

ІНСТРУКЦІЯ З ПРИБИРАННЯ

Догляд за інтер'єром



Вихідні відомості

Ця брошура – документ, виданий Галузевим фондом професійної підготовки з використанням сервісних ваучерів

Авторське право © 2022 Форма TS

Відп. за підготовку тексту: Антун Жаміне спільно з Фламандською службою зайнятості

Відп. за переклад: Каролін Коппенс

Відп. за ілюстраційний матеріал: Стів Ван Бейл

Відп. за 3D візуалізацію: Кліфф Дебю, дизайнер інтер'єрів

Відп. за координаційну роботу: Ельке Бейерс

Верстка та друк: сторінки

Подяка пані Луту Борману, професійному експерту з прибирання Фламандської служби зайнятості
Відповідальний редактор: Пітер Ван де Вейр, директор Галузевого фонду професійної підготовки з використанням сервісних ваучерів


Всі права захищені. Забороняється повне або часткове відтворення тексту цієї брошури у будь-якій формі або за допомогою будь-яких електронних чи механічних засобів, зокрема пристроїв або систем зберігання чи зчитування інформації, без попередньої письмової згоди автора, за винятком випадків використання невеликих уривків тексту цієї брошури у публікаціях.



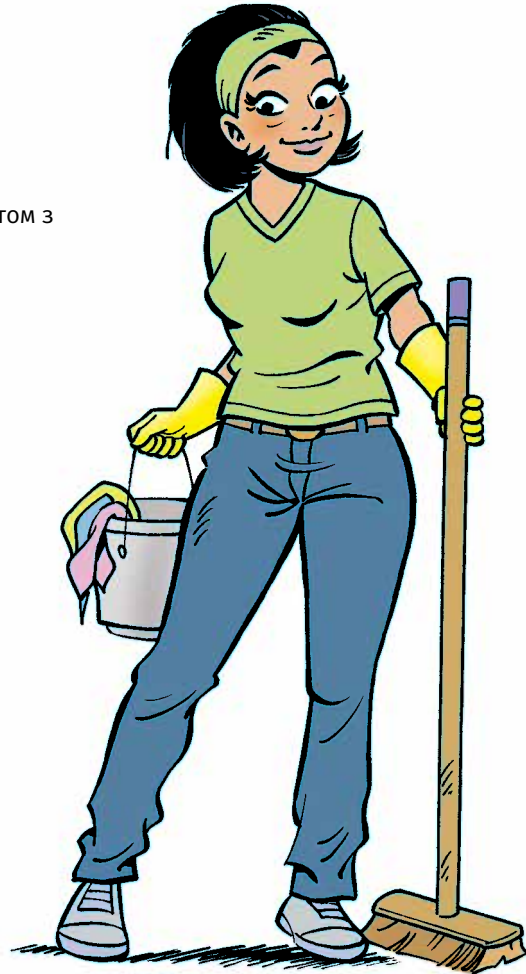
Добрий день!

Мене звуть Сара, і я ваш коуч з прибирання. Я маю великий досвід роботи домогосподаркою і є експертом з прибирання.

Прибирання – це пристрасть і моя професія! Мені подобається навчати людей домагатися ідеального результату. Навіть якщо ви добре володієте прийомами прибирання, ознайомлення зі змістом цієї брошури все одно буде для вас корисним.

Іноді генеральне прибирання інтер'єру – це дуже непросте завдання. Дотримуйтесь вказівок і  **рекомендацій**, наведених у цій брошурі, й прибирання ніколи не буде для вас важкою процедурою.

Удачі! Сара



Inhoud:

Прибирання інтер'єру	5
Що означає прибирання інтер'єру?	6
Навіщо прибирати інтер'єр?	7
Організація праці	8
Інтер'єр приміщень	9
Щотижневі завдання	9
Спальня	11
Вітальня	13
Кухня	15
Періодичні завдання	17
Спальня	18
Вітальня	19
Кухня	20
Матеріали й засоби для прибирання	22
Інвентар на кожен тиждень	22
Інвентар для виконання періодичних завдань з прибирання:	24
Засоби для прибирання на кожен тиждень	25
Засоби для виконання періодичних завдань з прибирання	25
Після прибирання	27



Прибирання інтер'єру

Якщо це ваше перше прибирання інтер'єру, спочатку зверніться за рекомендаціями до клієнта. Він знає, які засоби слід використовувати для прибирання різних елементів інтер'єру й делікатних поверхонь.

