

LE GUIDE DU NETTOYAGE

L'entretien d'un intérieur



Colophon

Cette brochure est une publication du
Fonds de Formation Sectoriel des Titres-Services

Copyright © 2014 Form TS

Textes : Antoon Jaminé en collaboration
avec le VDAB

Traduction : Caroline Coppens

Illustrations : Steve Van Bael

Dessins 3D Cliff Debue,
architecte d'intérieur

Coordination : Elke Beyers

Mise en page et impression : Pages

Remerciements à Lut Bormans,
experte professionnelle nettoyage-VDAB

Éditeur responsable : Peter Van de Veire,
directeur Fonds de Formation Sectoriel des
Titres-Services

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire,
intégralement ou partiellement, la présente brochure sous
quelque forme ou moyen, électronique ou mécanique que ce
soit, y compris via des appareils ou systèmes de stockage
d'information ou de lecture, sans le consentement écrit
préalable de l'auteur ; hormis pour de brefs résumés dans
des comptes rendus publiés.



Bonjour,

Je m'appelle Sarah et je suis votre coach en nettoyage. J'ai une longue expérience en tant qu'aide-ménagère et je me considère comme une experte du nettoyage.

Le nettoyage est à la fois ma passion et ma profession ! J'aime apprendre aux autres comment obtenir un résultat parfait. Même si vous disposez déjà d'une bonne connaissance des techniques de nettoyage, la lecture de cette brochure peut toujours vous être utile.

Nettoyer un intérieur de fond en comble est parfois une mission bien compliquée. Suivez les indications et les  **conseils** de cette brochure, et le nettoyage n'aura jamais été aussi simple.



Bonne chance !
Sarah

Sommaire :

Le nettoyage d'un intérieur	
Qu'entend-on par le nettoyage d'un intérieur ?	6
Pourquoi nettoyer l'intérieur ?	7
L'organisation du travail	8
L'intérieur, pièce par pièce	9
Tâches hebdomadaires	9
La chambre à coucher	11
Le salon	13
La cuisine	15
Tâches périodiques	17
La chambre à coucher	18
Le salon	19
La cuisine	20
Le matériel et les produits	22
Le matériel pour chaque semaine	22
Le matériel pour les tâches périodiques	24
Les produits pour chaque semaine	25
Les produits pour les tâches périodiques	25
Après le nettoyage	27

4.



Le nettoyage d'un intérieur

Avant d'entamer le nettoyage d'un intérieur pour la première fois, commencez par demander conseil au client. Il saura quel produit utiliser pour nettoyer les différentes parties de l'intérieur et les surfaces délicates.

Si ce n'est pas le cas ou si vous avez des doutes concernant un produit ou un mode de travail particulier, demandez conseil à l'entreprise pour laquelle vous travaillez. Elle compte certainement dans ses rangs un ou une spécialiste qui pourra vous fournir des informations correctes.

Passez des accords clairs avec le client quant aux tâches qu'il attend de vous. Établissez avec lui un schéma de travail pour le nettoyage hebdomadaire et les tâches périodiques, telles que l'entretien semestriel des sols, le cirage de meubles ou encore le nettoyage de la face extérieure des armoires de cuisine.

Vérifiez si le matériel et les produits corrects sont disponibles chez le client afin de pouvoir fournir du bon travail. Demandez du matériel sûr, écologique et ergonomique.

- ✓ *Lisez toujours le mode d'emploi des produits.*
- ✓ *Il est important de porter des gants pendant le nettoyage ; ensuite, nettoyez-les et mettez-les à sécher.*



Qu'entend-on par **le nettoyage d'un intérieur** ?

Par 'intérieur', nous entendons tout ce qui se trouve dans la pièce.
Dans ce Guide du nettoyage, nous passons plusieurs pièces en revue :
la chambre à coucher, le salon et la cuisine.

- **Que peut-on par exemple nettoyer dans l'intérieur :**
 - les tables
 - les chaises
 - les armoires
 - les fauteuils
 - les portes
 - les lits
 - les interrupteurs
 - les éléments décoratifs : vases, cadres pour photos, statuettes, ...Autrement dit, tout ce qui se trouve dans la pièce et qui peut prendre la poussière et se salir.



