

Comment lancer une analyse sur le travail faisable et maniable



Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



Qu'est-ce que le travail faisable et maniable (TFM) ?



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
IJLW TOEKOMST



 **Vlaanderen**
is werk

Un travail faisable et maniable

C'est:

- Organiser une charge de travail moins lourde.
- Proposer un travail plus varié.
- Favoriser un environnement de travail de bonne qualité.

Il permet de s'épanouir dans son job.

Et ainsi de conserver son travail plus longtemps et dans de bonnes conditions.



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
JOUW TOEKOMST



Form TS et le TFM

- Création du Fonds de Soutenabilité en 2016
- Développement de projets et campagnes à l'attention :
 - **des aide-ménagères/aide-ménagers** (Formations et coach 45+)
 - **du personnel encadrant** (Workshops)
 - **des ETS et leurs dirigeants** (Evénements, workshops et **scan**)
 - **des clients** (Les campagnes "Tous respectueux")



SCAN DE SOUTENABILITÉ



COACHING



ETUDES SECTORIELLES



SENSIBILISATION ET
FORMATION



CAMPAGNE DE
SENSIBILISATION



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

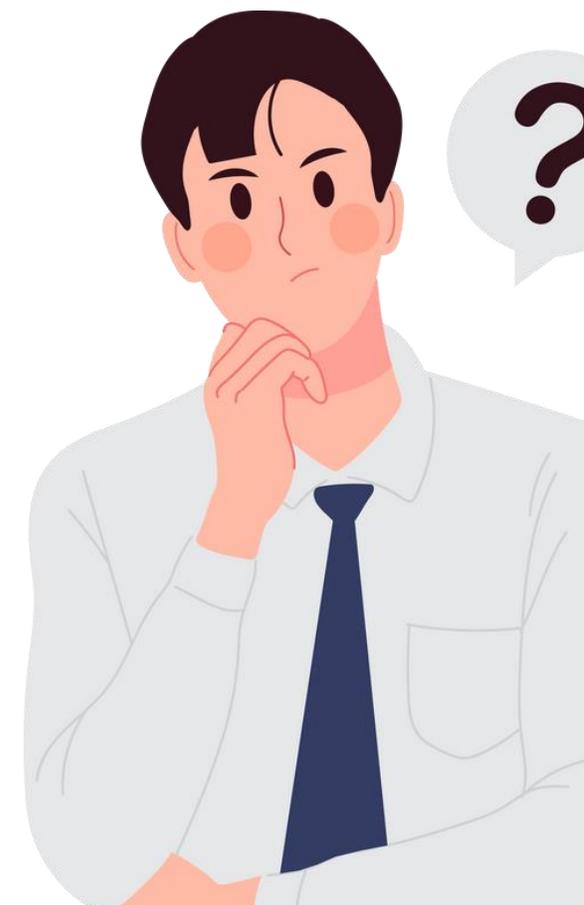
ESF
INVESTEERT IN
IJUW TOEKOMST


Europese Unie

 Vlaanderen
is werk

Le scan 2.0

- Qu'est-ce que c'est ?
- En quoi peut-il vous aider?
- Comment le mettre en place ?
- Comment réussir votre scan ?
- Les résultats du scan, et après ?



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
JOUW TOEKOMST


Europese Unie


Vlaanderen
is werk

Le scan : qu'est-ce que c'est ?

- Il permet d'analyser le TFM sur base des 4 thèmes suivants :



La motivation



Le stress au travail



L'équilibre vie privée/travail



La formation



Le scan : qu'est-ce que c'est ?

- Un questionnaire (anonyme) pour :
 - Les clients
 - Les aide-ménagères/aide-ménagers
 - Le personnel interne

Ces questionnaires sont disponibles dans 9 langues:

Français

Anglais

Polonais

Néerlandais

Espagnol

Bulgare

Allemand

Portugais

Roumain



Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



Le scan : qu'est-ce que c'est ?

