

# Mise en lumière du « Travail faisable et maniable » des aide-ménagères\* grâce au scan de soutenabilité



Vous souhaitez avoir un aperçu de la faisabilité et maniabilité du travail de vos aide-ménagères, c'est-à-dire voir où se situe votre entreprise en termes de motivation, de gestion du stress, d'équilibre travail/vie privée et de formation ?

Dans ce cas, faites le scan de soutenabilité de Form TS. Grâce aux questionnaires destinés aux aide-ménagères, au personnel interne et aux clients, vous pourrez mesurer comment se positionne votre entreprise en termes de « travail faisable et maniable » de vos aide-ménagères.

## Débuter

Commencez par demander accès au scan et créer votre login sur le site. Après avoir vérifié vos coordonnées, vous recevrez un accès et vous pourrez commencer à l'utiliser. L'usage du scan est gratuit. Vous pouvez créer un scan national, régional, par cluster ou par agence. Le tout avec votre unique login.

Avant de diffuser les questionnaires, pensez à ce que vous ferez des résultats du scan. Y a-t-il un budget pour mettre des actions en place ? Voulez-vous vous concentrer sur un certain thème ? Une communication claire et transparente est essentielle !

## Exécuter

Transmettez le lien du questionnaire aux aide-ménagères, au personnel interne et aux clients. Chaque cible a son propre lien !

Le questionnaire destiné aux aide-ménagères existe en 9 langues : Français, Néerlandais, Allemand, Anglais, Espagnol, Portugais, Roumain, Polonais et Bulgare.

Les clients peuvent choisir entre le Français, le Néerlandais ou l'Anglais.

Pour le personnel interne, nous l'avons prévu en Français et en Néerlandais.

## Analyser les résultats

Grâce aux rapports, vous pouvez consulter les résultats globaux, par thème, par cible (aide-ménagères, personnel interne et clients) mais aussi question par question. Cela vous permettra de mettre des actions en place là où c'est nécessaire, en fonction des besoins et demandes de vos aide-ménagères ainsi que de vos priorités.

Votre accès au scan vous donne aussi accès aux outils. Il existe de nombreux documents utiles qui peuvent vous aider à mettre en place certaines actions.

## Le soutien de Form TS

Vous avez des questions ? Jetez un coup d'œil **au scan de soutenabilité**, visionnez l'info session de lancement du scan, téléchargez la fiche d'information ou plongez-vous dans le manuel. Votre Account Manager se fera également un plaisir de vous aider.

Bon travail !

\* Pour des raisons d'ergonomie de lecture, ce document n'est pas rédigé en écriture inclusive mais elle s'adresse néanmoins tant aux hommes qu'aux femmes, ainsi qu'aux personnes non-binaires.