

TRAVAILLER EN AUTONOMIE



Que veut dire « Travailler en autonomie » ?

Travailler en autonomie c'est la capacité à prendre une situation en main en anticipant les besoins et les demandes sans avoir reçu ni consignes, ni directives. C'est une forme d'indépendance dans son travail.

Je **suis** un·e aide-ménagère·e qui travaille de manière **autonome** car :

— je sais **faire mes tâches sans avoir besoin d'une personne** pour me dire ce qu'il faut faire ;

- je sais clairement **ce que j'ai à faire** et **comment le faire**, je me débrouille seule ;
- je sais **répartir mon temps et mon énergie** pour faire tout ce que j'ai à faire sans l'aide de personne ;
- je sais **prendre une décision appropriée** quand je rencontre une situation inattendue ;
- je sais **communiquer avec un client** sans demander de l'aide (en face à face, par téléphone, sms ou mail) ;
- je sais me **déplacer seule** : en voiture, en transport en commun ou à pied.



Exemples

Dans la vie de tous les jours

- Je me suis lancée dans la vie professionnelle il y a un an. Je ne demande rien à mes parents, et me débrouille très bien pour mes courses, mon linge, mes repas et la déco de mon appartement ! Je n'ai pas encore de voiture mais j'y réfléchis. Je suis indépendante !

Au travail

- Vous avez fait tout le travail demandé, pourtant il vous reste encore 20 minutes... Mais vous avez vu le micro-ondes sale ou les fenêtres de la cuisine qui méri-

teraient un bon nettoyage ou une manne de linge prête à être repassée. Vous savez ce que vous pouvez faire, vous n'avez pas besoin qu'on vous le dise !

ATTENTION : il ne faut pas confondre autonomie et liberté. Respectez votre temps de travail. Ne modifiez pas votre planning sans l'avis de votre client et de votre employeur. Essayez toujours de remplir votre temps de travail aussi efficacement que possible. Cela signifie que vous avez acquis une autonomie professionnelle et un sens des responsabilités.



Trucs et astuces

C'est par l'expérience qu'on devient autonome (en osant et en essayant). **Il faut faire ses expériences, oser, se tromper, changer pour s'améliorer, prendre confiance en soi.**

Il faut se donner le temps d'apprendre à connaître les attentes du client, sa maison, ses produits... et ne pas avoir peur de poser des questions.

Oser prendre des décisions dans votre travail, le client n'est pas toujours là pour répondre à vos questions.

Il ne faut pas avoir peur de faire des expériences à son rythme et demander un feedback aux personnes qui vous entourent.



Qu'avez-vous appris ?

Pour moi, travailler de manière autonome c'est:

.....

.....

.....

.....

.....

un job qui dit
MERCI

