

ІНСТРУКЦІЯ З ПРИБИРАННЯ

Догляд за підлогою



Вихідні відомості

Ця брошура – документ, виданий Галузевим фондом професійної підготовки з використанням сервісних ваучерів

Авторське право © 2022 Форма TS

Відп. за підготовку тексту: Антун Жаміне спільно з

Фламандською службою зайнятості

Відп. за переклад: Каролін Коппенс

Відп. за ілюстраційний матеріал: Стів Ван Бейл

Відп. за 3D візуалізацію: Кліфф Дебю, дизайнер інтер'єрів

Відп. за координаційну роботу: Ельке Бейерс

Верстка та друк: сторінки

Подяка пані Лут Борман,
професійному експерту з прибирання
Фламандської служби зайнятості
Подяка спеціалістам у галузі підлогового
покриття

solI
into wood & stone

Відповідальний редактор: Пітер Ван де Вейр,
директор Галузевого фонду професійної підготовки
з використанням сервісних ваучерів


Всі права захищені. Забороняється повне або часткове відтворення тексту цієї брошури у будь-якій формі або за допомогою будь-яких електронних чи механічних засобів, зокрема пристроїв або систем зберігання чи зчитування інформації, без попередньої письмової згоди автора, за винятком випадків використання невеликих уривків тексту цієї брошури у публікаціях.



Добрий день!

Мене звать Сара, і я ваш коуч з прибирання. Я маю великий досвід роботи домогосподаркою і є експертом з прибирання.

Прибирання – це пристрасть і моя професія! Мені подобається навчати людей домагатися ідеального результату. Навіть якщо ви добре володієте прийомами прибирання, ознайомлення зі змістом цієї брошури все одно буде для вас корисним.

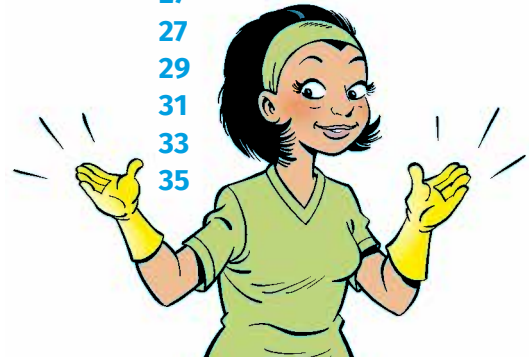
У цій інструкції я розповім вам все про прибирання підлоги й догляд за (нею). Існує багато різних видів підлогового покриття, тому дуже важливо правильно вибрати засіб для його очищення. Дотримуйтесь вказівок і  рекомендацій, наведених у цій брошурі, й прибирання підлоги ніколи не буде для вас важкою процедурою.

Удачі!
Сара



Зміст:

Прибирання підлоги	5
Який засіб слід використовувати: кислоту або основу?	7
Типи засобів для прибирання	9
Керамічна плитка	11
Пориста кераміка	11
Непориста кераміка	13
Природній камінь	15
Вапняковий природний камінь	15
Природній камінь, який не містить вапняку	17
Кам'яний килим	19
Лінолеум	21
Вініл (ПВХ)	23
Паркетна підлога	25
Лаковане дерево	25
Вощений паркет	27
Паркет оброблений оливою	27
Ламінат	29
Коркова підлога	31
Килим	33
Увага!	35



Прибирання підлоги

Перш ніж розпочати прибирання підлоги, рекомендуємо проконсультуватися з клієнтом. Він має знати, які засоби слід використовувати для прибирання різних типів підлоги в будинку. Якщо він не володіє цією інформацією, або у вас є сумніви щодо використання певного засобу для прибирання або застосування певного способу виконання робіт, зверніться за порадою до вашого роботодавця. У нього обов'язково має бути фахівець, який зможе надати вам необхідну інформацію.

Складіть разом з клієнтом план роботи щодо виконання щотижневих і періодичних завдань з прибирання. Завжди стежте за безпекою робочого простору й будьте обережні, якщо підлога не висохла, оскільки це може призвести до падіння людей: не ставте відра, щітки або скребки на проході. Враховуйте той факт, що мешканці житла можуть перебувати вдома.

Перевірте справність інвентарю з прибирання. Вимагайте отримання лише безпечних, екологічно чистих та ергономічних матеріалів.

