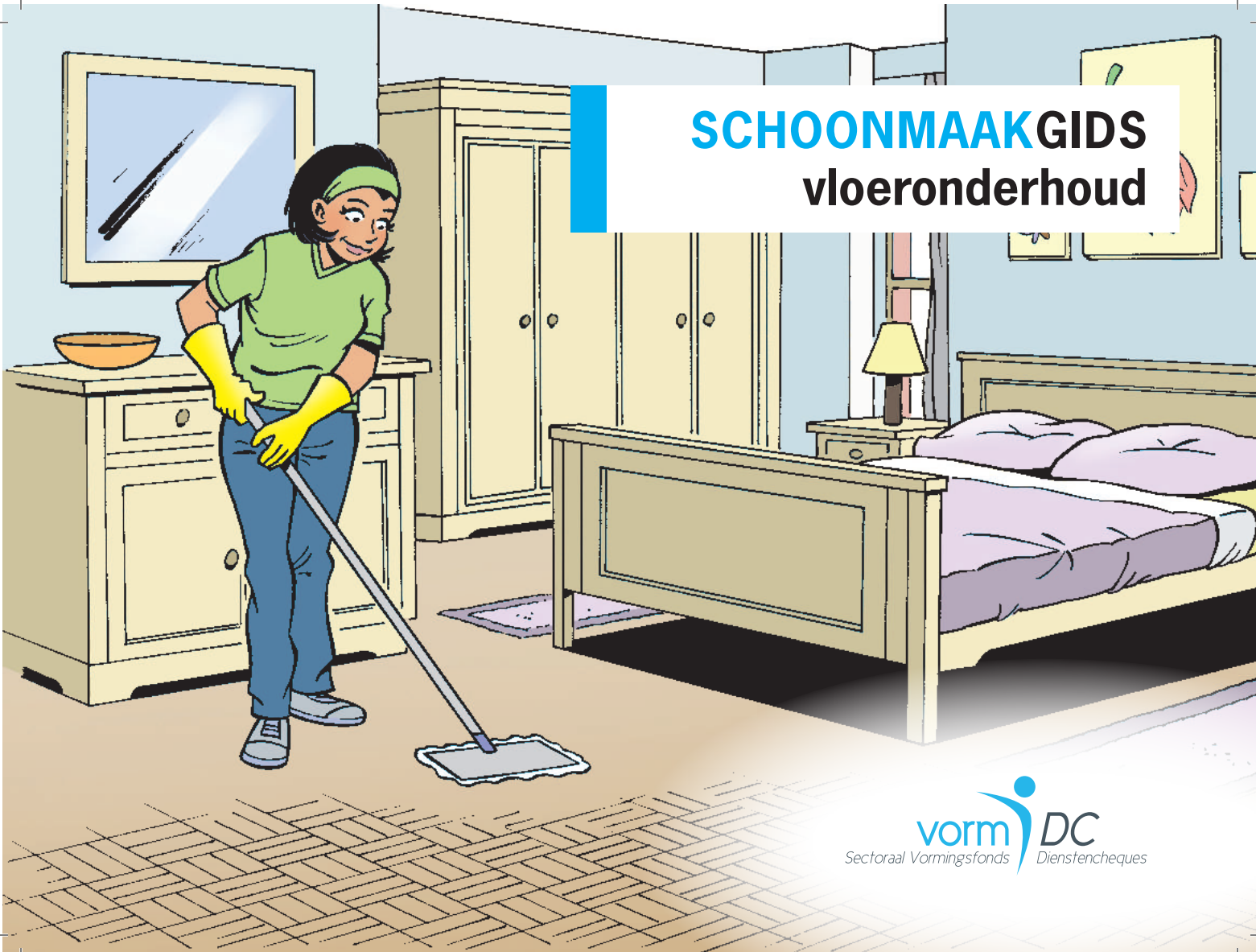


SCHOONMAAKGIDS

vloeronderhoud



Colofon

Deze brochure is een uitgave van het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques

Copyright © 2014 Vorm DC

Teksten: Antoon Jaminé in samenwerking met VDAB

Tekeningen: Steve Van Bael

Coördinatie: Elke Beyers

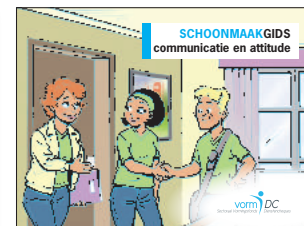
Lay-out en druk: Pages

Dank aan Lut Bormans, vakexpert schoonmaak - VDAB

Dank aan vloerspecialist **soll**
into wood & stone

Verantwoordelijke uitgever: Peter Van de Veire, directeur Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques


Alle rechten gereserveerd. Deze brochure, of enig onderdeel daarvan, mag niet worden gereproduceerd in enige vorm of met enig elektronisch of mechanisch middel, inclusief informatieopslagsystemen of leesapparatuur, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur; uitgezonderd voor korte samenvattingen in gepubliceerde besprekingen.



