

LE GUIDE DU NETTOYAGE

L'entretien des sanitaires



Colophon

Cette brochure est une publication du
Fonds de Formation Sectoriel des Titres-Services

Copyright © 2014 Form TS

Textes : Antoon Jaminé en collaboration
avec le VDAB

Traduction : Caroline Coppens

Illustrations : Steve Van Bael

Dessins 3D Cliff Debue,
architecte d'intérieur

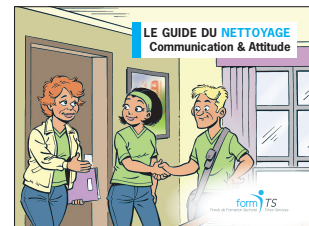
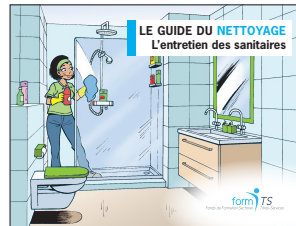
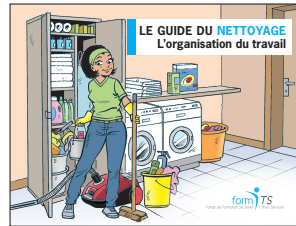
Coordination : Elke Beyers

Mise en page et impression : Pages

Remerciements à Lut Bormans,
experte professionnelle nettoyage-VDAB

Éditeur responsable : Peter Van de Veire,
directeur Fonds de Formation Sectoriel des
Titres-Services


Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire,
intégralement ou partiellement, la présente brochure sous
quelque forme ou moyen, électronique ou mécanique que ce
soit, y compris via des appareils ou systèmes de stockage
d'information ou de lecture, sans le consentement écrit
préalable de l'auteur ; hormis pour de brefs résumés dans
des comptes rendus publiés.



Bonjour,

Je m'appelle Sarah et je suis votre coach en nettoyage. J'ai une longue expérience en tant qu'aide-ménagère et je me considère comme une experte du nettoyage.

Le nettoyage est à la fois ma passion et ma profession ! J'aime apprendre aux autres comment obtenir un résultat parfait. Même si vous disposez déjà d'une bonne connaissance des techniques de nettoyage, la lecture de cette brochure peut toujours vous être utile.

Nettoyer à fond les espaces sanitaires est une mission compliquée. Suivez les indications et les  **conseils** de cette brochure, et le nettoyage n'aura jamais été aussi simple.



Bonne chance !
Sarah

Sommaire :

Le nettoyage des installations sanitaires	5
Qu'entend-on par le nettoyage des installations sanitaires ?	6
Pourquoi nettoyer les espaces sanitaires ?	7
L'organisation du travail	8
La salle de bains : chaque semaine	11
Les toilettes : chaque semaine	13
La salle de bains : tâches périodiques	17
Les toilettes : tâches périodiques	19
Le matériel et les produits	20
Le matériel	20
Les produits	22
Après le nettoyage	23

4.



Le nettoyage des **installations sanitaires**

Avant d'entamer le nettoyage des espaces sanitaires, commencez par demander conseil au client. Il saura quel produit utiliser pour nettoyer les différentes parties des installations sanitaires et les surfaces délicates. Si ce n'est pas le cas ou si vous avez des doutes concernant un produit ou un mode de travail particulier, demandez conseil à votre employeur. Il y aura certainement un ou une spécialiste qui pourra vous fournir des informations correctes.

Passez des accords clairs avec le client quant aux tâches qu'il attend de vous. Établissez avec lui un schéma de travail pour le nettoyage hebdomadaire et les tâches périodiques, comme le détartrage des robinets, le nettoyage des joints sales ou le récurage du carrelage mural dans son entièreté.

Vérifiez si le matériel et les produits adéquats sont disponibles chez le client afin de pouvoir fournir du bon travail. Demandez du matériel sûr, écologique et ergonomique.

- ✓ *Lisez toujours le mode d'emploi des produits et respectez le temps de pose.*
- ✓ *Les espaces sanitaires sont parfois très sales, portez toujours des gants.*

Sarah



Qu'entend-on par le nettoyage des installations sanitaires ?

Par installations sanitaires, on entend toutes les parties à nettoyer de la salle de bains et de la toilette.

- **Exemples :**

- baignoire
 - douche
 - lavabo
 - armoire à serviettes
 - robinets et pommeaux de douche
 - miroir
 - toilettes
 - carrelages
 - interrupteurs
 - éclairage
 - ...
- Donc, tous les éléments de la salle de bains et des toilettes susceptibles de se salir.