- ✓ Завжди ознайомлюйтесь зі змістом інструкцій щодо використання засобів для прибирання.
- ✓ Дотримуйтесь дозування, зазначеного на пакованні.
- ✓ Не змішуйте засоби, призначені для прибирання.
- ✓ Спільно з клієнтом правильно підберіть засіб для прибирання.
- ✓ Запитайте клієнта про спосіб оброблення підлогових покриттів (просочувальним засобом, лакофарбовим матеріалом, методом вошіння тощо), щоб підібрати правильний засіб для прибирання.

Сара





Який засіб слід використовувати: кислоту або основу?

Прибирання вимагає використання не лише води, але й інших речовин і засобів для прибирання. Їх можна розділити на дві основні групи: **кислоти** та **основи**. Кислоти видаляють накип, а основи – жир.

Кислоти мають значну корозійну активність. Вони використовуються для видалення накипу. Прикладом таких засобів є оцет або інші речовини для видалення накипу.

Для знежирення використовуються основи, наприклад, аміак або речовини для очищення духових шаф.

Рівень pH не є однаковим для кислот та основ: у кислотах рівень pH є низьким, а в основах – високим. Використання **сильних кислот і сильних основ призводить до пошкодження матеріалів**.

Їхня дія може бути настільки агресивною, що пошкоджені поверхні підлоги не підлягатимуть відновленню.





8.

Види засобів для прибирання

- **Мило**

Мило використовується з водою в якості засобу для прибирання. Чорне мило є найвідомішим і найпоширенішим типом мила, який використовується у домогосподарствах. Він не використовується для видалення бруду. Насправді воно утворює захисну плівку на поверхні, що обробляється, яку потім можна відполірувати для отримання глянцевого ефекту. Після нанесення плівки продовжіть використовувати це мило для подальшого оброблення підлоги.

- **Мийні засоби**

Мийні засоби нині становлять велику частку серед усіх наявних засобів для прибирання. На відміну від мила, вони добре видаляють жир та інші види бруду.

- **Розчинники**

Ці засоби можуть розчинити стійкий бруд, з яким не впораються мило або мийні засоби. Розчинники використовуються, наприклад, для видалення плям від оливи, крові, фарби тощо.

- **Універсальні засоби для прибирання**

Універсальні засоби для прибирання можуть використовуватися для видалення усіх типів бруду, незалежно від типу поверхні. Рекомендуємо використовувати засіб з нейтральним рівнем рН (рН 7).

- ✓ *Обережно поводьтеся з розчинниками, вони можуть завдати шкоди вашому здоров'ю.*
- ✓ *Якмога частіше використовуйте нейтральні засоби, наприклад, засоби для миття посуду, для прибирання підлог.*
- ✓ *Дотримуйтесь запобіжних заходів під час використання засобів для чищення скла: деякі з них містять спирт і можуть залишати плями на певних типах покриттів.*

Сара





Теракотова плитка



Теракотова плитка



Бетонний клінкер



Бетонний клінкер



Бетонна поверхня

Керамічна плитка

Керамічна плитка виготовляється на заводі на основі глини. Існують два типи кераміки: пориста й непориста.

• Пориста кераміка

Теракотова плитка (tomettes), бетонний клінкер, бетонна поверхня тощо. Цей вид облицювання або покриття не має емалі та вбирає вологу, якщо залишити його без оброблення. Тому уважно стежите за кількістю води, яку ви використовуєте під час прибирання.

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, протріть пил (стосується лише плитки з гладкою поверхню) або пропилососьте.
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: Необроблена підлога: протріть ганчіркою або шваброю з милом або нейтральним мийним засобом. Підлога оброблена просочувальним засобом: протріть ганчіркою, шваброю або очистіть нейтральним засобом.

- ✓ Запитайте клієнта про те, скільки часу ви маєте для очищення покриттів, з урахуванням ступеня їх забруднення.
- ✓ Після оброблення милом завжди використовуйте тільки мило, ніколи не використовуйте мило після оброблення покриття просочувальним засобом.
- ✓ Деякі види пористої кераміки не витримують кислотного середовища, тому покладіть ганчірку або рушник під відро, щоб запобігти появі плям або кілець на підлозі.
- ✓ Цементні шви між плитками не витримують кислотного середовища, тому обов'язково змочіть шви й плитку перед використанням кислотних мийних засобів, щоб не допустити пошкодження швів.

