

ІНСТРУКЦІЯ З ПРИБИРАННЯ

Знайомство із засобами для прибирання та правилами їх безпечного використання



Вихідні відомості

Ця брошура – документ, виданий Галузевим фондом професійної підготовки з використанням сервісних ваучерів

Авторське право © 2022 Форма TS

Відп. за підготовку тексту: Антун Жаміне спільно з Фламандською службою зайнятості

Відп. за переклад: Каролін Коппенс

Відп. за ілюстраційний матеріал: Стів Ван Бейл

Відп. за 3D візуалізацію: Кліф Дебю, дизайнер інтер'єрів

Відп. за координаційну роботу: Ельке Бейерс

Верстка та друк: сторінки

Подяка пані Луту Борману, професійному експерту з

прибирання Фламандської служби зайнятості

Відповідальний редактор: Пітер Ван де Вейр,

директор Галузевого фонду професійної підготовки з використанням сервісних ваучерів

Всі права захищені. Забороняється повне або часткове відтворення тексту цієї брошури у будь-якій формі або за допомогою будь-яких електронних чи механічних засобів, зокрема пристроїв або систем зберігання чи зчитування інформації, без попередньої письмової згоди автора, за винятком випадків використання невеликих уривків тексту цієї брошури у публікація.




Добрий день!

Мене звать Сара, і я ваш коуч з прибирання. Я маю великий досвід роботи домогосподаркою і є експертом з прибирання.

Прибирання – це пристрасть і моя професія! Мені подобається навчати людей домагатися ідеального результату. Навіть якщо ви добре володієте прийомами прибирання, ознайомлення зі змістом цієї брошури все одно буде для вас корисним.

Розуміння правил застосування засобів для прибирання має вирішальне значення для забезпечення потрібного результату. Ця інструкція допоможе вам дізнатися, який засіб прибирання слід використовувати для виконання конкретних робіт, а також які очисні властивості має той чи інший засіб. Дотримуйтеся

 **рекомендацій**, які допоможуть вам у вашій роботі!

Удачі! Сара



Зміст:

Прибирання житла. У чому воно полягає?	5
Типи бруду	6
Який метод усунення бруду слід використовувати?	7
Приклад методу	8
Прибирання водою	9
Недоліки жорсткої води	10
Температура води	11
Рівень рН	12
Які засоби використовувати: кислоти або основи?	13
Рівні рН і ефективність засобів	14
Заповніть самостійно цю таблицю	15
Види засобів для прибирання	16
Мило	16
Мийні засоби	17
Розчинники	18
Дезінфікувальні засоби	19
Універсальні засоби для прибирання	19
Безпечне використання засобів для прибирання	20
Маркування на упаковці	21
Позначення небезпеки	22
Дозування	23
Приклади дозування	24
Серветки з мікрофібри	25
Чого ви навчилися?	27



Прибирання житла. У чому воно полягає?

Прибирання – це процес позбавлення житла від усіх видів бруду.

Прибрана кімната має привабливіший вид і кращий стан з погляду гігієни.

- **У процесі прибирання.**

- видаляються бруд і пил,
- усуваються бактерії, кліщі, а також цвіль.

Таким чином, добре прибраний простір забезпечує здорове й безпечне середовище для проживання. Крім того, належний догляд за столами, шафами, підлогами та іншими меблями дозволяє продовжити термін їх експлуатації.



Типи бруду

- **Летючий бруд:**
пил, волосся, крихти сміття тощо.
- **Бруд, який не сильно прилипає до поверхонь:**
сліди від пальців, залишки їжі, плями від напоїв тощо.
- **Бруд, який дуже щільно прилягає до поверхонь, або дуже сильно в них в'їдається:**
олія, накип, жувальна гумка, віск від свічок тощо.
Щоб видалити цей тип бруду, необхідно використовувати відповідні засоби для прибирання і часто докладати багато сил.
- **Інші види бруду:**
бактерії, кліщі, цвіль, неприємні запахи тощо.

