

Le guide du nettoyage

L'entretien des sanitaires



Cécile



Sophia

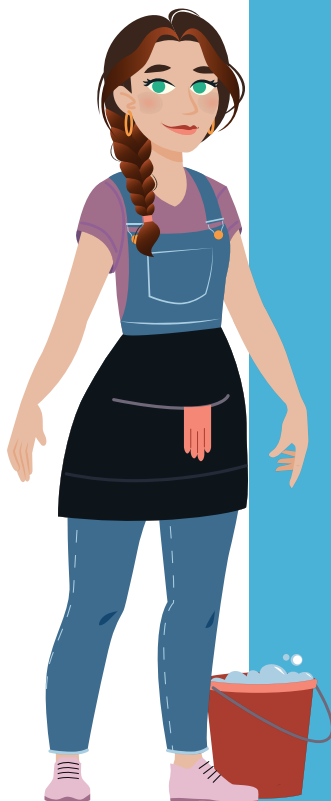


Nora



Hugo





Bonjour,

Je m'appelle Julie, votre coach en nettoyage. J'ai beaucoup d'expérience en tant qu'aide-ménagère et je me considère comme une experte en nettoyage.

Le nettoyage est ma passion et mon métier ! J'aime apprendre aux autres comment nettoyer efficacement.

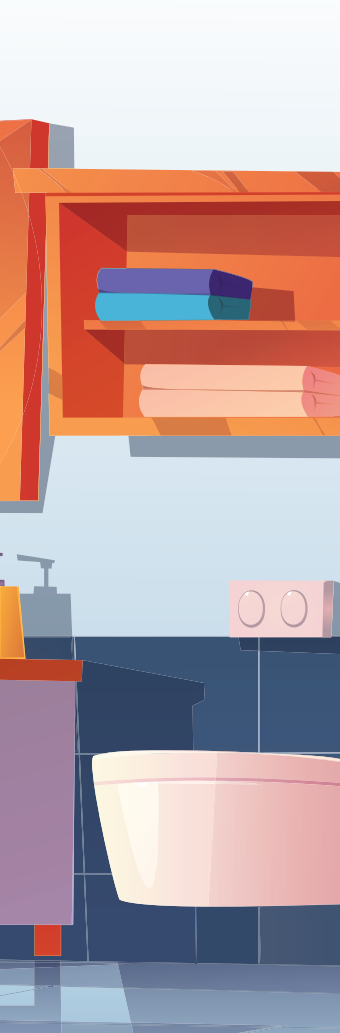
Je suis également là pour aider à mieux communiquer avec les clients et le personnel encadrant. Que ce soit pour comprendre les besoins des clients ou pour transmettre des conseils de nettoyage de manière claire, je suis là pour aider.

Regardons ensemble ce guide et apprenons comment nettoyer les espaces sanitaires. Avec ces conseils et explications, le nettoyage devient beaucoup plus facile !

N'oubliez pas de jeter un œil à notre site web www.my-perfect-day.be. Vous y trouverez encore plus d'informations ainsi que des vidéos et des conseils de ma collègue Cécile.

Bon travail, Julie





Sommaire

L'entretien des installations sanitaires	6
Qu'entend-on par l'entretien des installations sanitaires ?	7
Pourquoi nettoyer les espaces sanitaires ?	8
L'organisation du travail	9
Les tâches de base dans la salle de bain	11
Les tâches de base dans les toilettes	13
Les tâches supplémentaires dans la salle de bain	14
Les tâches supplémentaires dans les toilettes	15
Matériel et produits	16
Après le nettoyage	18