Сара





Непориста кераміка



Непориста кераміка



Непориста кераміка



Непориста кераміка, імітація дерева



Непориста кераміка, імітація дерева

Керамічна плитка

• Непориста кераміка

Існує безліч видів керамічної плитки. Якщо ви сумніваєтеся в тому, яка перед вами плитка, зверніться за порадою до клієнта або вашого роботодавця. Нині існує навіть така керамічна плитка, яка імітує дерево (див. фотографії нижче).

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, витріть пил або пропилососьте.
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу. Якщо підлога дуже забруднена, можливо, потрібно буде її очистити. Не використовуйте мило для цього типу покриття.

✓ Цементні шви між плитками не витримують кислотного середовища, тому обов'язково змочіть шви й плитку перед використанням кислотних мийних засобів, щоб не допустити пошкодження швів.

✓ Якщо вам все одно потрібно використовувати мило на цьому покритті, обов'язково ретельно його промийте, щоб видалити всі сліди від мила.

Сара





Травертин



Натуральний блакитний камінь
(бельгійський блакитний камінь)



Jura



Мармур



Білий вапняк



Терацо

Природній камінь

Природній камінь видобувається в кар'єрах і є натуральним продуктом. Природній камінь переважно має пористу текстуру, містить вапняк і тому чутливий до впливу кислотних засобів.

Існують природні вапнякові камені та інші камені, які не містять вапняку. Останні стійкі до впливу кислот.

- **Вапняковий природний камінь**

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, пропилососьте або протріть пил.
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: Необроблений природний камінь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу, мила або іншого рекомендован Оброблений (просочувальним засобом) природний камінь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу або іншого рекомендованого продукту. Якщо підлога дуже забруднена, можливо, потрібно буде її очистити.


✓ Після оброблення милом завжди використовуйте тільки мило, ніколи не використовуйте мило після оброблення покриття просочувальним засобом.

✓ Для оброблення милом бажано використовувати дощову воду, тому що прісна вода не сприяє утворенню вапняного мила.

✓ Кислотні засоби, такі як засоби для видалення накипу у туалеті залишають плями на підлозі, тому дотримуйтеся запобіжних заходів і завжди ретельно очищуйте пляшку або флакон, а також ставте його на ганчірку або шматок картону.

✓ Кола, лимонад, пиво, вино й оцет можуть пошкодити підлогу й залишити на ній тьмяні плями. Ці плями не можна видаляти засобом для прибирання.

Сара





Граніт



Аспідний сланець



Базальт



Кварцит

Природній камінь

- **Природній камінь, який не містить вапняку**

Видалення:

- бруду, який не прилипає і не прилягає до поверхонь: підметіть, пропилососьте або протріть пил.

- бруду, який прилягає до поверхонь: Протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу або іншого рекомендованого продукту. Якщо підлога дуже забруднена, можливо, потрібно буде її очистити.

✓ Не використовуйте мило на такій поверхні.

Сара





Кам'яний килим



Кам'яний килим

Природній камінь

- **Кам'яний килим**

Кам'яний килим складається з мільйонів камінців, укладених за допомогою клею.

Ці камінці можуть бути пофарбованими та розташованими на килимі таким чином, щоб утворювалися певні візерунки.

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: пропилососьте.

- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу.

Якщо підлога дуже забруднена, можливо, потрібно буде її вимити нейтральною мильною водою. У разі потреби забезпечити ретельне прибирання цього типу покриття, попросіть клієнта звернутися до спеціалізованої клінінгової компанії.

✓ Не використовуйте розчинники (наприклад, ацетон) для видалення стійких плям. Вони можуть розчинити смолу, яка забезпечує склеювання між собою камінців.

Сара



Лінолеум



Лінолеум

Лінолеум

Лінолеум виготовляється на основі таких натуральних продуктів: лляна олія, смола, деревне або пробкове борошно, а також мішкковина, що використовується як основа.

Цей матеріал є дуже міцним.

Однією з відмінностей лінолеуму від вінілу є наявність з'єднання пайкою (див. фотографії на 20 та 22 сторінках). На вінілі смужки або плитки розташовані ближче одна до одної.

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, пропилососьте або протріть пил.
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу.

Оброблення покриття захисним засобом один раз на місяць може бути достатньо.