Ви повинні зрозуміти склад бруду і вже потім підібрати відповідний засіб для прибирання.
- **Органічний бруд:** містить жири й переважно видаляється за допомогою основ (див. стор. 13).
- **Неорганічний бруд:** накип, сіль, іржа або в'язуча речовина; для видалення цього типу бруду краще використовувати кислоти (див. стор. 13).

Якщо поверхня дуже сильно забруднена і бруд щільно прилип до поверхні, можливо, знадобиться застосувати агресивний засіб для прибирання. Зверніться за порадою до клієнта або вашого роботодавця.

Сара



Який метод усунення бруду слід використовувати?

Щойно ви зрозумієте, з яким типом бруду ви зіткнулися, вам слід правильно вибрати метод його усунення. Для цього необхідно враховувати такі чотири фактори:

- **Засіб побутової хімії та його дозування**
Ви використовуєте універсальний засіб для прибирання, мийний засіб тощо.
- **Час**
Необхідно враховувати час витримки, необхідний для видалення бруду.
- **Інвентар і спосіб виконання роботи**
Який інвентар використовувати для прибирання? Губка, серветка з мікрофібри тощо
- **Температура**
Температура води відіграє важливу роль під час видалення бруду. Висока температура води переважно сприяє отриманню швидких результатів, але не завжди!



Коло Сіннера

Ці чотири фактори, також відомі як **Коло Сіннера**, представлені у формі кола. Кожен з них відіграє свою окрему роль під час виконання будь-яких завдань із прибирання.

Приклад методу

Щоб видалити відкладення вапняку (накипу) на змішувачах у ванній кімнаті, необхідно враховувати таке:

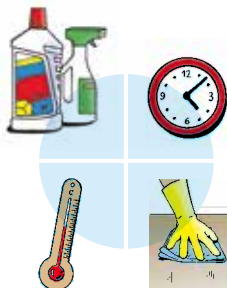
Засіб побутової хімії та його дозування:

для видалення накипу використовуйте засіб у правильній кількості.

Час : нанесіть засіб на поверхню та залиште на певний час.

Інвентра і спосіб виконання робіт: використовуйте відповідну губку.

Температура: для видалення цього типу бруду використовуйте



✓ Ознайомтеся з інструкцією із застосування засобу побутової хімії, щоб дізнатися дозування і час витримки.

Сара



Прибирання водою

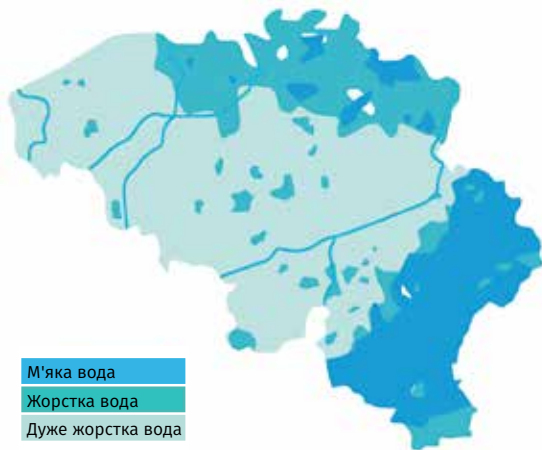
Для видалення бруду необхідна вода. Вода, безумовно, є найпершим і найвідомішим засобом для прибирання.

Вода використовується для видалення бруду, розведення мийного засобу та ополіскування.

Вода містить вапняк. Якщо водопровідна вода містить багато вапняку, вона вважається жорсткою. Якщо вона не містить багато вапняку, вона вважається м'якою.

При пранні одягу необхідно враховувати цей фактор. Рекомендується використовувати засіб від накипу при кожному використанні пральної або посудомийної машини.

Жорсткість води виражається у німецьких (°D) або французьких градусах (°F).



✓ Жорсткість води істотно залежить від регіону.
Ваш постачальник води може надати вам відповідну інформацію.



7°F	Дуже м'яка вода	0-4°D
7-15°F	М'яка вода	4-8°D
15-30°F	Вода середньої жорсткості	8-17°D
+30°F	8-17 °D	Дуже жорстка вода

Недоліки жорсткої води

Жорсткість води може спричинити певні проблеми після видалення бруду.