Hallo,

Ik ben Sarah, je schoonmaakcoach.
Ik heb al jarenlang ervaring als huishoudhulp en beschouw mezelf als een experte in het poetsen.

Schoonmaken is mijn passie en mijn beroep!
Graag leer ik mensen hoe ze perfect kunnen poetsen.
Zelfs al weet je veel over schoonmaaktechnieken, lees deze brochure en je zal zeker iets bijleren.

In deze schoonmaakgids zal ik je alles vertellen over het reinigen en onderhouden van vloeren. Er bestaan heel veel verschillende soorten vloeren, het gebruik van het juiste product hierbij is heel belangrijk!
Volg de aanwijzingen en  tips in deze brochure en het schoonmaken van de vloeren wordt al heel wat eenvoudiger.



**Succes,
Sarah**

Inhoud:

Vloeren reinigen	5
Welk product gebruiken: zuren of basen?	7
Soorten schoonmaakmiddelen	9
Keramische steen	11
Poreuze keramische steen	11
Niet-Poreuze keramische steen	13
Natuursteen	15
Kalkhoudende natuursteen	15
Niet-kalkhoudende natuursteen	17
Steentapijt	19
Linoleum	21
Vinyl (pvc)	23
Houten vloeren - parket	25
Gevernist hout	25
Geboend hout	27
Geolied hout	27
Laminaat	29
Kurk	31
Tapijt	33
Opgelet!	35

4.



Vloeren reinigen

Vooraleer je een vloer gaat reinigen, vraag je het best advies aan de klant. Hij of zij zal vast wel weten met welke producten de verschillende vloeren in de woning onderhouden worden. Als dat niet zo is, of als je twijfels hebt bij een bepaald product of bepaalde werkmethode, vraag dan raad aan het bedrijf waarvoor je werkt. Dat heeft zeker een expert in huis die je kan helpen met juiste informatie.

Maak in overleg met de klant een werkschema op: voor wekelijkse reiniging en voor periodieke taken.