Якщо він не володіє такою інформацією, або у вас виникли сумніви з приводу використання певного засобу для прибирання чи застосування певного способу виконання робіт, зверніться за порадою до компанії, в якій ви працюєте. Напевно у складі компанії є фахівець, який зможе надати вам необхідну інформацію.

Обумовте з клієнтом чітко коло завдань, які ви маєте виконувати. Складіть разом з ним плани роботи щодо виконання щотижневих і періодичних завдань з прибирання, таких як забезпечення догляду за підлогою кожні шість місяців, вошіння меблів або прибирання зовнішніх поверхонь кухонних шаф.

Перевірте, чи є у клієнта необхідні матеріали й засоби, щоб ви могли належним чином виконати свою роботу. Вимагайте отримання тільки безпечних, екологічно чистих й ергономічних матеріалів.

✓ Ознайомлюйтесь завжди зі змістом інструкцій щодо використання засобів для прибирання.

✓ Під час прибирання користуйтеся рукавичками, а після цього вимийте й висушіть їх.

Сара



Що означає прибирання інтер'єру?

Інтер'єр – це все, що знаходиться у приміщенні. В цій інструкції ми розглянемо приклади прибирання таких приміщень: спальня, вітальня та кухня.

- **Приклади елементів інтер'єру, які підлягають прибиранню:**

столи

стілці

шафи

крісла

двері

ліжка

вимикачі

декоративні елементи: вази, рамки для фотографій, статуетки тощо, тобто, все, що знаходиться у приміщенні та може бути забруднено.



Навіщо прибирати інтер'єр?

Людям подобається жити в чистому і охайному просторі. Прибрана кімната має привабливіший вид і кращий стан з погляду гігієни.

- **У процесі прибирання**

- видаляються бруд і пил,
- усуваються бактерії, кліщі, а також цвіль.

Таким чином, добре прибраний простір забезпечує здорове й безпечне середовище для проживання.

Крім того, належний догляд за столами, шафами, підлогами та іншими меблями дозволяє продовжити термін їх експлуатації.

- **Типи бруду**

- Летючий бруд: пил, волосся, крихти сміття тощо.
- Бруд, який не сильно прилипає до поверхонь: сліди від пальців, залишки їжі, плями від напоїв тощо.
- Бруд, який дуже щільно прилягає до поверхонь, або дуже сильно в них в'їдається: олія, накип, жувальна гумка, віск від свічок тощо.
- Інші види бруду: бактерії, кліщі, цвіль, неприємні запахи тощо.

Організація праці

Брошура «Інструкція з прибирання -Організація праці» містить детальну інформацію щодо цього пункту.

- **Стисло розглянемо основні правила, яких слід дотримуватися:**
 - Прибирайте згори донизу
 - Почніть з менш забруднених поверхонь, найбрудніші поверхні залиште наостанок
 - Почніть із зовнішніх поверхонь, внутрішні поверхні залиште наостанок
 - Почніть з сухого прибирання, а потім робіть вологе
- **Правила безпечно прибирання**
 - Враховуйте той факт, що мешканці житла можуть перебувати вдома, тому перекрийте доступ до приміщення на час його прибирання. Це дозволить вам уникнути нещасних випадків, спричинених наявністю сходів, відер, вологої підлоги тощо.
 - Перевірте, чи всі елементи інтер'єру легко досяжні у приміщенні, оскільки недосяжність або важкодосяжність цих елементів ймовірно вимагатиме від вас значних фізичних зусиль для видалення бруду.



- ✓ Дотримуйтесь маршруту прибирання: почніть з дверей та пройдіть уздовж стін, поки не повернетесь до дверей.
- ✓ Використовуйте кілька серветок з мікрофібри різних кольорів.
- ✓ Дотримуйтесь доз засобів для прибирання, встановлених інструкціями до них.
- ✓ Використовуйте флакон з розпилювачем.
- ✓ Набирайте достатню кількість води й регулярно її оновлюйте.
- ✓ Одягайте відповідний і зручний робочий одяг.