Після випаровування жорсткої води на очищеній поверхні може утворюватися вапняний наліт (або накип) (згадайте, наприклад, горезвісні білі плями в раковинах). Під час нагрівання жорсткої води утворюється вапняк, що також може спричинити утворення білих плям.

При взаємодії натурального мила з жорсткою водою утворюється вапняне мило. Іноді його можна побачити у погано прибраних санвузлах біля раковин або на підлозі у вигляді липкої маси. У ванні також утворюватимуться такі відкладення, якщо не використовувати піну для ванни.

Оскільки вапняне мило не розчиняється у воді, що надає підлозі тьмяного виду, а також необхідно буде швидше очистити підлогу. Утворення вапняного мила зменшує корисність мила, що призводить до збільшення його витрат в процесі прибирання.

10.



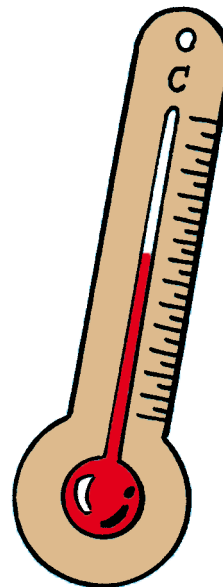
✓ Вода жорстка в житловому приміщенні?
Використовуйте, по можливості, дощову воду, щоб уникнути відкладень накипу і вапняного мила.

Сара

Температура води

Для прибирання не вимагається обов'язкове використання гарячої води.

Гаряча вода прискорює випаровування ароматів і не є економічно доцільним засобом для прибирання. Коли ви занурюєте руки у гарячу воду, відкриваються пори. Крім того, якщо у воді міститься мийний засіб, при потраплянні на шкіру, цей розчин може призвести до її пошкодження.

