

Le guide du nettoyage

L'entretien des sols



Julie



Cécile



Nora



Sophia





Bonjour,

Je m'appelle Hugo. Je suis un aide-ménager qui travaille chaque jour avec passion. Je m'efforce chaque jour de maintenir une maison propre et bien rangée.

Dans ce guide, vous apprendrez tout sur le nettoyage et l'entretien des sols. Il existe de nombreux types de sols et de nouveaux matériaux apparaissent constamment. Utiliser le produit adéquat est très important.

Suivez les instructions et les conseils de ma collègue, Julie, et le nettoyage des sols deviendra beaucoup plus facile !

N'oubliez pas de jeter un oeil à notre site web www.my-perfect-day.be. Vous y trouverez encore plus d'informations ainsi que des vidéos et des conseils de ma collègue Cécile.

Bon travail, Hugo





Sommaire

Le nettoyage des sols	7
Quel produit utiliser ?	8
Types de produits de nettoyage	9
Carrelages en céramique	11
Carrelages en céramique poreux	11
Carrelages en céramique non poreux	13
Pierre naturelle	15
Pierre naturelle calcaire	15
Pierre naturelle non calcaire	17
Tapis de pierres	19
Sols coulés	21
Béton	21
Sol coulé en PU (plastique)	23
Linoléum	25
Vinyle (pvc)	27
Plancher - parquet	29
Bois verni	29
Bois ciré	31
Bois huilé	31
Stratifié	33
Liège	35
Tapis	37



Le nettoyage des sols

Avant de nettoyer un sol, mieux vaut demander conseil au client. Il saura certainement quel produit utiliser pour le nettoyage des différents types de sols dans la maison.

Si le client ne peut pas fournir d'informations ou si vous avez des doutes sur un produit ou un mode de travail particulier, demandez conseil à votre employeur.

Prenez des accords clairs avec le client sur les tâches qui vous sont demandées. Ainsi, vous pouvez établir un planning de travail.

Travaillez toujours en toute sécurité, faites attention :

- ✧ Aux sols mouillés.
- ✧ Placez votre matériel de manière à ne pas trébucher.
- ✧ Tenez compte des personnes présentes.

Vérifiez si votre client dispose du matériel et des produits adéquats pour pouvoir fournir un bon travail.

Demandez du matériel **sûr**, **écologique** et **ergonomique**.

- ✧ Lisez toujours le mode d'emploi des produits et respectez le temps de pose.
- ✧ Respectez le dosage indiqué sur l'emballage.
- ✧ Ne mélangez pas les produits.
- ✧ Choisissez le bon produit en concertation avec le client.
- ✧ Demandez au client comment les sols ont été traités (par imprégnation, vernis, cire, ...) afin de pouvoir utiliser le bon produit de nettoyage.

Quel produit utiliser ?

Nettoyer à l'eau ne suffit pas, il faut aussi utiliser des produits de nettoyage. Ces produits peuvent être classifiés en deux grands groupes : **dégraissants et détartrants**.

Les détartrants ont une action corrosive et on les utilise pour enlever le calcaire. C'est le cas du vinaigre, par exemple.

Les détartrants et les dégraissants n'ont pas le même pH. Les détartrants ont un pH bas, tandis que les dégraissants ont un pH élevé.

Les détartrants et dégraissants puissants abîment les matériaux.

Leur action peut être tellement agressive que les matériaux (et les sols) peuvent être définitivement abîmés.

Types de produits de nettoyage

Les savons

Les savons s'utilisent avec de l'eau comme produit de nettoyage. Le savon noir est le type de savon le plus connu et le plus utilisé dans le ménage. Le savon nourrit le sol et laisse un film, il ne s'utilise pas comme détachant. Une fois qu'un sol a été traité avec du savon, il faut continuer à le faire.

Les détergents

Actuellement, de nombreux produits de nettoyage contiennent des détergents. Contrairement aux savons, ils dégraissent et nettoient efficacement.

Les nettoyeurs universels

Les nettoyeurs universels peuvent être utilisés pour éliminer tous types de saletés des sols. Utilisez de préférence un produit au pH neutre (pH 7).

- ❖ N'utilisez pas de solvants puissants. Ils peuvent être nuisibles pour votre santé et abîmer les matériaux.
- ❖ Utilisez de préférence un produit neutre comme, par exemple, un produit de vaisselle.
- ❖ Attention, lorsque vous utilisez des produits de nettoyage pour les vitres : certains contiennent de l'alcool et peuvent tacher certains sols.



Carrelages en terre cuite



Carrelages en terre cuite



Klinkers en béton



Klinkers en béton



Sol en béton

Carrelages en céramique

Carrelages en céramique poreux

Carrelages en terre cuite (tomettes), klinkers en béton, sols en béton, ... Ces carrelages ou sols ne sont pas émaillés et absorbent l'eau à moins d'être traités. Faites donc attention à la quantité d'eau que vous utilisez.