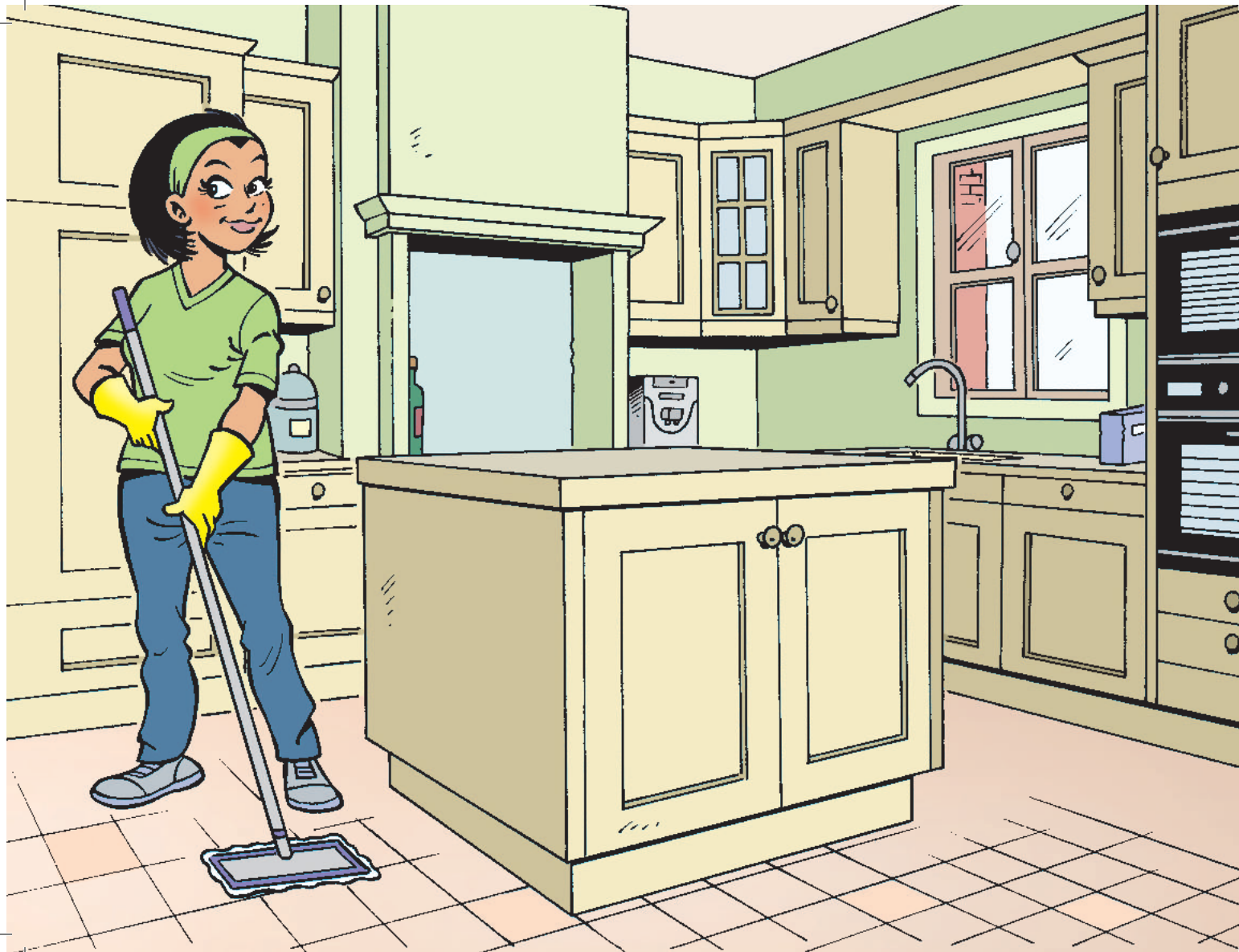
Werk altijd in een veilige omgeving en let op voor natte vloeren, ze kunnen gevaarlijk glad zijn: plaats emmers, borstels of wissers niet in de weg. Hou rekening met de aanwezige bewoners.

Controleer of je materiaal in goede staat is. Vraag naar veilig, milieuvriendelijk en ergonomisch materiaal.

- ✓ Lees altijd de gebruiksaanwijzing van de producten.
- ✓ Doseer zoals aangegeven op de verpakking.
- ✓ Meng geen producten.
- ✓ Kies het juiste product in samenspraak met de klant.
- ✓ Vraag aan de klant hoe de vloeren behandeld zijn (impregneermiddel, vernis, boenwas ...) zodat je het juiste schoonmaakproduct kunt gebruiken.

Sarah





Welk product gebruiken: zuren of basen?

Schoonmaken doe je niet enkel met water. Je hebt ook schoonmaakmiddelen nodig. Die producten kunnen we indelen in twee grote groepen: **zuren** en **basen**. Zuren ontkalken en basen ontvetten.

Zuren hebben een sterke, bijtende werking. Je gebruikt ze om te ontkalken, bijvoorbeeld azijn of een ontkalker.

Basen heb je nodig om te ontvetten, bijvoorbeeld ammoniak of een ovenreiniger.

Zuren en basen hebben een verschillende pH-waarde, zuren hebben een lage waarde, basen hebben een hoge waarde. **Sterke zuren en sterke basen tasten het materiaal aan.** De werking ervan kan zo agressief zijn dat de materialen (en vloeren) blijvend beschadigd geraken.





8.

Soorten schoonmaakmiddelen

- **Zepen**

Zeep wordt in combinatie met water gebruikt als schoonmaakmiddel. De bruine zeep is de meest gebruikte en bekendste zeep in de schoonmaak. Je moet zeep niet gebruiken als een vuilverwijderaar. In feite laat zeep een film na, je kan de vloer dan opboenen, zo krijg je een glanzend effect. Eens een vloer met zeep behandeld is, moet je dit verder blijven doen.

- **Detergenten**

Veel schoonmaakmiddelen bevatten tegenwoordig detergenten. In tegenstelling tot zeep, ontvetten en reinigen ze goed.