Pourquoi nettoyer l'intérieur ?

Les gens aiment vivre dans un environnement propre et ordonné. Une pièce nettoyée est plus agréable à l'œil, elle est aussi plus hygiénique.

- **Lors du nettoyage,**

- la saleté et la poussière sont éliminées,
- les bactéries, acariens et moisissures sont détruits.

Un espace bien nettoyé constitue donc aussi un environnement de vie sain.

De plus, un bon entretien des tables, armoires, sols, ... prolonge leur durée de vie.

- **Types de saleté**

- Volante : poussière, cheveux, miettes, ...
- Légèrement adhérente : traces de doigts, restes de nourriture, taches de boissons, ...
- Très adhérente : huile, chewing-gum, cire de bougie, ...
- Autres : bactéries, acariens, moisissures, mauvaises odeurs, ...

L'organisation du travail

La brochure **Le guide du nettoyage - L'organisation** comprend de nombreuses informations sur la manière de s'y prendre.

- **Passons brièvement en revue les règles principales**

- Travaillez de haut en bas
- Travaillez du moins sale au plus sale
- Travaillez de l'extérieur vers l'intérieur
- Travaillez du sec au mouillé

- **Travailler en toute sécurité**

- Tenez compte des habitants présents et barrez l'accès au lieu où vous travaillez. Vous éviterez ainsi les accidents causés par la présence d'échelles, de seaux, par des sols mouillés, ...
- Tous les éléments de la pièce sont-ils bien accessibles, tout peut-il être nettoyé sans que vous ne deviez vous contorsionner ?



- ✓ *Suivez un parcours : commencez à la porte et faites le tour par les murs jusqu'à revenir à la porte.*
- ✓ *Utilisez plusieurs chiffons microfibrés de couleurs différentes.*
- ✓ *Respectez les doses prescrites des produits.*
- ✓ *Utilisez un flacon vaporisateur.*
- ✓ *Prenez suffisamment d'eau et renouvelez-la régulièrement.*
- ✓ *Portez des vêtements de travail adaptés et confortables.*

Sarah

L'intérieur, pièce par pièce

tâches hebdomadaires

Ce sont les tâches de base que vous effectuez chaque semaine suivant accord avec le client. Ces tâches peuvent être complétées par des tâches périodiques (voir p. 17) suivant les besoins du client et selon un planning adapté.

- **Les tâches de base peuvent varier d'une pièce à l'autre**

1. Aérer : ouvrez une fenêtre ou une porte
2. Ranger : mettez tout sur le côté de manière à pouvoir nettoyer partout, déplacez les petits meubles.
3. Passer le plumeau : enlevez les toiles d'araignée à l'aide d'une tête-de-loup, n'oubliez pas l'éclairage et les trous de ventilation.
4. Passer l'aspirateur et/ou dépoussiérer et/ou balayer
5. Nettoyer les vitres et éventuellement les miroirs
6. Entretien à sec de l'intérieur : dépoussiérer les surfaces délicates
7. Entretien humide de l'intérieur : nettoyer et éventuellement sécher
8. Passer la serpillère ou nettoyer à l'eau suivant le type de sol (voir Le Guide du nettoyage – L'entretien des sols)
9. Tout remettre en place
10. Contrôler votre travail

✓ Pour bien nettoyer, il faut déplacer les petits meubles et les objets de décoration : travaillez de manière ergonomique.

✓ Attention à ne pas endommager le sol en déplaçant les meubles, mettez un chiffon ou un morceau de carton sous les pieds du meuble.