L'entretien des installations sanitaires

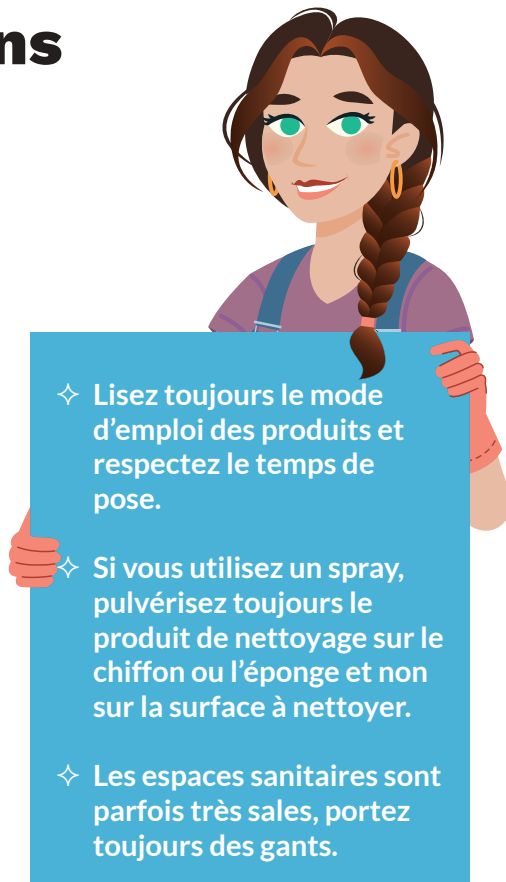
Si c'est la première fois que vous nettoyez les espaces sanitaires, chez un client, n'hésitez pas à lui poser des questions. Votre client sait quels produits utiliser pour nettoyer les différentes parties des sanitaires et les surfaces délicates.

Si le client ne peut pas fournir d'informations ou si vous avez des doutes sur un produit ou une méthode de travail, demandez conseil à votre entreprise.

Prenez des accords clairs avec le client sur les tâches qui vous sont demandées. Ainsi, vous pouvez établir un planning de travail.

Vérifiez si votre client dispose du matériel et des produits adéquats pour pouvoir fournir un bon travail.

Demandez du matériel **sûr, écologique** et **ergonomique**.



✧ Lisez toujours le mode d'emploi des produits et respectez le temps de pose.

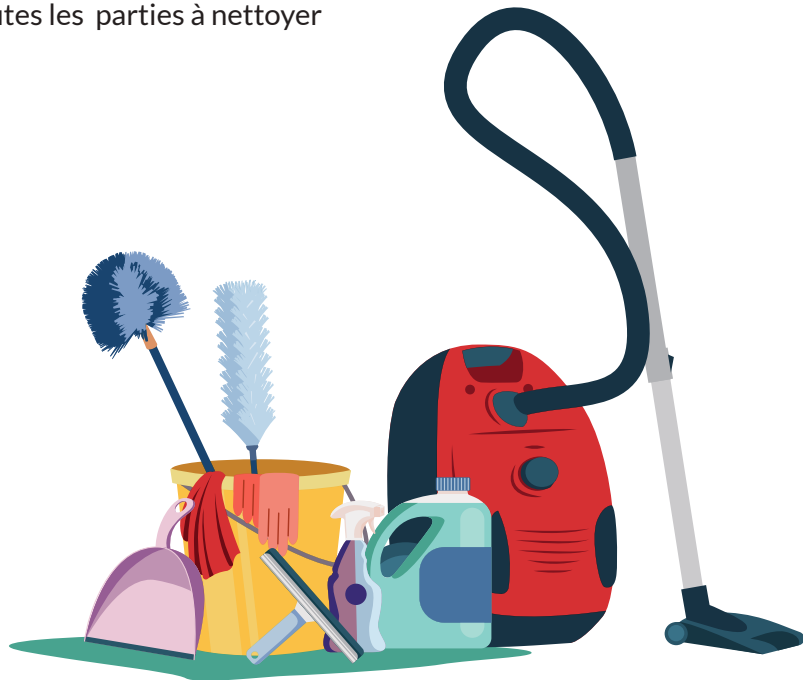
✧ Si vous utilisez un spray, pulvérisez toujours le produit de nettoyage sur le chiffon ou l'éponge et non sur la surface à nettoyer.

✧ Les espaces sanitaires sont parfois très sales, portez toujours des gants.