- **Oplosmiddelen**

Deze producten kunnen hardnekkig vuil oplossen dat niet of nauwelijks te verwijderen is door zeep of detergenten. Je gebruikt oplosmiddelen om bv. olievlekken, bloedvlekken, verfvlekken ... te verwijderen.

- **Allesreinigers**

Allesreinigers kunnen gebruikt worden om alle soorten vuil van vloeren te verwijderen. Gebruik bij voorkeur een product met een neutrale pH (pH 7).

- ✓ *Wees voorzichtig met oplosmiddelen, ze kunnen schadelijk zijn voor de gezondheid.*
- ✓ *Gebruik op vloeren zoveel mogelijk een neutraal product, bv. een afwasmiddel.*
- ✓ *Pas op bij sommige schoonmaakmiddelen voor vensters, ze bevatten alcohol en kunnen op sommige vloeren vlekken veroorzaken.*

Sarah





Terracotta



Terracotta



Betonklinkers



Betonklinkers



Betonvloer

Keramische steen

Schoonmaken doe je niet enkel met water. Je hebt ook schoonmaakmiddelen nodig. Die producten kunnen we indelen in twee grote groepen: **zuren** en **basen**. Zuren ontkalken en basen ontvetten.

- **Poreuze keramische steen**

Bv. terracottategels, betonklinkers, betonvloeren ...

Deze tegels of vloeren zijn niet geglazuurd en nemen water op tenzij de vloer behandeld is. Wees dus voorzichtig met de hoeveelheid water die je gebruikt.

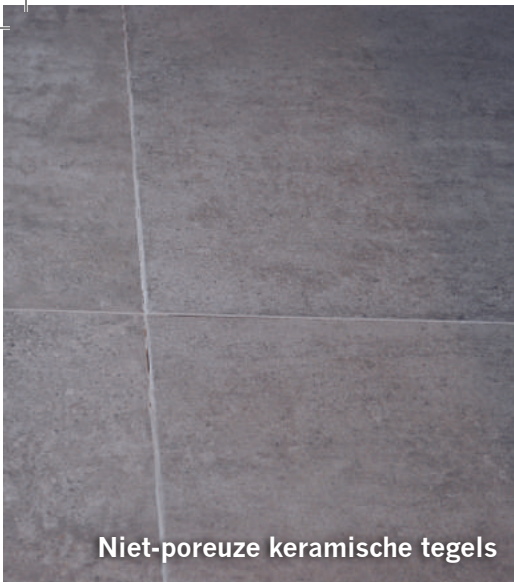
Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofwissen (enkel op gladde tegels) of stofzuigen.
- Aangehecht vuil:
Onbehandelde vloer: dweilen of moppen met zeep of neutrale reiniger.
Behandelde vloer (met impregneermiddel): dweilen, moppen of schuren met een neutraal product.

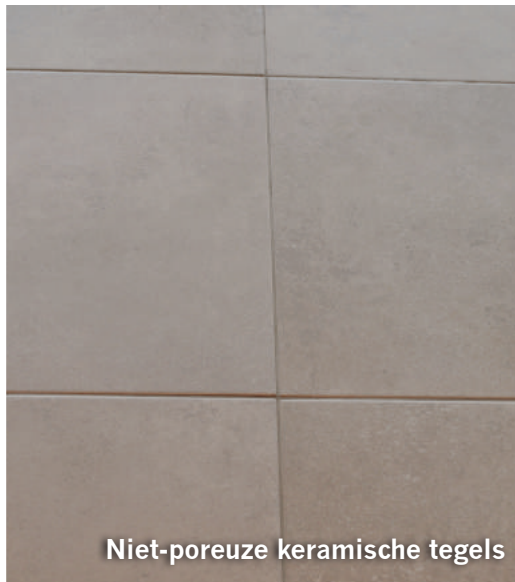
- ✓ *Bespreek met de klant hoeveel tijd je hebt voor het vloeronderhoud, afhankelijk van de vervuilingsgraad.*
- ✓ *Gebruik altijd zeep op zeep, nooit zeep op een impregneermiddel.*
- ✓ *Sommige poreuze keramische tegels zijn zuurgevoelig, leg een dweil of handdoek onder de emmer om vlekken of kringen op de vloer te voorkomen.*
- ✓ *De cementvoegen tussen de tegels zijn altijd zuurgevoelig, maak de voegen en tegels nat vooraleer je een zuur product aanbrengt, zodat de voegen niet beschadigd raken.*