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Balayez, dépoussiérez (uniquement sur les carrelages lisses) ou passez l'aspirateur.

- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Sol non traité : passez la serpillière ou le mop avec du savon ou un nettoyeur neutre.
 - ✧ Sol traité (avec un produit d'imprégnation) : passez la serpillière, le mop ou récurer avec un produit neutre.

- ✧ Utilisez toujours du savon sur du savon, jamais du savon sur un produit d'imprégnation.

- ✧ Certains carrelages en céramique poreux ne supportent pas l'acidité, déposez une serpillière sous le seau pour éviter les taches ou les auréoles sur le sol.



Carrelages en céramique

Carrelages en céramique non poreux

Il existe de nombreux types de carrelages en céramique : en cas de doute sur le type de carrelage auquel vous avez affaire, demandez conseil au client ou à votre employeur. Actuellement, il existe même des carrelages en céramique imitant le bois, comme sur les photos ci-contre.

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Balayez, dépoussiérez ou passez l'aspirateur.

 - ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre.
 - ✧ Si le sol est très sale, il peut être nécessaire de le récurer.
 - ✧ Sur ce type de sol, évitez d'utiliser un produit neutre.
- ✧ Si vous devez malgré tout utiliser du savon sur ces sols, veillez à bien le rincer pour éliminer toute trace de savon.



Travertin



Pierre bleue naturelle
(pierre bleue belge)



Jura



Marbre



Pierre calcaire
blanche



Terrazzo

Pierre naturelle

La pierre naturelle est extraite des carrières et est un produit naturel. Bon nombre de carrelages en pierre naturelle sont poreux, ils contiennent du calcaire et sont donc sensibles aux produits acides. Il existe toutefois des pierres naturelles non calcaire qui, elles, ne sont pas sensibles aux acides.

Pierre naturelle calcaire

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez et passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Pierre naturelle non traitée : passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre, un savon ou un produit spécialement recommandé.
 - ✧ Pierre naturelle traitée (avec un produit d'imprégnation) : passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre ou un produit spécialement recommandé.

- ✧ Utilisez toujours du savon sur du savon, jamais du savon sur un produit d'imprégnation.
- ✧ Si vous nettoyez avec du savon, utilisez de préférence de l'eau de pluie car l'eau douce permet d'éviter d'obtenir du savon calcaire.
- ✧ Les produits acides tels que les détartrants pour les toilettes tachent le sol, soyez donc prudent, nettoyez toujours la bouteille et ne la déposez pas à même le sol.
- ✧ Le cola, la limonade, la bière, le vin et le vinaigre peuvent endommager le sol et provoquer des taches ternes. Ces taches ne peuvent pas être enlevées à l'aide d'un produit de nettoyage.



Pierre naturelle

Pierre naturelle non calcaire

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre ou spécialement recommandé.

✧ N'utilisez pas de savon sur ce type de sol !



Tapis de pierres



Tapis de pierres

Pierre naturelle

Tapis de pierres

Un tapis de pierres se compose de millions de petites pierres collées sur le sol. Ces petites pierres peuvent être colorées et disposées de manière à former des motifs.

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre.
 - ✧ Un nettoyage en profondeur est effectué par une entreprise de nettoyage spécialisée ou avec un appareil spécialisé. Cela se fait à l'initiative du client.

- ✧ **Éliminez les traces de semelle à l'aide d'une gomme ou d'un chiffon microfibre humide. N'utilisez surtout pas d'abrasifs.**



Béton



Béton

Sols coulés

Un sol coulé est un sol qui est coulé sur un sol porteur. Les sols coulés sont composés de béton ou de plastique. Ces sols sont (presque) entièrement sans joints.

Béton

Sol coulé à base de ciment.

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez le serpillière ou le mop avec un produit neutre.
 - ✧ Un traitement mensuel à l'aide d'un produit de protection est possible.

- ✧ Veillez à bien sécher le sol après le passage de la serpillière. Le calcaire dans l'eau peut provoquer un voile calcaire.
- ✧ Faites attention avec les produits acides comme le vinaigre, le citron, les boissons gazeuses, etc. Ils peuvent provoquer des taches ternes.
- ✧ Soyez prudent avec l'huile et la graisse.