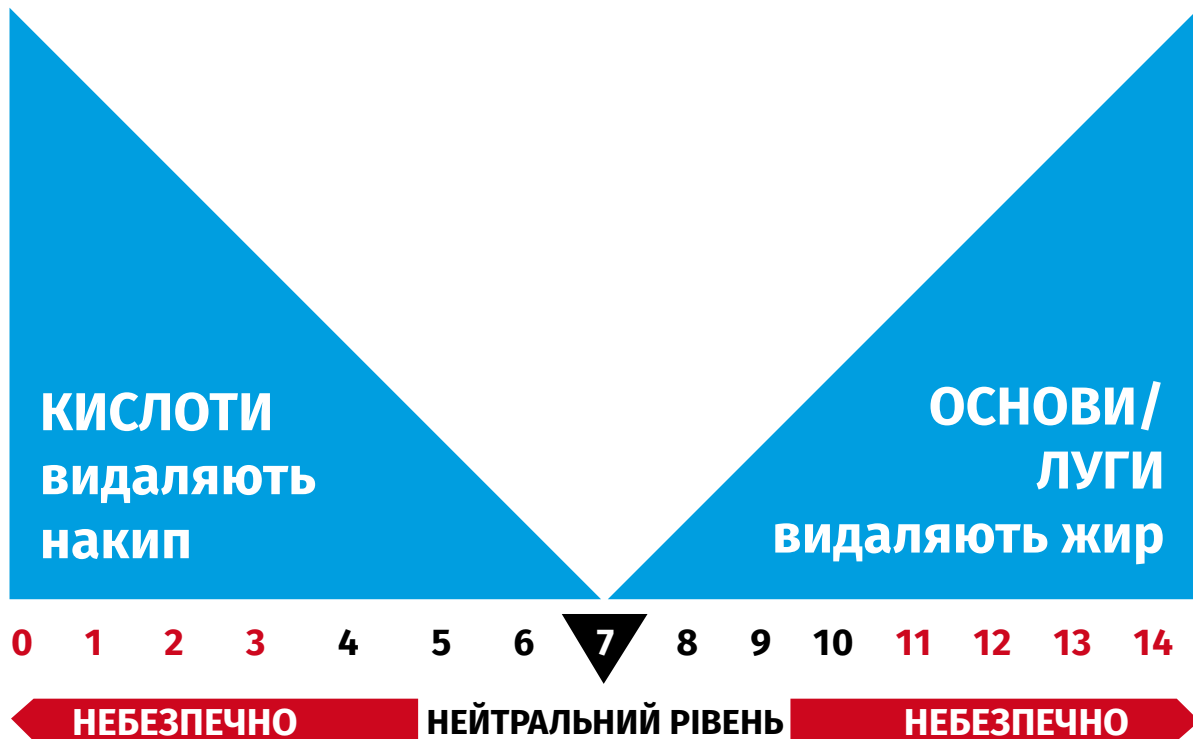


- ✓ Видалення бруду холодною водою є економічно доцільнішим методом прибирання і має менший негативний вплив на вашу шкіру.
- ✓ Користуйтеся якомога частіше рукавичками.

Сара



Рівень рН



12.

Які речовини використовувати: кислоти або основи ?

Прибирання вимагає використання не лише води, але й інших речовин і засобів для прибирання. Їх можна розділити на дві основні групи: **кислоти** й **основи**. Кислоти видаляють накип, а основи - жир.

Кислоти мають значну корозійну активність. Вони використовуються для видалення накипу. Прикладом таких засобів є оцет або інші речовини для видалення накипу.

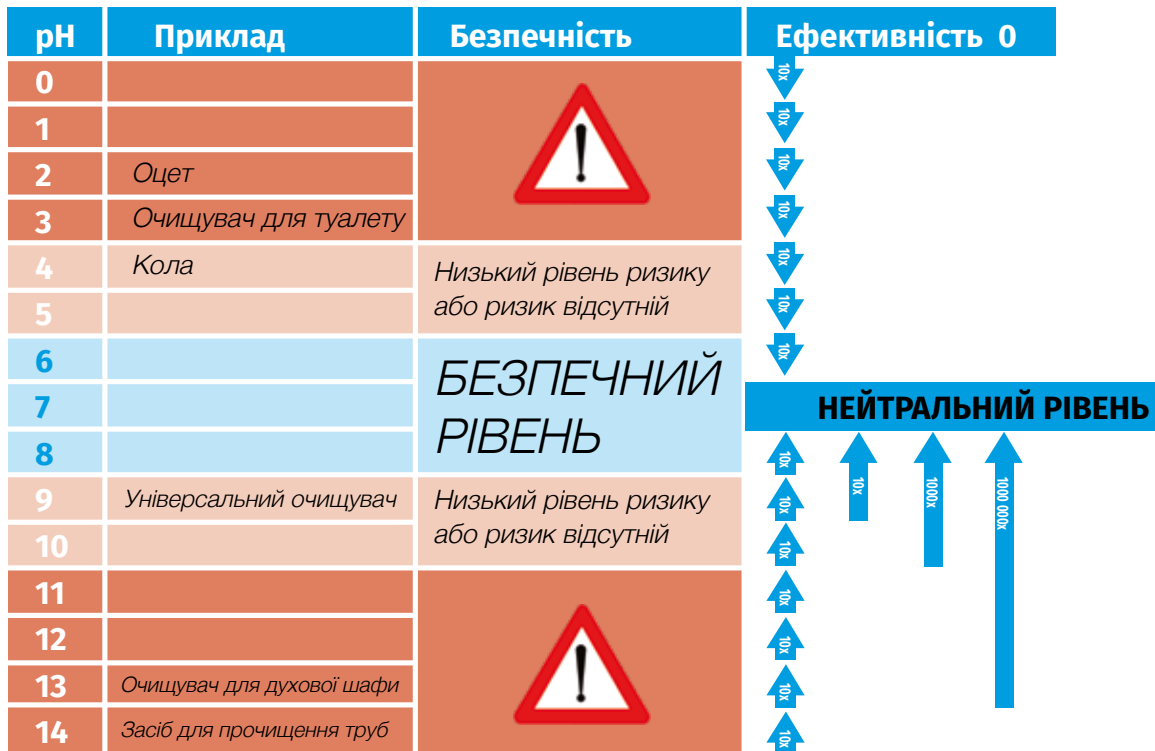
Для знежирення поверхонь використовуються основи, наприклад, аміак або речовини для очищення духових шаф.