Sarah





Niet-poreuze keramische tegels



Niet-poreuze keramische tegels



Niet-poreuze keramische tegels



Niet-poreuze keramische tegels in houtimitatie



Niet-poreuze keramische tegels in houtimitatie

Keramische steen

- **Niet-poreuze keramische steen**

Er bestaan heel veel verschillende keramische tegels, als je er niet zeker van bent met welke soort tegels je te maken hebt, vraag advies aan je klant of aan je bedrijf.

Tegenwoordig bestaan er zelfs keramische tegels die hout imiteren, zie onderste foto's hiernaast.

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofwissen of stofzuigen.
- Aangehecht vuil:
Dweilen of moppen met een neutraal product.
Bij heel vuile vloeren kan het nodig zijn om te schuren.
Gebruik op deze vloeren bij voorkeur geen zeep.

- ✓ *De cementvoegen tussen de tegels zijn altijd zuurgevoelig, maak de voegen en tegels nat vooraleer je een zuur product aanbrengt, zodat de voegen niet beschadigd raken.*
- ✓ *Als je op deze vloeren toch met zeep moet werken, goed naspoelen om de zeepresten te verwijderen.*

Sarah





Travertijn



Arduin
(Blauwe Belgische hardsteen)



Jura



Marmer



Witte kalksteen



Terrazzo

Natuursteen

Natuursteen komt uit steengroeven en is een natuurlijk product.

Veel natuurstenen tegels zijn poreus, ze bevatten kalk en zijn dus gevoelig voor zure producten.

Er zijn kalkhoudende natuurstenen en niet-kalkhoudende natuurstenen, deze laatste zijn daardoor niet zuurgevoelig.

- **Kalkhoudende natuursteen**

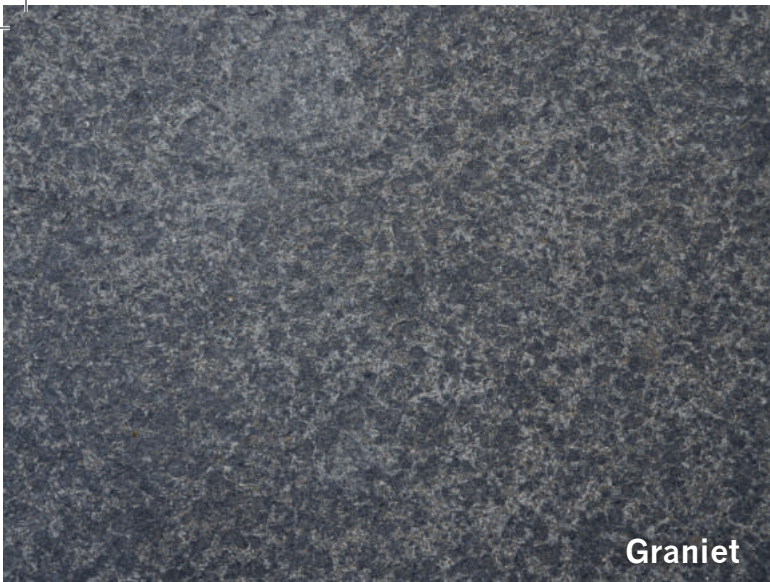
Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.
- Aangehecht vuil:
Onbehandelde natuursteen: dweilen of moppen met een neutraal product, zeep of een aanbevolen product.
Behandelde natuursteen (met een impregneermiddel): dweilen of moppen met een neutraal product of een aanbevolen product.
Bij heel vuile vloeren kan het nodig zijn om te schuren.