Pourquoi nettoyer les espaces sanitaires ?

La salle de bains et les toilettes font l'objet d'une utilisation intensive et peuvent donc se salir fortement en une semaine. Pour des questions d'hygiène, il est donc très important de nettoyer ces pièces à fond. En plus d'être plus agréable à l'œil, un environnement hygiénique permet aussi d'éviter les maladies et les infections.

- **Lors du nettoyage :**

- la saleté et la poussière sont éliminées,
- les bactéries, acariens et moisissures sont détruits.

Une habitation bien propre constitue donc aussi un environnement de vie sain. De plus, un bon entretien des robinets, pommeaux de douche, baignoires, ... prolonge leur durée de vie.

- **Types de saleté :**

- Saleté organique : squames (peaux mortes), restes de savon, cheveux, dentifrice, maquillage, selles, urine, poussière, moisissures, ...
- Saleté non organique : calcaire (tartre), taches de rouille, taches vert bleu (oxyde de cuivre), ...

L'organisation du travail

La brochure **Le Guide du nettoyage - L'organisation du travail** contient de nombreuses informations sur la manière de s'y prendre.

- **Passons brièvement en revue les règles principales :**

- Travaillez de haut en bas
- Travaillez du moins sale au plus sale
- Travaillez de l'extérieur vers l'intérieur
- Travaillez du sec au mouillé



- ✓ *Suivez un parcours : commencez à la porte et faites le tour par les murs jusqu'à revenir à la porte.*
- ✓ *Utilisez plusieurs chiffons microfibrés de couleurs différentes.*
- ✓ *Respectez les doses prescrites des produits.*
- ✓ *Utilisez un flacon vaporisateur.*
- ✓ *Prenez suffisamment d'eau et renouvelez-la régulièrement.*
- ✓ *Portez des vêtements de travail adaptés et confortables.*

Sarah

- **Travailler en toute sécurité :**


- Tenez compte des habitants présents et barrez l'accès au lieu où vous travaillez. Vous éviterez ainsi les accidents causés par la présence d'échelles, de seaux, par des sols mouillés, ...
- Tous les éléments de la pièce sont-ils bien accessibles, tout peut-il être nettoyé sans que vous ne deviez vous contorsionner ?





La salle de bains : chaque semaine

1. Aérer, ouvrir la fenêtre ou la porte
2. Ranger, mettre le linge sale dans le panier à linge, enlever les tapis de bain, vider la poubelle et remplacer le sac plastique
3. Enlever les toiles d'araignée à l'aide d'une tête-de-loup, n'oubliez pas l'éclairage et les trous de ventilation.
4. Passer l'aspirateur sans oublier les tapis de bain
5. Nettoyer les vitres et les miroirs
6. Nettoyer à l'eau et au chiffon microfibre humide :
 - Douche, baignoire et lavabos : laisser agir le produit de nettoyage
 - Nettoyer les porte-savons, dégager et nettoyer le trou d'écoulement
 - Frotter soigneusement à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon microfibre
 - Rincer à l'eau chaude pour éliminer le produit de nettoyage et la saleté
 - Rincer ensuite à l'eau froide
 - Miroirs et armoires des toilettes
 - Sécher
7. Passer la serpillère
(voir Le Guide du nettoyage - L'entretien des sols)
8. Tout remettre en place
9. Contrôler votre travail

- 
- ✓ *Lors du nettoyage à l'eau, commencez par la baignoire et la douche, puisque vous devez laisser agir le produit.*
 - ✓ *Demandez au client si vous devez changer les serviettes.*

Sarah



Les toilettes : chaque semaine

1. Aérer
2. Passer le plumeau, sans oublier la grille de ventilation
3. Tirer la chasse d'eau et verser du produit dans la cuvette, frotter soigneusement à l'aide de la brosse spéciale et laisser le produit agir en laissant la brosse dans la cuvette
4. Nettoyer le miroir, le lavabo et le robinet à l'eau ou au chiffon humide
5. Nettoyer les accessoires : le porte-rouleau et le porte-brosse, ... ainsi que la face extérieure de la cuvette
6. Nettoyer le réservoir d'eau des toilettes et les carrelages derrière celles-ci
7. Tirer de nouveau la chasse d'eau en laissant la brosse dans la cuvette, laisser la brosse égoutter et la ranger dans son support (ne pas oublier de nettoyer ce dernier)
8. Vider la poubelle et remplacer le sachet en plastique, si nécessaire
9. Passer la serpillère (voir Le Guide du nettoyage - L'entretien des sols)
10. Remettre le porte-brosse à sa place
11. Contrôler votre travail

✓ Ici, portez **TOUJOURS** des gants !
✓ Complétez la réserve de papier toilette.
✓ Pensez aussi à nettoyer les poignées de porte et la zone autour de celles-ci.