- Des documents liés au **TFM**
- Quelques exemples :
 - Le plan de communication
 - L'entretien d'évaluation d'une AM
 - Un entretien de fonctionnement
 - Un questionnaire satisfaction client



Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



En quoi peut-il vous aider ?

- Il analyse les 4 thèmes (motivation, stress, équilibre vie privée/travail, formation) pour votre ETS
- Il compare les résultats de votre ETS avec le 'benchmark' (la moyenne nationale)
- Il met en lumière les points que vous pouvez améliorer dans votre ETS
- Il vous propose une documentation de base pour vous accompagner



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
UW TOEKOMST


Europese Unie

 **Vlaanderen**
is werk



FDS  **WBF**

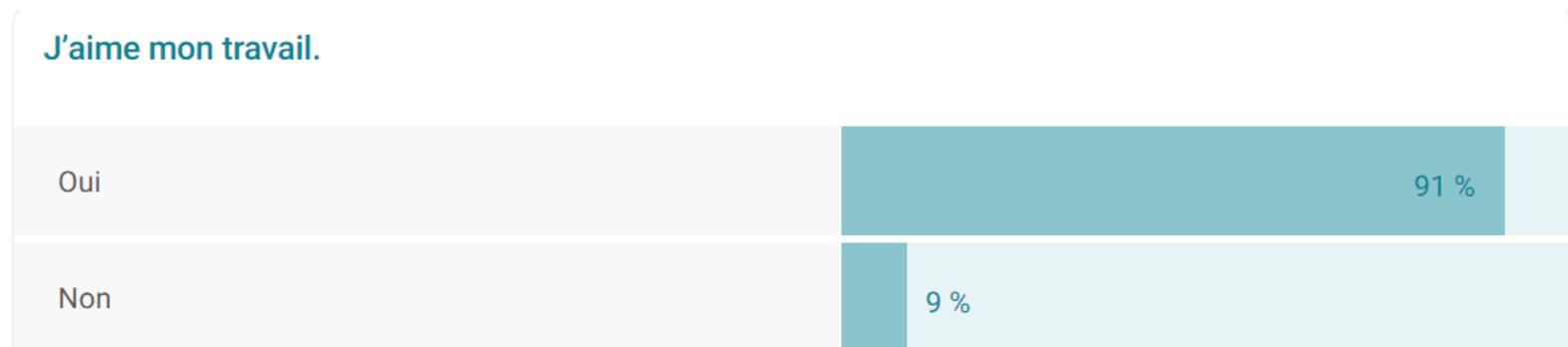
Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



En quoi peut-il vous aider ?

- Il établit un bilan du TFM de votre ETS à un moment précis
- Il alimente vos **projets** et **plans d'action**

En 2022 et 2023, 91% des AM répondent aimer leur travail

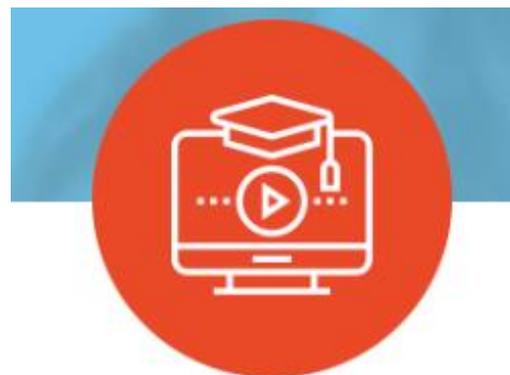


Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



Comment le mettre en place ?

<https://form-ts.be/>



OUTILS

consultez-les, ils sont là pour vous



Scan de soutenabilité



Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstenscheques



Comment le mettre en place ?

Je me lance !

Besoin d'aide pour le démarrage ou pour interpréter les résultats ? Contactez [votre Account Manager](#).