Sarah





La chambre à coucher

1. Aérer
2. Ranger et faire le lit
3. Passer le plumeau
4. Passer l'aspirateur et/ou dépoussiérer et/ou balayer
5. Nettoyer les vitres et éventuellement les miroirs
6. Entretien à sec de l'intérieur : dépoussiérer les surfaces qui ne peuvent pas être nettoyées à l'eau : meuble ciré, TV, ordinateur, photos, tableaux, ...
7. Entretien humide de l'intérieur : nettoyer et éventuellement sécher : lit, tables de chevet, lampe de chevet, appuis de fenêtre, radiateurs, interrupteurs, poignées/portes, ...
8. Passer la serpillère ou nettoyer à l'eau, suivant le type de sol (voir Le Guide du nettoyage – L'entretien des sols)
9. Tout remettre en place
10. Contrôler votre travail

✓ *Demandez au client si vous devez changer les draps.*

Sarah





Le salon

1. Aérer
2. Ranger
3. Passer le plumeau
4. Passer l'aspirateur et/ou dépoussiérer et/ou balayer, passer éventuellement les fauteuils à l'aspirateur
5. Nettoyer les vitres et éventuellement les miroirs
6. Entretien à sec de l'intérieur : dépoussiérer les surfaces qui ne peuvent pas être nettoyées à l'eau : meubles cirés, TV, ordinateur, photos, tableaux, ...
7. Entretien humide de l'intérieur : nettoyer et éventuellement sécher : table, chaises, armoires, appuis de fenêtre, radiateurs, interrupteurs, poignées/portes, ...
8. Passer la serpillère ou nettoyer à l'eau suivant le type de sol (voir Le Guide du nettoyage – L'entretien des sols)
9. Tout remettre en place
10. Contrôler votre travail

✓ Si vous déplacez des objets pour enlever la poussière, par exemple des livres ou des revues, retenez où ils se trouvaient afin de pouvoir les remettre à la bonne place.

✓ N'oubliez pas les coins difficiles à atteindre, tels que les prises de courant, l'arrière des armoires, ...

Sarah





La cuisine

1. Aérer
2. Ranger, vider la poubelle et remplacer le sac plastique si nécessaire
3. Passer le plumeau
4. Passer l'aspirateur et/ou dépoussiérer et/ou balayer
5. Nettoyer les carreaux
6. Entretien humide de l'intérieur : nettoyer et éventuellement sécher :
 - portes et autres points de contact
 - armoires du haut
 - hotte
 - réfrigérateur
 - armoires du bas
 - table et chaises
 - four à micro-ondes
 - four, intérieur ou extérieur, discutez-en avec le client
 - plan de travail et carrelage, cuisinière, évier et robinet
7. Passer la serpillère ou nettoyer à l'eau, suivant le type de sol (voir Le Guide du nettoyage – L'entretien des sols)
8. Tout remettre en place
9. Contrôler votre travail

- ✓ *Demandez au client si vous devez trier les déchets de cuisine : compostière, PMC, ...*
- ✓ *Nettoyez les robinets avec un produit adéquat pour ne pas les griffer.*
- ✓ *Demandez au client si vous devez faire une petite vaisselle.*

Sarah



Rien de tel qu'une bonne planification !



L'intérieur, pièce par pièce tâches périodiques

Outre les tâches de nettoyage hebdomadaires, il y a aussi des tâches périodiques. Établissez un planning ou un schéma de travail avec le client.

- Nettoyer l'intérieur du four
- Nettoyer l'intérieur des armoires
- Cirer les meubles
- Laver les rideaux et les tentures
- Traitement semestriel du parquet
- Récurer les sols
- Récurer la terrasse
- ...

✓ Si vous n'avez pas le temps d'effectuer des tâches périodiques, fixez un rendez-vous supplémentaire avec le client et prévenez votre entreprise.
Sarah



La chambre à coucher

1. Passer le plumeau : éliminer les toiles d'araignée sur toute la surface du plafond
2. Passer la brosse et laver le mur derrière les radiateurs
3. Cirer les meubles
4. Aspirer les matelas et éventuellement les retourner
5. Nettoyer au-dessus et à l'intérieur des armoires
6. Enlever les rideaux et les laver, amener les tentures à la teinturerie
7. Nettoyer les portes à fond
8. Nettoyer les plinthes à fond
9. Entretien périodique des sols, entretien semestriel des carrelages et parquets
(voir Le Guide du nettoyage – L'entretien des sols)



✓ Accordez une attention particulière au lit, nettoyez aussi la face inférieure du lit (sommier à ressorts ou à lattes).

