

POUR SA SÉCURITÉ,  
OFFREZ À VOTRE AIDE-MÉNAGER.E  
DES CONDITIONS DE TRAVAIL  
5 ÉTOILES.



Prenez soin des professionnel.le.s qui prennent soin de votre intérieur. Discutez avec votre aide-ménager.e pour s'assurer que votre lieu de vie soit aussi un lieu de travail sécurisé : 'the safest place to work'.

Plus d'informations sur [TousRespectueux.be](https://TousRespectueux.be)

**FDS**  **WBF**  
Fonds de Soutenabilité Titres-Services  
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques

Chère entreprise,

Dès le **18 mai prochain**, le Fonds de Soutenabilité lancera sa troisième grande **campagne de sensibilisation** à destination des utilisateurs Titres-Services, avec pour thème central **la sécurité** des aide-ménager.e.s.

En tant qu'employeur, la sécurité de vos travailleur.se.s est bien entendu de votre responsabilité. Mais le domicile des utilisateurs Titres-Services est bien le lieu de travail de l'aide-ménager.e. Sont-ils certains d'avoir pensé à tous les risques ? Et à toutes les solutions pour éviter les accidents ? Ils sont malheureusement encore très nombreux et les chutes figurent en première position dans les statistiques. Cette campagne souhaite conscientiser les utilisateurs Titres-Services et les **encourager aux bonnes pratiques pour garantir la sécurité de leur aide-ménager.e et leur offrir un lieu de travail 5 étoiles !**

**FDS**  **WBF**

Fonds de Soutenabilité Titres-Services  
Werkbaarheidsfonds Dienstencheques



## THE SAFEST PLACE TO WORK !

### Pour obtenir 5 étoiles et garantir la sécurité de son aide-ménager.e, plusieurs aspects doivent être pris en compte :

**L'environnement** : les aide-ménager.e.s ont plusieurs clients, donc plusieurs domiciles qui sont tout autant des lieux de travail. Pour assurer leur sécurité, **quelques précautions doivent être prises** tant au niveau des espaces, rangés et dégagés de préférence, des installations électriques en bon état, que des animaux de compagnie que l'on préférera voir à l'extérieur, par exemple.

**Le matériel** : ayant déjà fait l'objet d'une campagne, le matériel n'en reste pas moins un élément crucial lorsqu'il s'agit de sécurité. Les aide-ménager.e.s ont besoin d'un équipement qui tient compte à la fois de leur sécurité, de leur santé et de leur confort. **La combinaison gagnante : du matériel sûr, hygiénique et ergonomique.**

**La santé** : Produits ménagers, maladies, température ambiante, tabac... peuvent avoir un **impact sur la santé des aide-ménager.e.s.**

## UNE CAMPAGNE « ON AIR » DU 18 MAI AU 26 JUIN

A travers cette campagne, nous souhaitons **valoriser les bonnes pratiques de certains utilisateurs Titres-Services** et sensibiliser les autres à prendre davantage conscience des risques liés à la sécurité et des marges d'amélioration pour offrir aux aide-ménager.e.s un lieu de travail (leur domicile) sain et sécurisé.

Pour faire passer ce message, le Fonds de Soutenabilité a développé 3 capsules vidéo illustrant les 3 axes (environnement, matériel et santé) qui **sont essentiels pour garantir un lieu de travail sécurisé, équivalent à 5 étoiles.**

Ces vidéos seront diffusées sur YouTube, 4 semaines durant, à partir du 18 mai et également sur la page Facebook [tousrespectueux](https://www.facebook.com/tousrespectueux). Depuis cette page Facebook, nous inviterons les utilisateurs Titres-Services à lire les articles rédigés sur cette thématique si importante dans le quotidien des aide-ménager.e.s.

Une campagne d'activation sera également lancée auprès des aide-ménager.e.s. Qui mieux que il ou elle pour encourager leurs clients à améliorer la sécurité sur leur lieu de travail ?

Une plateforme en ligne sera développée pour leur permettre de mettre en avant les clients qui leur offrent un environnement de travail 5 étoiles ! Évalués sur 4 critères relevant du thème « sécurité », les clients 5 étoiles seront ensuite épinglés sur la carte de la Belgique afin de démontrer qu'offrir un lieu de travail 5 étoiles qui respecte la sécurité des aide-ménager.e.s, c'est possible !

Le site web [www.tousrespectueux.be](https://www.tousrespectueux.be) sera adapté avec des conseils, et des informations à destination des utilisateurs des Titres-Services.

## COMMANDEZ LES AFFICHES ET PARTICIPEZ À LA CAMPAGNE

Le Fonds de Soutenabilité a réalisé une **affiche 60x40** pour vous permettre de **relayer les informations de cette campagne de sensibilisation**. Vous pouvez commander vos exemplaires dès maintenant afin d'afficher le message de sensibilisation lié à la SÉCURITÉ des aide-ménager.e.s dans vos agences. Nous comptons aussi sur vous pour **faire passer ces messages via vos canaux de communication digitaux.**

Pour vous aider à relayer cette campagne de sensibilisation, vous recevrez le 18 mai une boîte à outils, reprenant des formats digitaux, que vous pourrez facilement télécharger et diffuser sur votre page Facebook et/ou votre site internet.

**La sécurité des aide-ménager.e.s, notre responsabilité à tous !**

COMMANDER