- ✓ Під час прибирання ганчіркою не використовуйте занадто багато води, щоб уникнути її просочування під підлогове покриття.
- ✓ Видаліть сліди підшви за допомогою гумки або вологої серветки з мікрофібри. У жодному разі не використовуйте абразивні засоби.
- ✓ Не використовуйте засоби для видалення жиру або сильні розчинники, оскільки вони можуть з іпсувати лляну оливу й змінити колір покриття.

Сара





Вініл



Вініл



Вініл

Вініл (ПВХ)

Вініл – це синтетичний матеріал (полівінілхлорид).

Однією з відмінностей вінілу від лінолеуму є наявність з'єднання пайкою. На вінілі смужки або плитки розташовані ближче одна до одної (див. фотографії на 20 та 22 сторінках).

Вініл виготовляється в багатьох різних виконаннях та імітаціях: паркет, камінь, лінолеум тощо.

Його купують у вигляді широких смуг або плитки.

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, пропилососьте або протріть пил.
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу. За потреби використовуйте засіб для видалення жиру.

✓ Видаліть сліди підшви за допомогою гумки або вологої серветки з мікрофібри. У жодному разі не використовуйте абразивні засоби.

✓ Не використовуйте розчинники, такі як уайт-спірит або ацетон, оскільки вони можуть пошкодити вініл та залишити на ньому плями.

Сара





Необработанный паркет



Паркет обработанный

Паркетна підлога

Паркет виготовляється з масиву деревини у вигляді дощок або блоків. Ходіння по паркетній підлозі не призводить до появи порожнистого звуку (на відміну від ламінату)

Паркет можна обробляти різними способами: його можна покрити лаком, воском або змастити оливою.

- **Паркет оброблений лаком**

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, пропилососьте або протріть пил.
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу.
З метою захисту від зносу паркет необхідно обробляти один або два рази на рік за допомогою спеціального засобу.
Повідомте про це клієнту.

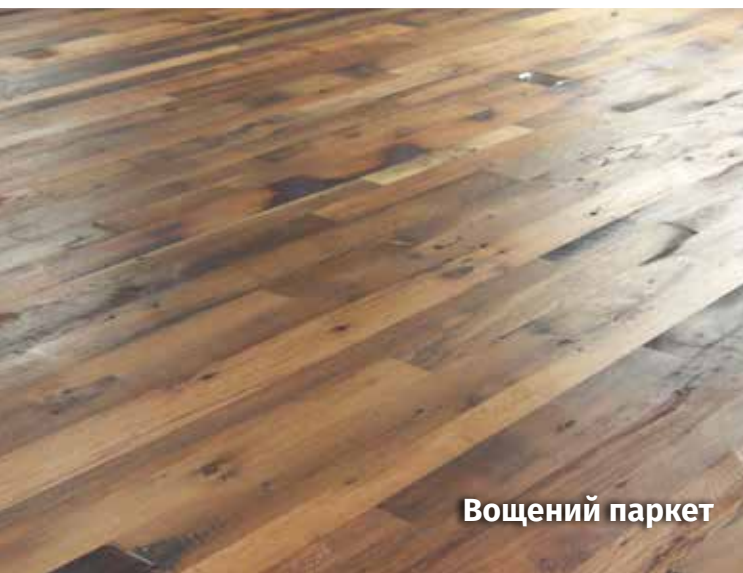
- ✓ *Запитайте клієнта, який тип паркету постелений у нього вдома.*
- ✓ *Якщо паркет оброблено лаком, використовуйте тільки універсальний засіб для прибирання, без розчинників, адже останні можуть пошкодити шар лаку.*



Вощеный паркет



Вощеный паркет



Вощеный паркет



Паркет обрблений

Паркетна підлога

- **Вощений паркет**

Видалення:

- бруду, який не прилипає і не прилягає до поверхонь: підметіть, пропилососьте або протріть пил.
- бруду, який прилягає до поверхонь: Паркет підлягає вощенню один або два рази на рік. Повідомте про це клієнту.

- **Паркет оброблений оливою**

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, пропилососьте або протріть пил.
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: Виконайте прибирання ганчіркою або шваброю з використанням відповідного мила (добре зовтайте перед використанням). Один або два рази на рік паркет слід обробляти спеціальним засобом, який покриває його захисним шаром. Повідомте про це клієнту.