Сара

Інтер'єр приміщень

щотижневі завдання

Нижче наведені основні завдання, які ви маєте виконувати щотижня згідно з домовленостями, досягнутими з вашим клієнтом. Вони можуть бути доповнені періодичними завданнями (див. стор. 17) залежно від потреб клієнта та з урахуванням встановленого графіка.

• Перелік основних завдань залежить від типу приміщення

1. Провітріть: відкрийте вікно або двері.
2. Розмістіть речі й меблі у певному порядку: відкладіть всі речі у бік, щоб отримати простір для прибирання всього приміщення, перемістіть невеликі меблі в інше місце.
3. Приберіть мітелкою: щіткою з довгою ручкою видаліть павутину з поверхонь, елементів освітлення, а також вентиляційних отворів.
4. Пропилососьте/протріть пил/підметіть.
5. Помийте скло й дзеркала, якщо вони є в приміщенні.
6. Сухе прибирання інтер'єру: протріть пил з делікатних поверхонь.
7. Вологе прибирання інтер'єру: промийте й за потреби просушіть.
8. Залежно від типу підлоги протріть її шваброю або промийте її водою. (див. Інструкцію з прибирання – догляд за підлогою)
9. Поверніть все на свої місця.
10. Перевірте свою роботу.

- ✓ Для забезпечення якісного прибирання необхідно перемістити невеликі меблі та елементи декору в інше місце: створіть для себе ергономічні умови праці.
- ✓ Вживайте запобіжних заходів, щоб не пошкодити підлогу під час переміщення меблів. Наприклад, підстеліть ганчірку або підкладіть шматок картону під ніжки меблі.

Сара





Спальня

1. Провітріть
2. Приберіть і застеліть ліжко
3. Виконайте прибирання мітелкою
4. Пропилососьте/протріть пил/підметіть
5. Помийте скло й дзеркала, якщо вони є в приміщенні
6. Сухе прибирання інтер'єру: протріть пил з поверхонь, які не можна мити водою: вощені меблі, телевізор, комп'ютер, фотографії, картини тощо.
7. Вологе прибирання інтер'єру: промийте й за потреби просушіть ліжко, приліжкові тумби, приліжкову лампу, підвіконня, обігрівачі, вимикачі, ручки/дверцята тощо
8. Залежно від типу підлоги протріть її шваброю або промийте її водою (див. Інструкцію з прибирання – догляд за підлогою)
9. Поверніть все на свої місця
10. Перевірте свою роботу

✓ *Запитайте клієнта, чи зобов'язані ви міняти постільну білизну.*

Сара





Вітальня

1. Провітріть
2. Розмістіть речі й меблі у певному порядку
3. Виконайте прибирання мітелкою
4. Пропилососьте/протріть пил/підметіть й за потреби пропилососьте крісла
5. Помийте скло й дзеркала, якщо вони є в приміщенні
6. Сухе прибирання інтер'єру: протріть пил з поверхонь, які не можна мити водою: вощені меблі, телевізор, комп'ютер, фотографії, картини тощо.
7. Вологе прибирання інтер'єру: промийте й за потреби просушіть стіл, стільці, шафи, підвіконня, обігрівачі, вимикачі, ручки/дверцята тощо
8. Залежно від типу підлоги протріть її шваброю або промийте її водою
(див. Інструкцію з прибирання – догляд за підлогою)
9. Поверніть все на свої місця
10. Перевірте свою роботу

✓ Після переміщення предметів, наприклад книг або журналів, запам'ятайте, де вони знаходяться, щоб після прибирання повернути їх на своє місце.

✓ Не забувайте про важкодоступні місця, такі як розетки задні частини шаф тощо.