Рівень pH не є однаковим для кислот та основ: у кислотах рівень pH є низьким, а в основах - високим. Використання сильних кислот і сильних основ призводить до пошкодження матеріалів. Їх дія може бути настільки агресивною, що пошкоджені матеріали не підлягатимуть відновленню.

На побутових засобах для прибирання інформація про рівень pH не зазначається. Цей показник можна виміряти за допомогою індикаторних смужок. Просто занурте смужку в рідину, поки вона не змінить колір. Потім порівняйте колір смуги з еталоном на кольоровій шкалі, щоб визначити рівень pH.



Рівень рН і ефективність засобів



Якщо значення рН дорівнює 7, засіб є нейтральним. Він не матиме негативного впливу на шкіру й матеріали.

Він не є агресивним. Збільшення рівня рН на одну одиницю підвищує агресивну активність засобу у 10 разів. Саме тому дотримуйтеся запобіжних заходів під час використання засобів з низьким або високим рівнем рН.

Заповніть самостійно цю таблицю

Назва засобу	Сфера застосування	Рівень рН
<i>Оцет</i>	<i>Скло</i>	<i>2</i>

Види засобів для прибирання: **мило**

Мило використовується з водою в якості засобу для прибирання. Він є найпершим засобом, який використовувався для прибирання. Мило виробляється на основі масел тваринного й рослинного походження, таких як копитна, оливкова, пальмова, пальмоядра або кокосова.

Чорне мило є найвідомішим і найпоширенішим типом мила, який використовується у домогосподарствах. Оскільки запах цього мила не є приємним, виробники завжди додають до нього ароматизатори.

Цей вид мила не використовується для видалення бруду. Насправді воно утворює на поверхні, що обробляється, захисну плівку. При використанні мила необхідно ретельно промити поверхню водою. Для отримання глянцевого ефекту поверхню можна відполірувати.



Переваги:

- Використовується для отримання глянцевого ефекту, при цьому поверхня, що обробляється, має бути відполірована
- Екологічний продукт
- Біорозкладаний продукт



Нег:

- Утворює вапнякове мило при контакті з жорсткою водою
- Погано видаляє бруд і жир з поверхні
- Важко розчиняється у холодній воді, бажано використовувати з гарячою або киплячою водою

16.



✓ Мило не вбиває бактерії і, отже, не є дезінфікуючим засобом.

Сара

Мийні засоби

Основною складовою мийних засобів є синтетичні речовини. Мийні засоби нині становлять велику частку серед усіх наявних засобів для прибирання. На відміну від мила, вони добре видаляють жир та інші види бруду.

Існує безліч різноманітних мийних засобів, і ці продукти часто містять інші речовини. Вони зустрічаються у продажу з різними ароматичними добавками (троянда, лимон, лаванда тощо).



Переваги:

- Забезпечують якісне прибирання
- Видаляють жир
- Є гігієнічним продуктом
- Легко розчиняються у воді
- Не залишають відкладень (на відміну від мила)



Недоліки:

- Не завжди можуть біологічно розкладатись
- Вимагають правильного дозування



Розчинники

Розчинники – це речовини, які легко випаровуються і мають властивість розчиняти інші речовини. Вони можуть розчинити стійкий бруд, з яким не впораються мило або мийні засоби. Розчинники використовуються, наприклад, для видалення плям від масла, крові, фарби тощо.

Найбільш поширеними розчинниками є: ацетон, спирт, аміак, бензин, уайт-спірит, ефір, скипидар тощо.

Не використовуйте засоби для прибирання у чистому вигляді, оскільки вони нерідко містять у своєму складі розчинники й активні речовини.



18.



Переваги:

- Розчиняють стійкі плями
- Добре видаляють жир з поверхонь



Недоліки:

- Швидко випаровуються
- Можуть пошкодити поверхні, що обробляються
- Переважно є займистими речовинами



✓ Обережно поводьтеся з розчинниками, вони можуть завдати шкоди вашому здоров'ю.