- ✓ *Gebruik altijd zeep op zeep, nooit zeep op een impregneermiddel.*
- ✓ *Gebruik bij voorkeur regenwater als je met zeep werkt, met zacht water voorkom je kalkzeep.*
- ✓ *Zure producten zoals wc-ontkalker maken vlekken op de vloer, wees voorzichtig en maak de bus, flacon of fles steeds goed schoon, plaats ze op een doek of een stuk karton.*
- ✓ *Cola, limonade, bier, wijn en azijn kunnen de vloer beschadigen en doffe vlekken veroorzaken. Deze vlekken kun je met een schoonmaakproduct niet verwijderen.*

Sarah

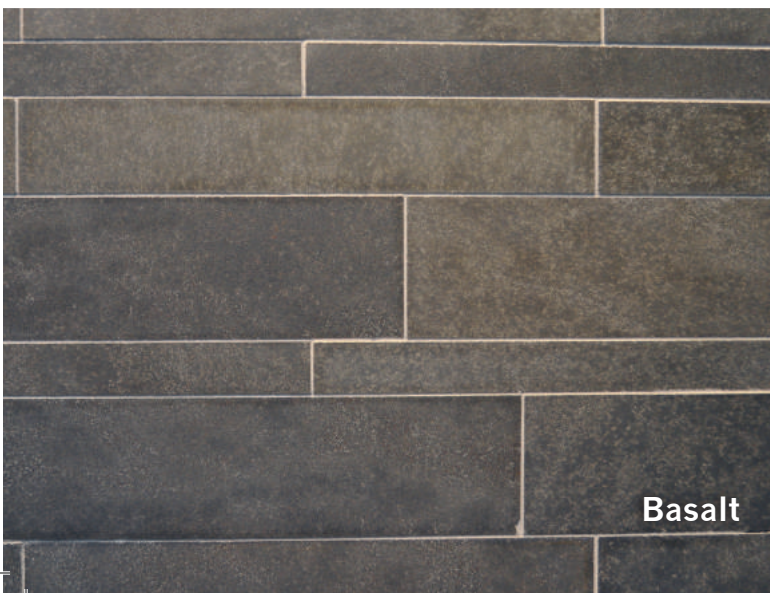




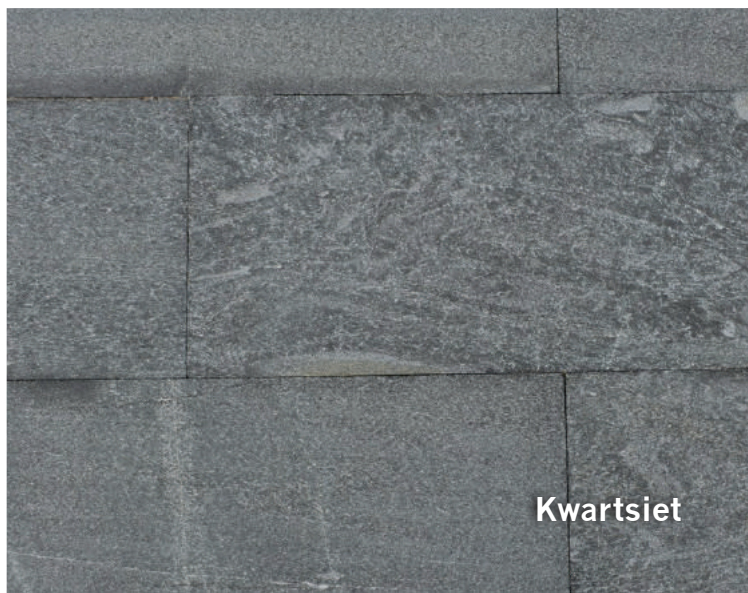
Graniet



Leisteen



Basalt



Kwartziet

Natuursteen

- **Niet kalkhoudende natuursteen**

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.
- Aangehecht vuil:
Dweilen of moppen met een neutraal of aanbevolen product.
Bij heel vuile vloeren kan het nodig zijn om te schuren.

✓ Gebruik geen zeep op deze vloer.

Sarah





Steentapijt



Steentapijt

Natuursteen

- **Steentapijt**

Een steentapijt bestaat uit miljoenen kleine kiezeltjes die op de vloer gelijmd zijn. De kiezeltjes kunnen gekleurd zijn en worden soms in patronen gelegd.

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Stofzuigen.
- Aangehecht vuil:
Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.
Bij heel vuile vloeren kan het nodig zijn om te schuren met een neutraal sopje.
Voor een grondige reiniging: vraag aan de klant om contact op te nemen met een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf.

- ✓ *Verwijder strepen van schoenzolen met een potloodgom of gebruik een klamvochtige microvezeldoek. Gebruik zeker geen schuurmiddel.*
- ✓ *Gebruik geen oplosmiddelen zoals white spirit of aceton, die kunnen het vinyl aantasten en vlekken veroorzaken.*

Sarah





Linoleum



Linoleum

Linoleum

Linoleum wordt gemaakt van natuurlijke materialen: lijnzaadolie, hars, kurkmeel, houtmeel, en heeft een onderlaag van jutte. Het is een bijzonder duurzaam product.