Sol coulé en PU



Sol coulé en PU

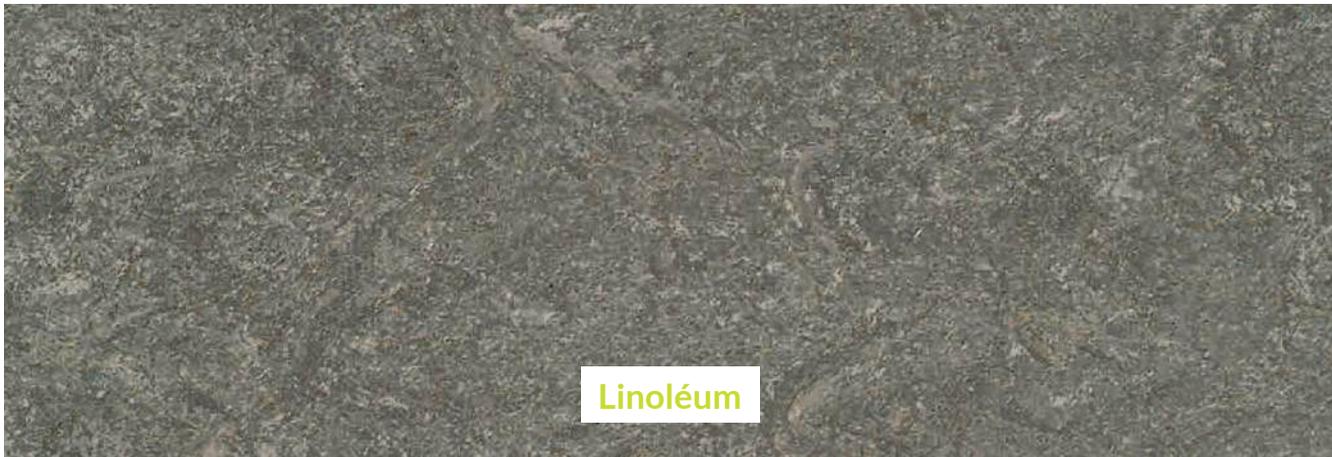
Sols coulés

Sol coulé en PU (plastique)

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre.

- ✧ Lorsque vous passez la serpillière, n'utilisez pas trop d'eau pour éviter des infiltrations d'eau sous le revêtement de sol.
- ✧ N'utilisez ni d'éponge à récurer ni de brosses à poils durs.
- ✧ Évitez de faire glisser des objets sur le sol.
- ✧ Enlevez les taches de café, de thé, d'huile et de vin rouge dès que possible avec un chiffon humide.
- ✧ Éliminez les traces de semelle à l'aide d'une gomme ou d'un chiffon microfibre humide. N'utilisez surtout pas d'abrasifs.



Linoléum



Linoléum

Linoléum

Le linoléum est fabriqué à base de produits naturels : huile de lin, résine, poudre de bois ou de liège, sur un fond de toile de jute. Il s'agit d'un produit particulièrement durable.

On peut reconnaître le linoléum à sa soudure spéciale qui le distingue du vinyle (voir photo ci-contre). Dans le cas du vinyle, les bandes ou carreaux sont plus rapprochés les uns des autres.

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre.
 - ✧ Un traitement mensuel à l'aide d'un produit de protection est possible.

- ✧ Lorsque vous passez la serpillière, n'utilisez pas trop d'eau pour éviter des infiltrations d'eau sous le revêtement de sol.
- ✧ Éliminez les traces de semelle à l'aide d'une gomme ou d'un chiffon microfibre humide. N'utilisez surtout pas d'abrasifs.
- ✧ N'utilisez pas de produit dégraissant ou de solvant puissant, ils risquent d'endommager l'huile de lin et d'affecter la couleur.



Vinyle (pvc)

Le vinyle est un produit synthétique (polychlorure de vinyle). On peut distinguer le vinyle du linoléum par sa soudure. Dans le cas du vinyle, les bandes ou carreaux sont plus rapprochés les uns des autres (voir photos ci-contre).

Le vinyle est fabriqué dans de nombreuses versions et imitations différentes : parquet, pierre, linoléum, ...

Il s'achète en larges bandes ou en carreaux.

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.

- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre.
 - ✧ Si nécessaire, utilisez un produit dégraissant.

✧ Éliminez les traces de semelles à l'aide d'une gomme ou d'un chiffon microfibre humide. N'utilisez surtout pas d'abrasifs.



Parquet verni



Parquet verni

Plancher - parquet

Le parquet est fabriqué à partir de planches ou de blocs de bois massif. Il ne sonne pas creux lorsqu'on marche dessus (contrairement au stratifié).

Le parquet peut être traité de différentes manières : il peut être verni, ciré ou huilé.

Parquet verni

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre.
 - ✧ Une à deux fois par an, le parquet peut être traité avec un produit spécial contre l'usure. Discutez-en avec le client.

- ✧ Demandez au client de quel type de parquet il s'agit.
- ✧ Sur du bois verni, utilisez uniquement un produit neutre, jamais de solvant, celui-ci risquerait d'abîmer la couche de vernis.



Bois ciré



Bois ciré



Bois huilé



Bois huilé

Plancher - parquet

Bois ciré

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Une à deux fois par an, le parquet peut être à nouveau ciré. Discutez-en avec le client.