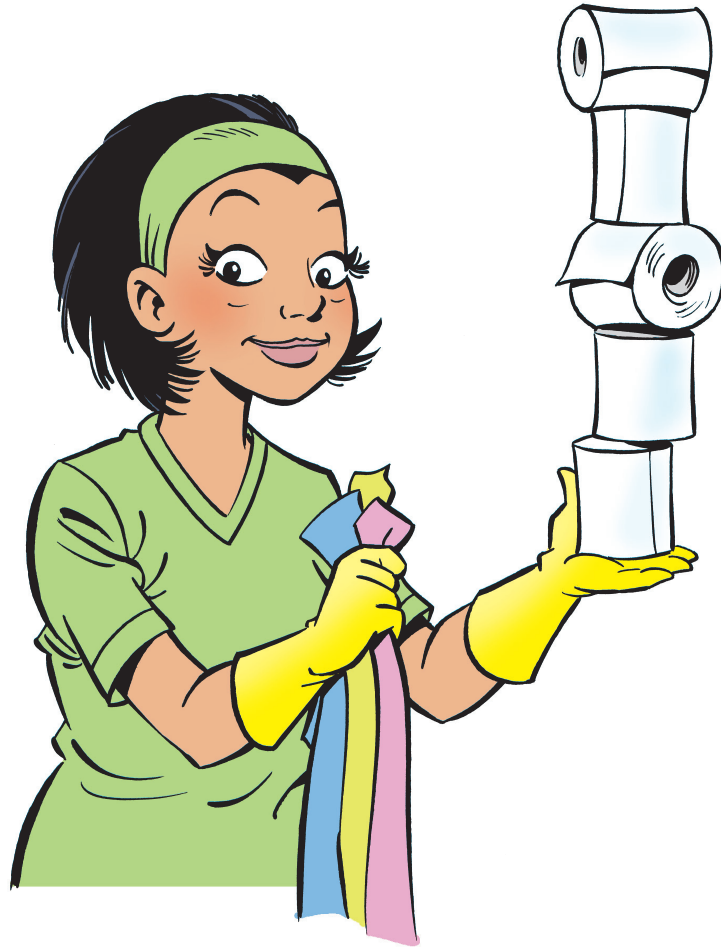
La salle de bains : tâches périodiques

1. Passer la tête-de-loup : éliminer les toiles d'araignée sur toute la surface du plafond
2. Détartre les robinets et le pommeau de douche, appliquer du produit et le laisser agir
3. Passer la brosse et laver le mur derrière les radiateurs
4. Dépoussiérer les grilles de ventilation et les nettoyer au chiffon humide
5. Nettoyer à fond les carrelages muraux et la porte
6. Nettoyer les luminaires au chiffon microfibre humide
7. Mouiller les joints souillés et les récurer au nettoie-joints
8. Remplacer le rideau de douche ou le laver

- ✓ *Un mouilleur à manche télescopique est très pratique pour le nettoyage de grandes parois carrelées.*
- ✓ *Prudence lorsque vous nettoyez les luminaires au chiffon humide ! Ne sont-ils recouverts que de poussière sèche ? Dans ce cas, utilisez un plumeau.*
- ✓ *Nettoyez les grilles de ventilation à l'aide d'une petite brosse à poils durs.*

Sarah





Les toilettes : tâches périodiques

1. Passer la tête-de-loup : éliminer les toiles d'araignée sur toute la surface du plafond
2. Détartre le robinet et les toilettes, mettre du produit et le laisser agir
3. Passer la brosse et laver le mur derrière les radiateurs
4. Dépoussiérer les grilles de ventilation et les nettoyer au chiffon humide
5. Nettoyer à fond les carrelages muraux et la porte
6. Nettoyer les luminaires au chiffon microfibre humide
7. Mouiller les joints souillés et les récurer au nettoie-joints

✓ Dans ce petit espace, utilisez un mouilleur à manche télescopique pour nettoyer les parois carrelées.

✓ Prudence lorsque vous nettoyez les luminaires au chiffon humide ! Ne sont-ils recouverts que de poussière sèche ? Dans ce cas, utilisez un plumeau.