Сара





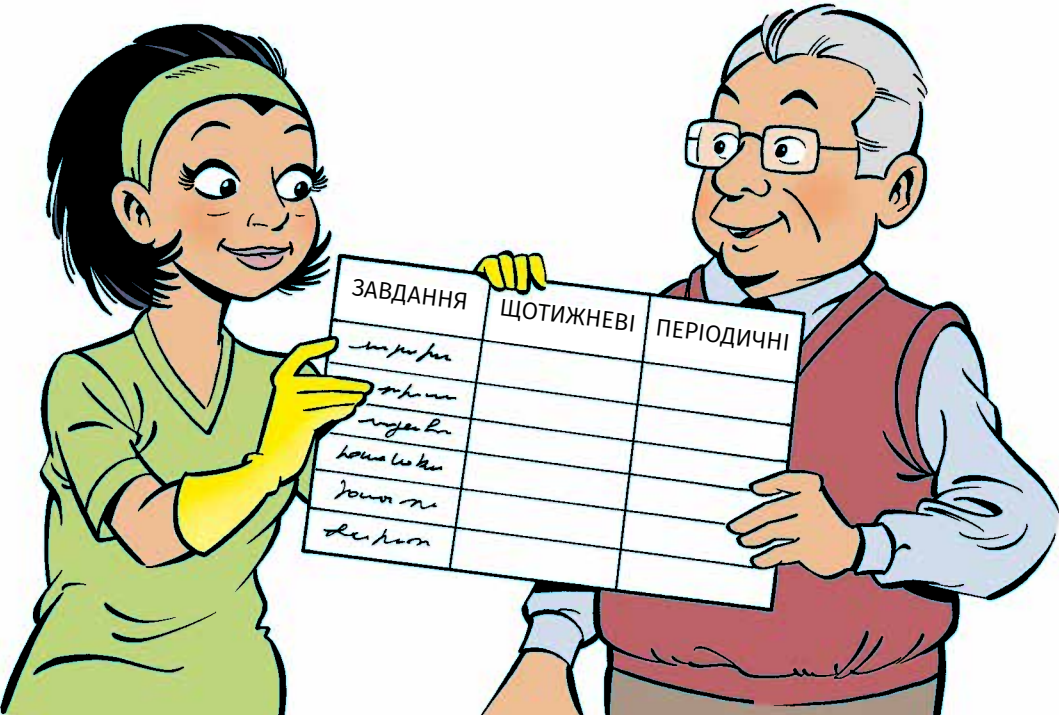
Вітальня

1. Провітріть
2. Приберіть, викиньте сміття та за потреби замініть поліетиленовий пакет
3. Виконайте прибирання мітелкою
4. Пропилососьте/протріть пил/підметіть
5. Виконайте очищення поверхонь плитки
6. Вологе прибирання інтер'єру: промийте й за потреби просушіть такі предмети інтер'єру:
 - двері та інші місця, яких часто торкаються люди
 - верхні шафи
 - витяжка
 - холодильник
 - нижні шафи
 - стіл і стільці
 - мікрохвильова піч
 - духовка (зовні й зсередини, узгодьте це питання з клієнтом)
 - стільниця і плитка, плита, раковина й кран
7. Залежно від типу підлоги протріть її шваброю або промийте її водою (див. Інструкцію з прибирання – догляд за підлогою)
8. Поверніть все на свої місця
9. Перевірте свою роботу

- 
- ✓ Запитайте клієнта, чи повинні ви сортувати відходи: харчові відходи, пластик, метал, картон, тощо
 - ✓ Для очищення кранів використовуйте спеціальний засіб, щоб не подряпати їх поверхні.
 - ✓ Запитайте клієнта, чи повинні ви доглядати за дрібним посудом.

Sara

Правильне **планування** – це запорука успіху!



Інтер'єр приміщень періодичні завдання

Крім описаних вище щотижневих завдань, існують також завдання, що мають періодичний характер. Складіть графік або схему роботи з клієнтом.

- Очищення духовки зсередини
- Миття шаф зсередини
- Вошіння меблів
- Прання занавісок і штор
- Догляд за паркетом кожні шість місяців
- Очищення підлоги
- Очищення тераси
- ...

✓ Якщо у вас немає часу на виконання періодичних завдань, домовтеся про додаткову зустріч з вашим клієнтом і повідомте про це компанію, в якій ви працюєте. **Сара**



Спальня

1. Виконайте прибирання мітелкою: видаліть павутину з поверхні стелі
2. Виконайте прибирання щіткою та вимийте стіну за батареями
3. Навощіть меблі
4. Пропилососьте матраци та за потреби їх переверніть
5. Виконайте прибирання над шафою та самої шафи зсередини
6. Зніміть занавіски й випрайте їх, віднесіть штори до хімчистки
7. Ретельно вимийте двері
8. Ретельно вимийте плінтуси
9. Періодичний догляд за підлогою, догляд за плиткою та паркетом кожні шість місяців
(див. Інструкцію з прибирання – догляд за підлогою)



✓ Особливу увагу приділіть ліжку, нижня частина ліжка (пружинний або рейковий каркас) також підлягає очищенню.