Pour vous aider, vous pouvez télécharger les documents suivants :



INTRODUCTION AU SCAN
DE SOUTENABILITÉ



APERÇU DU SCAN DE
SOUTENABILITÉ



MANUEL COMPLET DU
SCAN DE SOUTENABILITÉ



EXEMPLES DE QUESTIONS
DU SCAN DE
SOUTENABILITÉ



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
IJLWIJ TOEKOMST


Europese Unie

 **Vlaanderen**
is werk

Comment le mettre en place ?

Scan(s)

Sur cette page, vous avez la possibilité de créer un scan et/ou de consulter les scans « actifs » dans votre entreprise, avec accès aux liens vers les questionnaires par public concerné. A l'échéance du scan, vous pourrez consulter les résultats définitifs dans l'onglet « Rapports ».

Créer un nouveau scan

Dénomination du scan ▾	Date de début ▾	Date de fin ▾	Région ▾		
Oost-Vlaanderen: 2024-04-09 tot 2024-05-31	09/04/2024	31/05/2024	Flandre orientale		
AM	Nombre de participants 0	 Copier lien	 Ouvrir lien		
Clients	Nombre de participants 0	 Copier lien	 Ouvrir lien		
Personnel interne	Nombre de participants 0	 Copier lien	 Ouvrir lien		



Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



Comment le mettre en place ?

- Le scan s'adapte à la structure de votre Ets :
 - Au niveau national
 - Au niveau régional
 - Par Bureau
- Trois questionnaires sont proposés :
 - Pour les AM
 - Pour le personnel encadrant
 - Pour les clients

Cet outil est **GRATUIT**



Comment le mettre en place ?

* Questions pour les aide-ménager.e.s

Je peux travailler en toute sécurité.

1 2 3 4 5
min max

Je peux choisir la formation que je souhaite suivre.

1 2 3 4 5
min max

* Questions pour le personnel encadrant

Je connais la politique de prévention interne.

1 2 3 4 5
min max

Un coach est-il actif dans l'entreprise ?

Oui
 Non



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



Comment le mettre en place ?

* Questions pour les clients titres-services

Je fais appel à un(e) AM car...

Vous pouvez indiquer plusieurs choix.

- Je n'ai pas le temps de tout faire.
- Je ne sais pas bien nettoyer/cuisiner/repasser.
- Je n'aime pas nettoyer/cuisiner/repasser.
- Je veux avoir plus de temps libre.
- J'ai physiquement besoin d'aide à la maison.
- J'aime la compagnie de l'AM.
- Autre raison.

J'exprime régulièrement ma satisfaction à l'AM.

1 2 3 4 5
min max



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
IJLW TOEKOMST


Europese Unie

 **Vlaanderen**
is werk

Comment réussir votre scan ?

- Avant tout avec **une bonne communication**

Avant :

- Pour impliquer vos travailleurs et expliquer vos objectifs

Après :

- Pour communiquer vos résultats, vos projets et actions à venir



Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



Les résultats du scan, et après ?

Mise en place d'actions et projets pour :

Agir sur les 4 thèmes du TFM au niveau de l'**organisation** de l'ETS

Prévenir des risques et des dommages liés à ces thèmes au **niveau collectif**

Obtenir un travail de qualité pour chaque travailleur (de façon **individuelle**)



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
IJLW TOEKOMST


Europese Unie

 Vlaanderen
is werk

Les actions et projets que vous mettez en place sur les 4 thèmes du TFM doivent s'inscrire dans un investissement à long terme pour assurer un travail de qualité dans votre ETS