Sarah

Le salon

1. Passer la tête-de-loup : éliminer les toiles d'araignée sur toute la surface du plafond
2. Passer la brosse et laver le mur derrière les radiateurs
3. Cirer les meubles
4. Nettoyer au-dessus et à l'intérieur des armoires
5. Nettoyer les étagères à livres et à CD, dépoussiérer les livres et les CD
6. Enlever les taches des meubles ou des tapis
7. Enlever les rideaux et les laver, amener les tentures à la teinturerie
8. Nettoyer les portes à fond
9. Nettoyer les plinthes à fond
10. Entretien périodique des sols, entretien semestriel des carrelages et parquets

- ✓ *Si cette zone n'est pas visible, vous pouvez mettre du papier sur le haut des armoires. L'entretien de cette zone sera bien plus facile.*
- ✓ *Discutez à l'avance avec le client de l'enlèvement des taches sur les tapis et le mobilier. Parlez-en à votre employeur qui pourra certainement vous conseiller.*

Sarah



La cuisine

1. Passer la tête-de-loup : éliminer les toiles d'araignée sur toute la surface du plafond
2. Passer la brosse et laver le mur derrière les radiateurs
3. Nettoyer le dessus et l'intérieur des armoires
5. Nettoyer les appareils électriques : percolateur, blender, mixer, ...
4. Détartre le percolateur
5. Nettoyer l'intérieur du réfrigérateur et du surgélateur
6. Nettoyer l'intérieur du four et du four à micro-ondes
7. Nettoyer les filtres à hotte au lave-vaisselle
8. Nettoyer les filtres du lave-vaisselle
9. Nettoyer les portes à fond
10. Nettoyer les plinthes à fond
11. Entretien des sols, récurage approfondi ou traitement des carrelages avec un produit d'entretien



- ✓ *Si le surgélateur doit être décongelé, mettez-le en temps voulu sur 0 et demandez au client où entreposer temporairement les denrées surgelées.*
- ✓ *Comme la décongélation du surgélateur demande du temps, l'une des tâches de base ne pourra pas être effectuée... Demandez des instructions au client.*
- ✓ *On trouve dans le commerce des produits spéciaux pour lutter contre les mauvaises odeurs dans le réfrigérateur.*

Sarah



le matériel et les produits ►

Le matériel et les produits : chiffons microfibres

Les chiffons microfibres jouent aujourd'hui un rôle très important dans le nettoyage. Certaines entreprises de nettoyage n'utilisent plus que des chiffons microfibres, sans recourir à aucun produit ni à d'autres types de chiffons.

Avantages des chiffons microfibres

- Comparés aux chiffons en coton ou d'autres matières textiles, les chiffons microfibres captent la saleté bien plus rapidement.
- L'huile et la graisse s'accrochent directement aux fibres.
- Le nettoyage est plus facile, il faut exercer une pression moins forte pour absorber ou détacher la saleté.
- Les microfibres laissent moins de traces.
- Avec ce type de chiffon, il faut utiliser moins de détergents ou de produits de nettoyage, voire pas du tout.
- Les chiffons microfibres sont faciles à entretenir, ils sont lavables en machine.



Comment les utiliser ?

Vous pouvez utiliser les chiffons à sec ou humides, tout dépend de la surface à nettoyer et de son degré de saleté.

Secs, ils peuvent être utilisés comme chiffons à poussière. Comparés aux autres types de chiffons, ils captent mieux la poussière. Celle-ci ne volera pas dans tous les sens : le nettoyage est donc efficace et la santé de l'aide-ménagère est préservée.

Pas besoin d'utiliser beaucoup d'eau avec les chiffons microfibres : il suffit de les humidifier légèrement.

Pour éliminer la poussière et la saleté, il ne faut généralement pas utiliser de produits de nettoyage ou de détergents : c'est tout bénéfique pour l'environnement et pour le porte-monnaie du client.