Sarah



Le matériel et les produits : chiffons microfibrés

Les chiffons microfibrés jouent aujourd'hui un rôle très important dans le nettoyage. Certaines entreprises de nettoyage n'utilisent plus que des chiffons microfibrés, sans recourir à aucun produit ni à d'autres types de chiffons.

Avantages des chiffons microfibrés

- Comparés aux chiffons en coton ou d'autres matières textiles, les chiffons microfibrés captent la saleté bien plus rapidement.
- L'huile et la graisse s'accrochent directement aux fibres.
- Le nettoyage est plus facile, il faut exercer une pression moins forte pour absorber ou détacher la saleté.
- Les microfibrés laissent moins de traces.
- Avec ce type de chiffon, il faut utiliser moins de détergents ou de produits de nettoyage, voire pas du tout.
- Les chiffons microfibrés sont faciles à entretenir, ils sont lavables en machine.



Comment les utiliser ?

Vous pouvez utiliser les chiffons à sec ou humides, tout dépend de la surface à nettoyer et de son degré de saleté.

Secs, ils peuvent être utilisés comme chiffons à poussière. Comparés aux autres types de chiffons, ils captent mieux la poussière. Celle-ci ne volera pas dans tous les sens : le nettoyage est donc efficace et la santé de l'aide-ménagère est préservée.

Pas besoin d'utiliser beaucoup d'eau avec les chiffons microfibrés : il suffit de les humidifier légèrement.

Pour éliminer la poussière et la saleté, il ne faut généralement pas utiliser de produits de nettoyage ou de détergents : c'est tout bénéfique pour l'environnement et pour le porte-monnaie du client.

Applications

Outre les chiffons, on trouve des microfibres dans de nombreux autres produits.
On les retrouve ainsi sous forme de mops, de plumeaux, de serpillères, ...

Code couleurs

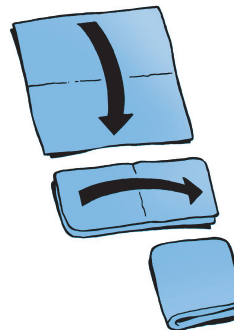
Les chiffons microfibres peuvent être utilisés dans toutes les pièces de l'habitation.

Travaillez avec un code couleur, histoire d'assurer un travail parfaitement hygiénique :

- des chiffons rouges pour les installations sanitaires ;
- des chiffons bleus pour l'intérieur ;
- des chiffons jaunes pour la cuisine.

Plier les chiffons microfibres

Voyez ci-dessous comment plier un chiffon (en 4 ou 6 pans selon la taille) de manière à en utiliser la plus grande surface possible.



✓ Si le client n'a pas de chiffons de couleurs différentes, vous pouvez les distinguer vous-même en y mettant un code au marqueur à l'alcool. Ou en coupant les coins.

✓ Les chiffons microfibres se lavent parfaitement en machine à 60°C, n'utilisez cependant pas d'adoucissant ni de produit blanchissant et ne les séchez pas au sèche-linge.

Sarah



Le matériel :

- Panier ou bac de rangement pour rassembler tout le matériel de nettoyage
- Chiffon microfibre
- Tête-de-loup (photo 1.)
- Aspirateur
- Balai à poussière et chiffon à poussière
- Balai
- Balayette et ramassette
- Plumeau (photo 2.)
- Seau
- Flacon vaporisateur
- Éponge non abrasive
- Mop microfibre
- Brosse à radiateur (photo 3.)
- Raclette
- Raclette à vitres
- Escabelle



1.



2.

Les produits :

- Nettoyant pour sanitaires
- Détartrant



3.

Après le nettoyage

- **Contrôlez votre travail**
 - Est-ce que tout est nettoyé de la manière convenue ?
 - Est-ce que tout est remis à sa place initiale ?
 - Les fenêtres sont-elles bien fermées, les lumières éteintes ?
- **Rangez correctement votre matériel de nettoyage**
 - Mettre les chiffons microfibrés dans le lave-linge ou les mettre à sécher si le client les lave lui-même.
 - Rincer et sécher les seaux (faces intérieure et extérieure).
 - Bien rincer les éponges, les presser (ne pas les tordre) et les mettre à sécher.
 - Passer la tête-de-loup à l'aspirateur.
- **Points d'attention**
 - Signalez les problèmes constatés dans la maison : un robinet qui fuit, un carrelage descellé, une lampe cassée, ...
 - Fermez soigneusement la maison lorsque vous partez.





form  TS
Fonds de Formation Sectoriel Titres-Services