Сара

Вітальня

1. Виконайте прибирання щіткою з довгою ручкою: видаліть павутину з поверхні стелі
2. Виконайте прибирання щіткою та вимийте стіну за батареями
3. Навощіть меблі
4. Виконайте прибирання над шафою та самої шафи зсередини
5. Виконайте прибирання полиць для книг і компакт-дисків, протріть пил з книг і компакт-дисків
6. Видаліть плями з меблів і килимів
7. Зніміть занавіски й випрайте їх, віднесіть штори до хімчистки
8. Ретельно вимийте двері
9. Ретельно вимийте плінтуси
10. Періодичний догляд за підлогою, догляд за плиткою та паркетом кожні шість місяців

- ✓ Якщо горизонтальна поверхня шафи не є візуально помітною, покладіть на неї папір. Доглядати за цією зоною стане набагато легше.
- ✓ Заздалегідь узгодьте з клієнтом питання видалення плям з килимів і меблів. Поговоріть про це з вашим роботодавцем, який напевно зможе вам надати необхідну інформацію.

Сара



Кухня

1. Виконайте прибирання щіткою з довгою ручкою: видаліть павутину з поверхні стелі
2. Виконайте прибирання щіткою та вимийте стіну за батареями
3. Виконайте прибирання над шафою та самої шафи зсередини
5. Виконайте очищення електроприладів: перколятор, блендер, міксер тощо
4. Видаліть накип з перколятору
5. Вимийте холодильник та морозильну камеру (зсередини)
6. Виконайте очищення духовки й мікрохвильової печі (зсередини)
7. Виконайте очищення витяжних фільтрів в посудомийній машині
8. Виконайте очищення фільтрів у посудомийній машині
9. Ретельно вимийте двері
10. Ретельно вимийте плінтуси
11. Догляд за підлогою, ретельне очищення або догляд за плиткою за допомогою засобів для догляду за підлогою



- ✓ У разі необхідності розморожування морозильної камери, своєчасно поставте її на 0 і запитайте клієнта, де тимчасово можна зберігати заморожені продукти.
- ✓ Оскільки розморожування морозильної камери вимагає певного часу, ви можете його використати для виконання одного з основних завдань. Зверніться до клієнта для отримання відповіді з ці питання.
- ✓ У продажу є спеціальні засоби для боротьби з неприємними запахами у холодильнику.

Сара

Інвентар і засоби для прибирання



Матеріали й засоби для прибирання: серветки з мікрофібри

Серветки з мікрофібри нині відіграють дуже важливу роль у процесі прибирання. Деякі клінінгові компанії використовують тільки серветки з мікрОВОлокна і не застосовують у своїй роботі будь-які інші засоби або інші види ганчірок.

Переваги серветок з мікрофібри

- У порівнянні з бавовняною тканиною або іншими текстильними матеріалами серветки з мікрофібри набагато швидше поглинають бруд.
- Масло й жир прилипають безпосередньо до волокон.
- Процес прибирання стає простішим і не вимагає докладання великих зусиль для поглинання або видалення бруду.
- Волокна залишають менше слідів на поверхні.
- Серветки з мікрофібри вимагають використання мийних засобів або засобів для прибирання у меншому обсязі.
- Вони прості у догляді, їх можна прати у пральній машині.



Як їх використовувати?

Ви можете використовувати як сухі, так і вологі серветки, все залежить від того, яку поверхню необхідно очистити й наскільки вона забруднена.

Сухі серветки можна використовувати для видалення пилу. У порівнянні з іншими видами серветок вони краще поглинають пил. Він не розлітатиметься у різні боки. Таким чином, процес прибирання стане більш ефективним і не зашкодить здоров'ю домогосподарки.

Серветка з мікрофібри не вимагає використання великої кількості води: достатньо лише злегка її змочити.

Для видалення пилу й бруду зазвичай не використовуються засоби для чищення або мийні засоби: це приносить користь довкіллю й гаманцю клієнта.

Сфери застосування

Мікрофібра використовується не лише у серветках, але й у багатьох інших засобах: у швабрах, мітелках, ганчірках тощо.