✓ Вощений паркет чутливий до вгливу вологи, тому уникайте утворення плям від води!
✓ Дотримуйтеся запобіжних заходів під час прибирання ганчіркою поверхні паркету, обробленого оливою. Не використовуйте занадто багато води.

Сара





Ламінат



Ламінат

Ламінат

Ламінат – це виріб, що складається з декількох шарів: твердої ДВП, до якої приклеюється спеціальний папір (переважно з малюнком дерева). ДВП і папір просочені шаром синтетичної речовини. Ламінат – це паркет! Ходіння по ламінату призводить до появи порожнистого звуку. Дошки ламінату мають малюнок (візерунок), що повторюється.

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, витріть пил або пропилососьте.
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу. Підлогу з цього виду покриття слід обробляти один або два рази на рік за допомогою спеціального засобу, що захищає верхній шар ламінату. Повідомте про це клієнту.

✓ Не використовуйте розчинники, що містять аміак або ацетон, оскільки вони можуть пошкодити верхній шар ламінату.

✓ Рекомендуємо лише протерти підлогу шваброю, а потім залишити її для висихання, ніколи не займайтесь очищенням ламінату.

Сара





Коркова підлога



Коркова підлога

Коркова підлога

Коркове покриття для підлоги - це матеріал, який виробляється із подрібненої кори коркового дуба. Корковий шар захищений шаром лаку. Коркова підлога є теплою на дотик і має нерівномірний малюнок, що є типовим для цього виду покриття.

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь: підметіть, пропилососьте або протріть пил.

- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь: протріть ганчіркою або шваброю з використанням нейтрального мийного засобу. Коркову підлогу слід обробляти один або два рази на рік за допомогою засобу, що відновлює шар лаку. Повідомте про це клієнту.

✓ Не використовуйте розчинники на коркових підлогах.
✓ Ніколи не використовуйте абразивні засоби.
✓ Дотримуйтеся запобіжних заходів під час прибирання ганчіркою.
Не використовуйте занадто багато води.

Сара





Килимок з коротким ворсом



Килим з високим ворсом



Килимове покриття
(з однотонний малюнком)



Килимове покриття
(з однотонний малюнком)

Килим

Килими виробляються з натуральних (наприклад, вовни, бавовни, кокосового волокна або шовку) і синтетичних матеріалів або матеріалів змішаного типу.

Вони можуть мати високий або короткий ворс.

Килим може вироблятися у певних розмірах для покривання певної частини приміщення або взагалі покривати підлогу всього приміщення (килимове покриття).

Видалення:

- бруду, який не прилипає або не прилягає до поверхонь:
Пропилососьте килими, незалежно від висоти їх ворсу.
Виконайте очищення килима за допомогою механічної щітки (стосується лише килимів з коротким ворсом).
- бруду, який прилипає або прилягає до поверхонь:
Очищення від цього типу бруду виконується за погодженням з клієнтом відповідно до правил поводження з текстильними виробами.

- ✓ Обговоріть з клієнтом, як правильно видалити плями на килимах, і передайте щоб уникнути ризику пошкодження килима.
- ✓ Важливо якомога швидше видалити пляму.
- ✓ Обробіть плями вологою серветкою з мікрофібри і відповідним засобом. Обробіть пляму промокувальними рухами від країв плями до центру, щоб уникнути її збільшення.

Сара



34.



Увага!

- Для прибирання підлоги зазвичай достатньо її протерти шваброю з серветкою із мікрофібри (без застосування засобу для прибирання). Якщо цього недостатньо, ви можете використовувати нейтральний (мийний) засіб.
- Багато клієнтів дотримуються старих звичок. Наприклад, додають трохи відбілювача у мийну воду. Однак цей засіб завдає шкоди здоров'ю та довкіллю. Використання «звичайних» засобів для прибирання буде достатньо для отримання потрібного результату.
- Клієнти також вважають, що відбілювач має дезінфікувальну дію, але вони помиляються. Цей засіб має лише відбілювальну дію.
- Якісне щотижневе прибирання виключає обов'язковість використання спеціального дезінфікувального засобу; якщо клієнт не згоден з цією думкою, обговоріть це зі своїм роботодавцем.





Vorm DC  Form TS
Sectoraal Vormingsfonds *Fonds de Formation*
Dienstcheques *Sectoriel Titres-Services*

VDAB