Applications

Outre les chiffons, on trouve des microfibres dans de nombreux autres produits.
On les retrouve ainsi sous forme de mops, de plumeaux, de serpillères, ...

Code couleurs

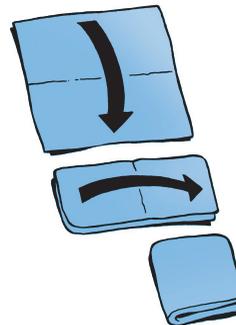
Les chiffons microfibres peuvent être utilisés dans toutes les pièces de l'habitation.

Travaillez avec un code couleur, histoire d'assurer un travail parfaitement hygiénique :

- des chiffons rouges pour les installations sanitaires ;
- des chiffons bleus pour l'intérieur ;
- des chiffons jaunes pour la cuisine.

Plier les chiffons microfibres

Voyez ci-dessous comment plier un chiffon (en 4 ou 6 pans selon la taille) de manière à en utiliser la plus grande surface possible.



✓ Si le client n'a pas de chiffons de couleurs différentes, vous pouvez les distinguer vous-même en y mettant un code au marqueur à l'alcool. Ou en coupant les coins.

✓ Les chiffons microfibres se lavent parfaitement en machine à 60°C, n'utilisez cependant pas d'adoucissant ni de produit blanchissant et ne les séchez pas au sèche-linge.

Sarah



Matériel pour chaque semaine :

- Panier ou bac de rangement pour rassembler tout le matériel de nettoyage
- Chiffon microfibre
- Tête-de-loup (photo 1.)
- Aspirateur
- Balai à poussière et chiffon à poussière
- Balai
- Balayette et ramassette
- Plumeau (photo 2.)
- Seau
- Flacon vaporisateur
- Éponge non abrasive et éponge à vaisselle (ici aussi, utilisez des couleurs différentes)
- Mop microfibre
- Raclette
- Raclette à vitres
- Escabelle
- Grattoir pour plaque de cuisson



1.



2.

Matériel pour les tâches périodiques :

- Brosse à radiateur (photo 3.)
- Chiffon et brosse à cirer pour le cirage du mobilier
- Chiffon qui ne déteint pas pour enlever les taches des tapis



3.

Les produits pour chaque semaine :

- Spray intérieur ou nettoyant multi-surfaces neutre
- Produit de vaisselle ou nettoie-tout
- Nettoyant pour vitres
- Pour la cuisinière :
 - Gaz : produit de vaisselle et crème abrasive
 - Électrique (taques rondes) : produit de vaisselle
 - Vitrocéramique et à induction : nettoyant spécial
- Détergent
- Produit spécial pour les sols (voir Le Guide du nettoyage – L'entretien des sols)

Les produits pour les tâches périodiques :

- Cirage
- Essence de térébenthine (pour le dégraissage)
- Détachant pour tapis
- Détartrant ou vinaigre
- Sel de soude (produit très alcalin, pour le nettoyage des friteuses, ...)

Astuces :



- ✓ *N'utilisez pas d'adoucissant lorsque vous lavez des chiffons microfibrés (à 60°C).*
- ✓ *Ne laissez pas sécher une raclette posée sur le caoutchouc.*
- ✓ *Fermez soigneusement la maison lorsque vous partez.*

Sarah

Après le nettoyage

- **Contrôlez votre travail**

- Est-ce que tout est nettoyé de la manière convenue ?
- Est-ce que tout est remis à sa place initiale ?
- Les fenêtres sont-elles bien fermées, les lumières éteintes ?

- **Rangez correctement votre matériel de nettoyage**

- Mettre les chiffons microfibres dans le lave-linge ou les mettre à sécher si le client les lave lui-même.
- Rincer et sécher les seaux (faces intérieure et extérieure).
- Bien rincer les éponges, les presser (ne pas les tordre) et les mettre à sécher.
- Passer la tête-de-loup à l'aspirateur

- **Points d'attention**

- Signalez les problèmes constatés dans la maison : un robinet qui fuit, un carrelage descellé, une lampe cassée, ...
- Fermez soigneusement la maison lorsque vous partez.





form  **TS**
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services