Маркування за кольором

Серветки з мікрофібри можна використовувати у всіх приміщеннях помешкання.

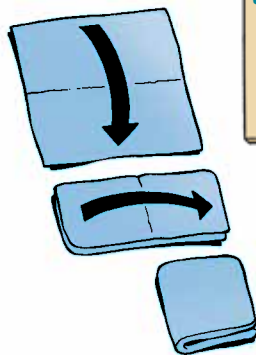
Для забезпечення належної гігієни праці використовуйте ганчірки з урахуванням їх призначення, а саме:

- червоні серветки для догляду за санвузлами;
- сині серветки для догляду за інтер'єром;
- жовті серветки для кухні.



Складіть серветки з мікрофібри

Див. нижче послідовність того, як правильно скласти серветку (в 4 або 6 шарів залежно від розміру) таким чином, щоб використовувати поверхню серветки якомога ефективніше.



✓ Якщо у клієнта немає серветок різного кольору, ви можете самостійно їх промаркувати шляхом нанесення коду спиртовим маркером або зрізання кутів.

✓ Серветки з мікрофібри можна прати в пральній машині при температурі 60 °C, однак не використовуйте пом'якшувальні або відбілювальні засоби та не сушіть їх в сушарці.

Сара



Інвентар на кожен тиждень :

- Кошик або лоток для зберігання інвентарю
- Серветка з мікрофібри
- Щітка з довгою ручкою (фото 1)
- Пилосос
- Щітка для підлоги й серветка для видалення пилу
- Швабра
- Ручна щітка для підмітання та совок для прибирання сміття
- Мітелка (фото 2)
- Відро
- Флакони з розпилювачем
- Неабразивна губка й губка для посуду (використовуйте різні кольори)
- Швабра з мікрофібри
- Скребок
- Скребок для скла
- Драбина
- Скребок для кухонної плити



1.



2.

Інвентар для виконання періодичних завдань з прибирання:

- Щітка для очищення радіаторів опалення (фото 3)
- Серветка й щітка для вошіння меблів
- Серветка, яка не линяє (для видалення плям з килимів)



3.

Засоби для прибирання на кожен тиждень:

- Спрей для прибирання інтер'єру або універсальний нейтральний очищувач
- Засіб для миття посуду або універсальний мийний засіб
- Очищувач вікон
- Для кухонної плити:
 - Газова плита: засіб для миття посуду й абразивна паста
 - Електрична плита (конфорки круглі): засіб для миття посуду
 - Склокерамічна й індукційна плита: спеціальний очищувач
- Мийний засіб
- Спеціальний засіб для підлоги (див. Інструкцію з прибирання – Догляд за підлогою)

Засоби для виконання періодичних завдань з прибирання:

- Речовина для вошіння
- Скипидарна есенція (для знежирення)
- Плямовивідник для килимів
- Засіб для видалення накипу або оцет
- Содова сіль (дуже лужний продукт для очищення фритюрниць тощо)

Корисні лайфхаки:



- ✓ Не використовуйте пом'якшувальні засоби під час прання серветок з мікрофібри (при температурі 60°C).
- ✓ Не допускайте висихання скребка, який лежить на гумовій поверхні.
- ✓ Перед виходом з дому не забудьте надійно зачинити двері й вікна.

Сапа

Після прибирання

- **Контроль виконаної роботи**

- Перевірте, чи все було прибрано згідно з узгодженим планом.
- Перевірте, чи все повернуто на свої місця.
- Перевірте, чи щільно закриті вікна, чи вимкнене світло.

- **Повернути інвентар для прибирання на потрібне місце**

- Покладіть серветки з мікрофібри в пральну машину або залиште на просушування, якщо клієнт сам їх випрає.
- Промийте й просушіть відра (ззовні й зсередини).
- Ретельно промийте губки, стискайте їх, але не скручуйте, після цього залиште їх для просушування.
- Пропилососьте щітку з довгою ручкою

- **Увага!**

- Повідомте про проблеми, які були виявлені у будинку: тече кран, відвалюється плитка, зламана лампа тощо
- Перед виходом з дому не забудьте надійно зачинити двері й вікна.





Vorm DC  Form TS
Sectoraal Vormingsfonds *Fonds de Formation*
Dienstcheques *Sectoriel Titres-Services*

VDAB