Lieu, date

Cher client,

Chère cliente,

Nous planifions prochainement un **entretien d’évaluation** avec votre aide-ménager(e). Nous trouvons important de rester régulièrement informés de son implication, son attitude, sa connaissance et de ses compétences.

**Votre avis est primordial.** Prestations de qualité et clients satisfaits sont aussi importants que des travailleurs motivés. Vous êtes le/la mieux placé(e) pour évaluer le fonctionnement de votre aide-ménager(e). Si tout fonctionne pour le mieux, votre aide-ménager(e) sera content(e) de l’entendre. Et s’il y a des suggestions, il est important qu’il/elle en soit informé(e).

Remplir ce questionnaire ne vous prendra que quelques minutes. Les informations que vous nous transmettez seront bien entendu traitées en toute discrétion.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

Cordialement,

XXX

Questionnaire – Collaboration
aide-ménager(e)

(en préparation de l’entretien d’évaluation)

Nom aide-ménager(e) (AM) :

Votre nom :

Date :

# Depuis combien de temps l’AM travaille-t-il (elle) chez vous?

 ……………………………………………………………………………………………………

# Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à ses prestations?

* Très satisfait(e)
* Satisfait(e)
* Plutôt satisfait(e)
* Insatisfait(e)

# En cas de satisfaction, l’avez vous déjà communiqué à votre AM?

* Oui
* Non

# En cas d’insatisfaction, l’avez vous déjà communiqué à votre AM?

* Oui
* Non

Pourquoi n’en avez-vous pas parler?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# Comment évaluez-vous l’évolution des prestations de votre AM?

* Le travail est mieux fait qu’au début
* Le travail est resté constant
* Le travail est moins bien fait qu’au début

# Comment évaluez-vous les compétences de votre AM?

 (1 = parfait, 2 = très bien, 3 = bien, 4 = point d’attention, 5 = à développer)

.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Consciencieux(se)/sérieux(se) |  |  |  |  |  |
| Connaissance des produits / techniques de nettoyage |  |  |  |  |  |
| Rythme / organisation du travail |  |  |  |  |  |
| Autonomie / prise d’initiative |  |  |  |  |  |
| Attitude |  |  |  |  |  |
| Ponctualité |  |  |  |  |  |

# Pouvez-vous donner quelques exemples?

* Consciencieux(se)/sérieux(se)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Connaissance des produits / techniques de nettoyage

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Rythme / organisation du travail

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Autonomie / prise d’initiative ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
* Attitude

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* Ponctualité
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

# Avez-vous d’autres suggestions / informations que vous souhaitez aborder?

 ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Merci d’avoir complété ce questionnaire!**