Сара

Дезінфікувальні засоби

Дезінфікувальні засоби або «гігієнічні очищувачі» можна не використовувати за умови прибирання відповідно до встановлених вище правил.

Навіть на кухні або у ванній кімнаті.

Ці засоби не видаляють бруд, а лише дезінфікують поверхні.

Універсальні засоби для прибирання

Універсальні засоби для прибирання можуть використовуватися, видалення всіх типів бруду, незалежно від типу поверхні, що обробляється.

У продажу вони представлені під різними торговельними марками, а також в різних формах виконання, а саме:

- Гели
- Розчинники
- Абразивні засоби для чищення
- Спреї
- Піна
- Серветки, які просочені мийним засобом



✓ Велика кількість універсальних засобів для прибирання продаються у концентрованому вигляді, тому при їх використанні дотримуйтесь доз, встановлених інструкціями до них.

Сара



Безпечне використання засобів для прибирання

Використання сильних кислот і основ може бути небезпечним!

Ніколи не змішуйте декілька засобів для прибирання! Наприклад, у разі змішування відбілювального засобу на основі хлору з кислотою, утворюється дихлор, що є дуже токсичним газом.

Ніколи не змішуйте кислоти з основами. призводить до взаємної нейтралізації цих речовин і, відповідно, ви ніколи не досягнете потрібного результату.

Засоби для прибирання з рівнем pH вище 9 або нижче 5 є шкідливими для вашої шкіри.

Завжди використовуйте рукавички.

Вони також можуть пошкодити деякі матеріали.

Кислоти пошкоджують камені й метали. Крім того, ніколи не використовуйте їх для очищення лінолеуму або гумової поверхні. Сильні основи пошкоджують шкіру.

хлор + кислота



небезпечний газ



кислота + основа



незначна ефективність



20.



✓ Обережно поведіться з хімічно сильними засобами для прибирання, завжди одягайте рукавички для захисту вашої шкіри.

Сара

Маркування на упаковці

Кожен виробник засобів для прибирання зобов'язаний, як відповідно до законодавства ЄС, так і до законодавства Бельгії, надавати інформацію про вміст небезпечних речовин за допомогою відповідних піктограм (обов'язкове маркування).

Маркування має обов'язково містити таку інформацію:

1. Назва засобу
2. Сфера застосування
3. Відомості про виробника
4. Рівень безпеки
5. Дозування
6. Піктограми
7. Властивості



Позначення **небезпеки**



Xi: має подразнювальний вплив

Xn: шкідливий для здоров'я



T: має токсичний вплив

T+: має дуже токсичний вплив



C: має корозійну активність



F: є займистою речовиною

F+: є легкозаймистою речовиною



O: є окислювачем



N: небезпечно для довкілля

Дозування

Необхідно використовувати засоби для прибирання у правильній кількості, а також дотримуватися доз, зазначених на маркуванні.

Використання більшої кількості продукту не призведе до більш якісного прибирання. Навпаки, надлишкове використання мийного засобу викликає появу липких розводів і відкладень, які вимагають повторного очищення поверхні. Часто це призводить до надмірного утворення піни і, відповідно, нового забруднення у вигляді відкладень на поверхні, що обробляється.

Водночас доза мийного засобу не повинна бути занадто низькою, адже це вимагатиме більших фізичних зусиль для прибирання. Для досягнення потрібного результату використовуйте засіб для прибирання тільки у правильній кількості.

Перш ніж додавати мийний засіб, наповніть відро водою. На маркуванні завжди зазначається правильне дозування, тому уникайте додавання випадкової кількості мийного засобу. Не звертайте уваги на колір засобів для прибирання. Деякі з них практично не змінюють колір при змішуванні з водою.

Приклади дозування

50 мл на 10 л

На 10 л води можна використовувати 50 мл засобу.
Обсяг склянки складає 250 мл.



