉSENTATION



Que veut dire « Soigner sa présentation » ?

Soigner sa présentation, c'est la capacité à faire bonne impression grâce à son apparence, à son attitude, son hygiène et une tenue vestimentaire appropriée.

Une bonne présentation, c'est également la capacité à communiquer à propos de soi ou d'un projet/produit/service de façon efficace et adaptée à chaque situation.

Je **soigne ma présentation** en tant qu'aide-ménagère quand :

- je **m'habille de façon correcte** et veille à être toujours propre ;
- j'**adapte ma tenue** au travail (j'ai le look qui correspond à mon métier) ;
- je **vais pour la première fois chez un client** et **me présente** en expliquant qui je suis, ce que je viens faire et comment je vais le faire ;
- je **réponds poliment** à la personne et **ai des gestes calmes et professionnels**. Je ne suis ni timide, ni arrogant-e.



Exemples

Dans la vie de tous les jours

- Si dans un restaurant la nappe est tachée, qu'il y a des traces de rouge à lèvres sur le bord du verre et qu'en plus le serveur n'est pas présentable, il y a de fortes chances pour que vous partiez en courant même si les plats sont excellents ! Tout se joue dans les premières secondes.

Au travail

- Quand on travaille dans le secteur des titres-services, on représente la propreté. Il faut donc prêter une attention particulière à son aspect et sa présentation.
- Vous savez que vous transpirez facilement, alors faites attention ayez toujours un T-shirt et un déodorant de rechange.

L'employeur attend donc de vous que vous ayez une tenue propre et adaptée à votre travail. Il est important de bien soigner son apparence, cela facilite une bonne communication !



Trucs et astuces

En tant qu'aide-ménagère, vous rentrez chez les clients (= dans leur sphère privée) qui attendent d'être rassurés. Il faut leur inspirer confiance, tout de suite et tout au long des années.

Vous représentez une entreprise comme son ambassadrice. Soyez-en fier-e.

- Vérifiez votre hygiène et votre tenue. Emportez dans votre sac un T-Shirt de rechange, un déo !
- Dites bonjour, au revoir, merci...
- Regardez la personne dans les yeux et souriez quand vous lui parlez.
- Les vêtements que vous portez pendant votre travail peuvent être différents du style de vêtements que vous aimez porter dans votre sphère privée.



Qu'avez-vous appris ?

Pour moi, savoir se présenter c'est:

.....

.....

.....

.....

.....

un job qui dit
MERCI