Linoleum kan je onderscheiden van vinyl door de speciale lasnaad (zie onderste foto hiernaast). Bij vinyl liggen de stroken of tegels dichter bij elkaar.

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.
- Aangehecht vuil:
Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.

Een maandelijkse behandeling met een beschermingsproduct is mogelijk.

- ✓ *Gebruik niet te veel water bij het klamvochtig dweilen zodat er geen water onder de vloerbekleding terechtkomt.*
- ✓ *Verwijder strepen van schoenzolen met een potloodgom of gebruik een klamvochtige microvezeldoek. Gebruik zeker geen schuurmiddel.*
- ✓ *Gebruik geen sterke ontvetters of oplosmiddelen, die kunnen de lijnzaadolie aantasten en verkleuringen veroorzaken.*

Sarah





Vinyl



Vinyl



Vinyl

Vinyl (pvc)

Vinyl is een synthetisch product (polyvinylchloride).

Je kan vinyl onderscheiden van linoleum door de lasnaad. Bij vinyl liggen de stroken of tegels dichter bij elkaar dan bij linoleum (zie foto's hiernaast).

Vinyl wordt gemaakt in veel verschillende uitvoeringen en imitaties: parket, steen, linoleum...

Is verkrijgbaar in brede stroken of tegels.

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.

- Aangehecht vuil:
Dweilen of moppen met een neutraal product.
Indien nodig kan je ontvettende producten gebruiken.

- ✓ *Verwijder strepen van schoenzolen met een potloodgom of gebruik een klamvochtige microvezeldoek. Gebruik zeker geen schuurmiddel.*
- ✓ *Gebruik geen oplosmiddelen zoals white spirit of aceton, die kunnen het vinyl aantasten en vlekken veroorzaken.*

Sarah





Parket governist



Parket governist

Houten vloeren - parket

Parket is gemaakt uit volle houten planken of blokjes. Klinkt niet hol als je erover loopt (laminaat klinkt wel hol).

Parket kan op verschillende manieren worden behandeld: vernissen, boenen of oliën.

- **Gevernist hout**

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.
- Aangehecht vuil:
Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product. Een- of tweemaal per jaar moet de parketvloer behandeld worden met een speciaal product tegen slijtage. Meld dit aan de klant.

- ✓ *Vraag aan je klant om welke parket het gaat.*
- ✓ *Gebruik op gevernist hout enkel een neutraal product of allesreiniger, zeker geen oplosmiddel. Dat zou de vernislaag kunnen aantasten.*

Sarah





Parket geboend



Parket geboend



Parket geolied



Parket geolied

Houten vloeren - parket

- **Geboend hout**


Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.
- Aangehecht vuil:
Een- of tweemaal per jaar moet de parketvloer geboend worden.
Meld dit aan de klant.

- **Geolied hout**

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.
- Aangehecht vuil:
Klamvochtig dweilen of moppen met aangepaste zeep
(goed schudden voor gebruik).
Een- of tweemaal per jaar moet de parketvloer behandeld
worden met een speciaal product om een beschermlaag
aan te brengen. Meld dit aan de klant.

- 
- ✓ *Geboend parket verdraagt geen water, let op voor watervlekken.*
 - ✓ *Wees voorzichtig bij het klamvochtig dweilen op geolied hout, gebruik niet te veel water.*

Sarah



Laminaat



Laminaat

Laminaat

Laminaat is een product dat uit verschillende lagen bestaat: een harde vezelplaat waarop bedrukt papier (meestal met houtstructuur) wordt gelijmd, daarop komt dan een laagje kunststof.

Dus laminaat is geen parket! Klinkt hol als je erover loopt. De planken hebben een tekening (patroon) die weerkeert.

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.

- Aangehecht vuil:
Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product. Een- of tweemaal per jaar moet de laminaatvloer behandeld worden met een product dat de toplaag beschermt. Meld dit aan de klant.