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
IJLW TOEKOMST



Scan

Résultats : exemple

Indicateur de risque	Motivation						Stress au travail						Vie privée/travail						Formation					
	Personnel interne		AM		Clients		Personnel interne		AM		Clients		Personnel interne		AM		Clients		Personnel interne		AM		Clients	
	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM	Score	BM
Politique d'entreprise	69	70	75	72	86	90	72	72	63	56	86	90	68	69			86	90	62	63	67	63	77	77
Pression du travail	65	72	48	49	49	49	71	74	65	62	72	71	73	79	87	86	49	49					77	76
Conditions de travail	62	64	85	85	82	80	66	61	87	86	91	90			85	85			72	72	83	80	91	84
Variété des tâches	39	37	79	79	45	44	33	32	73	71									52	56	67	67	25	26
Charge émotionnelle	67	53	76	76	94	93	67	68	72	71	86	87			72	71			100	100	83	82		
Autonomie	42	50	74	71	91	90	43	48	86	83	92	91	62	67	84	85	100	100			62	63		
Relation avec le responsable	79	71	88	86	81	81	90	87	83	82	81	81	85	84					90	85	72	67		



Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfondsen Dienstcheques



Scan

Les chiffres en 2022



Nombre de participants

6256

3185 AM

2961 Clients

110 Personnel interne



Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



Scan : Processus



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
IJLW TOEKOMST


Europese Unie

 **Vlaanderen**
is werk

Après le scan

- Analyse du rapport en interne.
- Accompagnement de Form TS si besoin.
- Communiquer les résultats aux travailleurs.
- Choix du/des projets/actions.
- Communiquer et planifier les actions à mettre en place.



FDS  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
IJLW TOEKOMST


Europese Unie

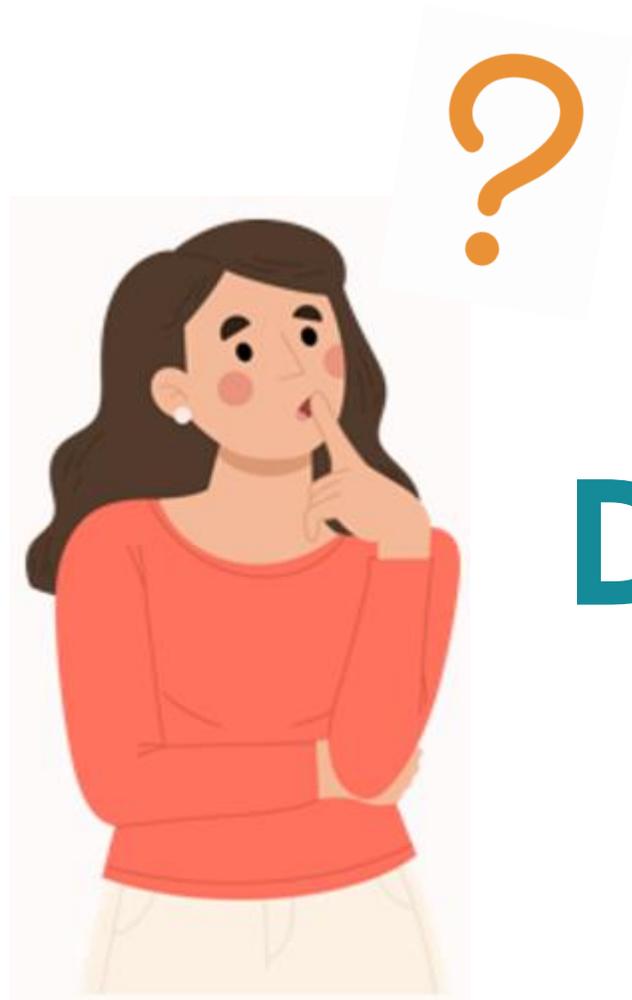
 **Vlaanderen**
is werk

Form TS

- Vous accompagne pour :
 - Le démarrage du scan
 - L'analyse des résultats
- Vous conseille tout au long du processus
- Vous donne accès aux différents outils

 Contacter votre Account Manager





Des questions ?



Merci pour votre participation



FDS  **WBF**
Fonds de Soutenabilité Titres-Services
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

ESF
INVESTEERT IN
IJLW TOEKOMST