2 %

Дозування засобу для прибирання складає 2% від загального обсягу води.
Таким чином, на 10-ти літрове відро можна використовувати 200 мл засобу.



10 см3 на 10 л

10 см3 відповідає 10 мл У цьому випадку необхідно додавати лише кілька крапель продукту.



3 дл на 10 л

Таким чином, на 10-ти літрове відро можна використовувати 300 мл засобу.



✓ Для забезпечення якісного прибирання необхідно дотримуватися доз, встановлених інструкціями до засобів для прибирання.

Сара

Серветки з мікрофібри

Серветки з мікрофібри нині відіграють дуже важливу роль у процесі прибирання. Деякі клінінгові компанії використовують тільки серветки з мікрволокна і не застосовують у своїй роботі будь-які інші засоби або інші види ганчірок.

Переваги серветок з мікрофібри

- У порівнянні з бавовняною тканиною або іншими текстильними матеріалами серветки з мікрофібри набагато швидше поглинають бруд.
- Масло й жир прилипають безпосередньо до волокон.
- Процес прибирання стає простішим і не вимагає докладання великих зусиль для поглинання або видалення бруду.
- Волокна залишають менше слідів на поверхні.
- Серветки з мікрофібри вимагають використання мийних засобів або засобів для прибирання у меншому обсязі.
- Вони прості у догляді, їх можна прати у пральній машині.



Як їх використовувати?

Ви можете використовувати як сухі, так і вологі серветки, все залежить від того, яку поверхню необхідно очистити й наскільки вона забруднена.

Сухі серветки можна використовувати для видалення пилу. У порівнянні з іншими видами серветок вони краще поглинають пил. Він не розлітатиметься у різні боки. Таким чином, процес прибирання стане більш ефективним та не зашкодить здоров'ю домогосподарки.

Серветка з мікрофібри не вимагає використання великої кількості води: достатньо лише злегка її змочити.

Для видалення пилу і бруду зазвичай не використовуються засоби для чищення або мийні засоби: це приносить користь довкіллю й гаманцю клієнта.

Сфери застосування

Мікрофібра використовується не лише у серветках, але й у багатьох інших засобах: у швабрах, мітелках, ганчірках тощо.



Маркування за кольором

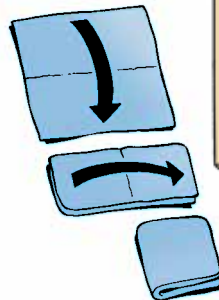
Серветки з мікрофібри можна використовувати у всіх приміщеннях помешкання.

Для забезпечення належної гігієни праці використовуйте ганчірки з урахуванням їх призначення, а саме:

- червоні серветки для догляду за санвузлами;
- сині серветки для догляду за інтер'єром;
- жовті серветки для кухні.

Складіть серветки з мікрофібри

Див. нижче послідовність того, як правильно скласти серветку (в 4 або 6 шарів залежно від розміру) таким чином, щоб використовувати поверхню серветки якомога ефективніше.



- ✓ Якщо у клієнта немає серветок різного кольору, ви можете самостійно їх промаркувати шляхом нанесення оду спиртовим маркером або зрізання кутів.
- ✓ Серветки з мікрофібри можна прати в пральній машині при температурі 60 ° C, однак не використовуйте пом'якшувальні або відбілювальні засоби та не сушіть їх в сушарці.

Сара



Чого ви навчилися?

- Прибирайте з урахуванням факторів із Кола Сіннера, а саме:
засіб для догляду та дозування / час /
інвентар і спосіб виконання роботи /
температура.
- Прибирайте м'якою водою.
- Для прибирання не вимагається обов'язкове використання гарячої води.
- Ніколи не змішуйте декілька мийних засобів!
- Розчинники можуть завдати шкоди вашому здоров'ю.
- Використовуйте засоби для прибирання завжди у правильній кількості.
- Використовуйте серветки з мікрофібри різних кольорів, щоб забезпечити бездоганну гігієну вашої роботи.





Vorm DC  Form TS
Sectoraal Vormingsfonds *Fonds de Formation*
Dienstcheques *Sectoriel Titres-Services*

VDAB