Bois huilé

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un savon adapté (bien agiter avant l'emploi).
 - ✧ Une ou deux fois par an, le parquet peut être traité avec un produit spécial qui le recouvre d'une couche de protection. Discutez-en avec le client.

✧ Un parquet ciré ne supporte pas l'eau, attention aux taches d'eau !

✧ Prudence lorsque vous passez la serpillière sur du bois huilé, n'utilisez pas trop d'eau.



Stratifié



Stratifié

Stratifié

Le stratifié est un produit composé de plusieurs couches : un panneau de fibres dures sur lequel est collée une feuille de papier imprimé (généralement avec une structure bois), le tout étant imprégné d'une couche de matière synthétique.

Le stratifié n'est donc pas du parquet ! Il sonne creux lorsqu'on marche dessus. Les planches présentent un dessin (motif) répétitif.

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.

- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre.
 - ✧ Un sol stratifié peut être traité une ou deux fois par an avec un produit qui protège la couche supérieure.
Discutez-en avec le client.

✧ Contentez-vous de passer la serpillière, veillez ensuite à bien sécher le sol, ne jamais le récurer.



Liège



Liège

Liège

Un sol en liège est fabriqué à partir de l'écorce broyée du chêne-liège. La couche de liège est protégée par une couche de laque.

Le liège est chaud au toucher et présente une apparence irrégulière typique.

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Dépoussiérez ou passez l'aspirateur.

- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ Passez la serpillière ou le mop avec un produit neutre.
 - ✧ Une ou deux fois par an, le sol en liège peut être traité au moyen d'un produit qui restaure la couche de laque. Discutez-en avec le client.

- ✧ N'utilisez jamais d'abrasifs.
- ✧ Prudence lorsque vous passez la serpillière, n'utilisez pas trop d'eau.



Tapis à poils ras



Tapis à poils longs



Tapis fixe



Tapis fixe

Tapis

On trouve des tapis en fibres naturelles (par exemple la laine, le coton, la fibre de coco ou la soie), synthétiques ou mélangées.

Certains sont à poils longs d'autres à poils ras. Le tapis peut être de taille limitée ou recouvrir le sol d'une pièce tout entière (moquette).

Nettoyage :

- ✧ Saleté non adhérente :
 - ✧ Passez l'aspirateur : aussi bien sur les tapis à poils longs que sur ceux à poils ras.
 - ✧ Passez le balai mécanique : uniquement sur les tapis à poils ras.
- ✧ Saleté adhérente :
 - ✧ À traiter comme le textile en concertation avec le client.

- ✧ Discutez avec le client de la manière dont il convient de traiter les taches sur les tapis et transmettez l'information à votre employeur pour éviter les risques.
- ✧ Il est important que les taches soient enlevées le plus rapidement possible.
- ✧ Traitez les taches au moyen d'un chiffon microfibre humide et d'un produit approprié. Traitez la tache en tapotant de l'extérieur vers l'intérieur pour éviter de l'agrandir.

Produits ménagers : les bons gestes à adopter pour protéger votre santé !



Utilisez uniquement des produits ménagers avec étiquette.



Supprimez la javel et l'ammoniaque.



Évitez tout type de vaporisateur.



Pensez à aérer les pièces pour renouveler l'air.





A series of ten horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for handwriting practice.



A series of ten horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for handwriting practice.

My Perfect Day !

« My Perfect Day » est une expérience pédagogique en ligne créée à l'initiative du Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services qui permet de découvrir de manière interactive le métier d'aide-ménager.e.

L'objectif de l'expérience est d'enseigner les bases du métier d'aide-ménager.e tout en démontant les idées reçues sur le métier et en présentant les opportunités réelles qu'il représente.

Les participants ont accès à des formations en ligne sur les techniques et également les attitudes nécessaires au métier d'aide-ménager.e.

Amusez-vous en apprenant !



Web série interactive



Formations



Challenges



Aide-ménagère.
Bien plus qu'un job qui fait le ménage !



Colophon

Ce guide est publié par le Fonds de Formation Sectoriel des Titres-Services.

Copyright © 2025 Form TS

Textes : Form TS en collaboration avec Antoon Jaminé et le VDAB

Lay-out : Flan Caramel

Coordination : Sabin Nevelsteen

Mise en page et impression : Pages

Éditeur responsable : Peter Van de Veire, directeur du Fonds de Formation Sectoriel des Titres-Services

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, intégralement ou partiellement, la présente brochure sous quelque forme ou moyen, électronique ou mécanique que ce soit, y compris via des appareils ou systèmes de stockage d'information ou de lecture, sans le consentement écrit préalable de l'auteur ; hormis pour de brefs résumés dans des comptes rendus publiés.

Form *TS*  Vorm *DC*