- ✓ *Gebruik op laminaat geen oplosmiddelen die ammoniak of aceton (nagellakverwijderaar) bevatten, zij kunnen de toplaag aantasten.*
- ✓ *Laminaat enkel klamvochtig dweilen, goed nadrogen en nooit schuren.*

Sarah





Kurk



Kurk

Kurk

Een kurkvloer wordt gemaakt van gemalen schors van de kurkeik. Op kurkvloer wordt een beschermende laklaag aangebracht. Kurk voelt warm aan en heeft een typisch onregelmatig uitzicht.

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Vegen, stofzuigen of stofwissen.
- Aangehecht vuil:
Klamvochtig dweilen of moppen met een neutraal product.
Een- of tweemaal per jaar moet de kurkvloer behandeld worden met een product dat de laklaag herstelt. Meld dit aan de klant.

- ✓ *Gebruik op kurken vloeren geen oplosmiddelen.*
- ✓ *Gebruik nooit een schuurmiddel.*
- ✓ *Wees voorzichtig bij het klamvochtig dweilen, gebruik niet te veel water.*

Sarah





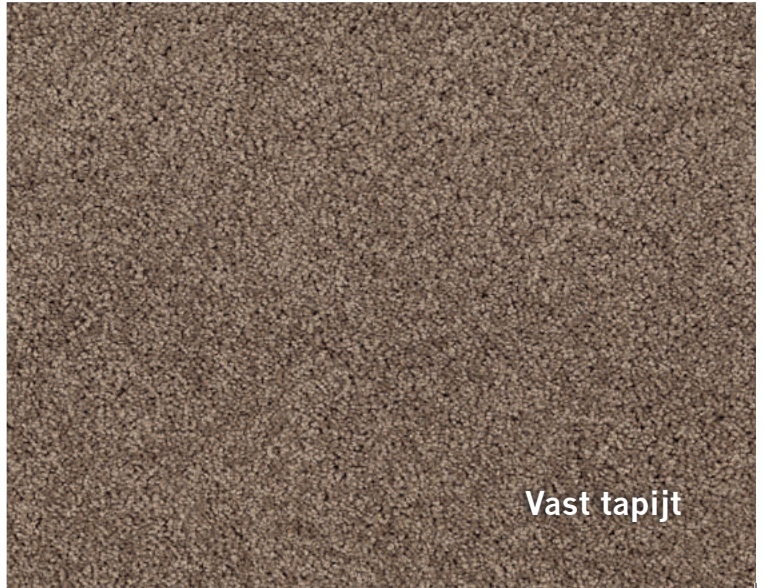
Tapijt laagpolig



Tapijt hoogpolig



Vast tapijt



Vast tapijt

Tapijt

Tapijt kan gemaakt zijn van natuurlijke vezels (bv. wol, katoen, kokos of zijde), kunststofvezels of mengvezels.

Er zijn hoogpolige en laagpolige tapijten.

Kan zowel losliggend als vast zijn.

Reinigen:

- Losliggend vuil:
Stofzuigen: zowel hoogpolige als laagpolige tapijten.
Rolvegen: enkel laagpolige tapijten.
- Aangehecht vuil:
Behandelen zoals textiel in overleg met de klant.

- ✓ *Vlekverwijdering op tapijt duidelijk met de klant bespreken en doorgeven aan je bedrijf om risico's te voorkomen.*
- ✓ *Het is belangrijk dat de vlek zo vlug mogelijk verwijderd wordt.*
- ✓ *Vlekverwijdering met een klamvochtige microvezeldoek en een aangepast product. Deepend van buiten naar binnen, zo maak je de vlek niet groter.*

Sarah



34.



Opgelet!

- Reinig vloeren enkel met een klamvochtige microvezeldweil (zonder product), meestal volstaat dit om de vloer te reinigen. Werkt dit niet, dan kan je een neutraal product (allesreiniger) gebruiken.
- Veel klanten houden oude gewoontes in stand, bv. een scheutje bleekwater in de emmer om de vloer te reinigen. Bleekwater is echter slecht voor de gezondheid en het milieu. 'Gewone' schoonmaakproducten volstaan om goed te poetsen.
- Klanten hebben ook het idee dat bleekwater ontsmet, dit is echter niet zo. Bleekwater bleekt alleen.
- Bij een goede wekelijkse poetsbeurt is ontsmetting met een speciaal product niet nodig. Bespreek dit met je bedrijf wanneer de klant hiermee niet akkoord gaat.





vorm  DC
Sectoraal Vormingsfonds *Dienstencheques*

VDAB