Qu'entend-on par l'entretien des installations sanitaires ?

Par installations sanitaires, on entend toutes les parties à nettoyer de la salle de bain et les toilettes.

- ✧ baignoire
- ✧ douche
- ✧ lavabo
- ✧ armoire à serviettes
- ✧ robinets
- ✧ pommeau de douche
- ✧ porte-savon
- ✧ miroir
- ✧ toilettes
- ✧ carrelages
- ✧ interrupteurs
- ✧ éclairage
- ✧ ...



Pourquoi nettoyer les espaces sanitaires ?

La salle de bain et les toilettes sont intensivement utilisées et peuvent devenir rapidement très sales. Un nettoyage en profondeur est donc très important pour garantir l'hygiène. Une salle de bain ou des toilettes propres ne sont pas seulement esthétiques, elles préviennent également les maladies et les infections.

Le nettoyage élimine la poussière et la saleté.

- ✧ Utilisez **un produit neutre** pour les résidus de savon, les cheveux, le dentifrice, etc.
- ✧ Pour le calcaire, les taches de rouille, etc., vous pouvez utiliser **un détartrant**.

Une maison bien nettoyée est également un environnement sain. Des robinets, pommeaux de douche, baignoires, etc., bien entretenus durent également plus longtemps !



Un peu de vinaigre dans l'eau est un bon détartrant. Faites attention aux matériaux délicats, comme la pierre naturelle.

L'organisation du travail

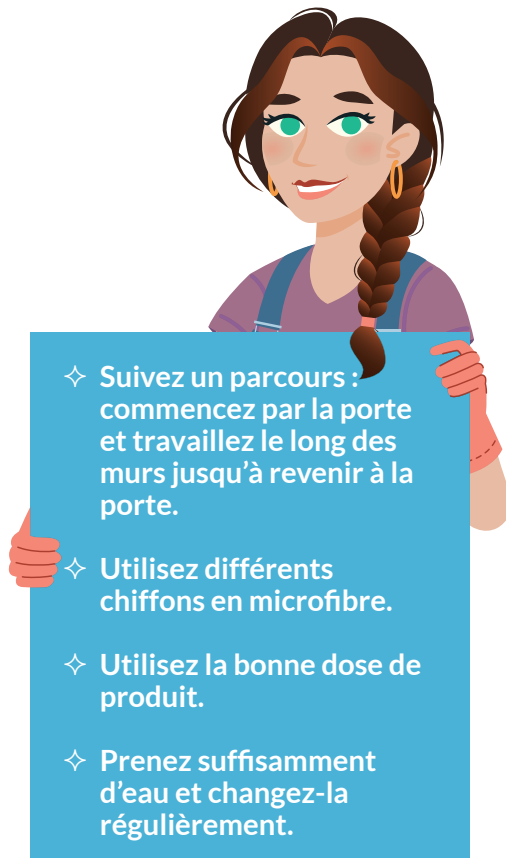
Dans le [Guide de nettoyage - Organisation du travail](#), vous trouverez de nombreuses informations sur la meilleure façon de nettoyer.

Les règles principales :

- ✧ Travaillez de haut en bas.
- ✧ Travaillez du moins sale au plus sale.
- ✧ Travaillez de l'extérieur vers l'intérieur.
- ✧ Travaillez du sec au mouillé.

Travaillez en toute sécurité :

- ✧ Placez votre matériel de manière à ne pas trébucher : aspirateur, seau, raclette, serpillière, etc.



- ✧ Suivez un parcours : commencez par la porte et travaillez le long des murs jusqu'à revenir à la porte.
- ✧ Utilisez différents chiffons en microfibre.
- ✧ Utilisez la bonne dose de produit.
- ✧ Prenez suffisamment d'eau et changez-la régulièrement.



Les tâches de base dans la salle de bain

1. Aérez la pièce.
2. Rangez : mettez le linge sale dans le panier, enlevez les tapis de bain, videz la poubelle et remplacez le sac en plastique.
(Discutez-en avec le client)
3. Vérifiez la présence de poussière et de toiles d'araignée.
4. Passez l'aspirateur sur le sol et les tapis de bain.
5. Nettoyez les miroirs.
6. Nettoyez le radiateur et le sèche-serviettes avec un chiffon humide.
7. Nettoyez les lavabos, la douche et la baignoire avec un chiffon humide.
8. Nettoyez le sol avec un chiffon humide ou mouillé.
(voir Guide de nettoyage - Entretien des sols)
9. Remettez tout à sa place.
10. Vérifiez votre travail.



Limitez l'utilisation d'eau chaude. Vous pouvez nettoyer efficacement avec de l'eau tiède ou froide. C'est mieux pour votre peau et pour l'évaporation du produit.



Les tâches de base dans les toilettes

1. Aérez la pièce.
2. Vérifiez la présence de poussière et de toiles d'araignée.
3. Appliquez le produit de nettoyage dans la cuvette des toilettes.
4. Frottez bien avec la brosse des toilettes et laissez agir avec la brosse dans la cuvette. Abaissez également le couvercle.
5. Videz la poubelle et remplacez le sac en plastique si nécessaire.
(Discutez-en avec le client)
6. Nettoyez le miroir, le lavabo, le robinet et les points de contact avec un chiffon humide ou mouillé.
7. Nettoyez les accessoires : porte-rouleau, distributeur de savon, etc.
8. Nettoyez les toilettes :
 - ✧ Le bouton de chasse (réservoir) et les carrelages derrière les toilettes.
 - ✧ L'extérieur de la cuvette.
 - ✧ Le couvercle (dessus et dessous).
 - ✧ L'abattant (dessus et dessous).
 - ✧ Frottez l'intérieur des toilettes.
 - ✧ Rincez en laissant la brosse dans la cuvette.
 - ✧ Le rebord supérieur des toilettes.
 - ✧ Le porte-brosse.
 - ✧ Le chiffon de nettoyage va à la lessive !
9. Nettoyez le sol avec un chiffon humide ou mouillé.
(voir Guide de nettoyage - Entretien des sols)
10. Remettez tout à sa place.
11. Vérifiez votre travail.

✧ Utilisez **TOUJOURS** des gants !

✧ Rangez/enroulez le papier toilette.



Les tâches supplémentaires dans la salle de bain

1. Détartrez les robinets et le pommeau de douche, appliquez le produit avec votre chiffon de nettoyage et laissez agir, rincez ensuite et séchez.
2. Brossez derrière les radiateurs et nettoyez-les.
3. Dépoussiérez les grilles de ventilation et nettoyez-les avec un chiffon humide.
4. Nettoyez les murs carrelés.
5. Nettoyez la porte.
6. Nettoyez les luminaires.
7. Nettoyez les plinthes.

Les tâches supplémentaires dans les toilettes

1. Détartrez le robinet et les toilettes : appliquez le produit avec votre chiffon de nettoyage et laissez agir, rincez ensuite et séchez.
2. Brossez derrière les radiateurs et nettoyez-les.
3. Dépoussiérez les grilles de ventilation et nettoyez-les avec un chiffon humide.
4. Nettoyez les murs carrelés.
5. Nettoyez la porte.
6. Nettoyez les luminaires.



Les désodorisants et blocs WC n'ont pas de fonction hygiénique. Ils ne sont donc pas utiles pour le nettoyage.



Matériel et produits

Chiffons en microfibre

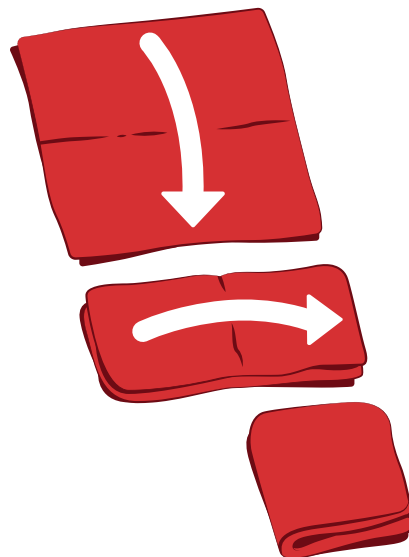
Les chiffons en microfibre peuvent être utilisés dans toutes les pièces de la maison. Utilisez éventuellement différentes couleurs pour toujours travailler de manière hygiénique.

- ✧ Chiffons **rouges** pour les sanitaires
- ✧ Chiffons **bleus** pour l'intérieur
- ✧ Chiffons **jaunes** pour la cuisine

✧ Les chiffons en microfibre peuvent être lavés en machine à 60°C, sans adoucissant.

Pliage des chiffons en microfibre

Ci-contre, nous vous montrons comment plier un chiffon microfibre (en 4 ou 6 sections selon la taille du chiffon) afin d'utiliser autant de surfaces que possible.



Matériel :

- ✧ Tête de loup
- ✧ Aspirateur
- ✧ Balai à poussière
- ✧ Balai
- ✧ Balayette et pelle
- ✧ Seau
- ✧ Chiffons en microfibre
- ✧ Éponge non abrasive
- ✧ Serpillière en microfibre
- ✧ Raclette ou mop
- ✧ Brosse pour radiateur
- ✧ Raclette à vitres
- ✧ Escabeau



Produits :

- ✧ Nettoyant pour WC
- ✧ Détartrant
- ✧ Nettoyant universel





Après le nettoyage

Vérifiez votre travail :

- ✧ Est-ce que tout est nettoyé selon les accords ?
- ✧ Est-ce que tout est rangé à sa place d'origine ?
- ✧ Les fenêtres sont-elles fermées et les lumières éteintes ?

Rangez les produits et le matériel :

- ✧ Mettez les chiffons en microfibre dans la machine à laver ou laissez-les sécher si le client les lave lui-même.
- ✧ Rincez les seaux et séchez-les, à l'intérieur et à l'extérieur.
- ✧ Rincez bien les éponges, essorez-les (sans les tordre) et laissez-les sécher.
- ✧ Nettoyez la brosse de l'aspirateur.
- ✧ Aspirez le balai à franges.

Points d'attention :

- ✧ Signalez les problèmes dans la maison : robinet qui fuit, carrelage décollé, ampoule cassée, etc.
- ✧ Fermez soigneusement la maison en partant.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Produits ménagers : les bons gestes à adopter pour protéger votre santé !



Utilisez uniquement des produits ménagers avec étiquette.



Supprimez la javel et l'ammoniaque.



Evitez tout type de vaporisateur.



Pensez à aérer les pièces pour renouveler l'air.





.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

My Perfect Day !

« My Perfect Day » est une expérience pédagogique en ligne créée à l'initiative du Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services qui permet de découvrir de manière interactive le métier d'aide-ménager.e.

L'objectif de l'expérience est d'enseigner les bases du métier d'aide-ménager.e tout en démontant les idées reçues sur le métier et en présentant les opportunités réelles qu'il représente.

Les participants ont accès à des formations en ligne sur les techniques et également les attitudes nécessaires au métier d'aide-ménager.e.

Amusez-vous en apprenant !



**Web série
interactive**



Formations



Challenges



Colophon

Ce guide est publié par le Fonds de Formation Sectoriel des Titres-Services.

Copyright © 2025 Form TS

Textes : Form TS en collaboration avec Antoon Jaminé et le VDAB

Lay-out : Flan Caramel

Coordination : Sabin Nevelsteen

Mise en page et impression : Pages

Éditeur responsable : Peter Van de Veire, directeur du Fonds de Formation Sectoriel des Titres-Services

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, intégralement ou partiellement, la présente brochure sous quelque forme ou moyen, électronique ou mécanique que ce soit, y compris via des appareils ou systèmes de stockage d'information ou de lecture, sans le consentement écrit préalable de l'auteur ; hormis pour de brefs résumés dans des comptes rendus publiés.



